

Lideratge efectiu i conscient

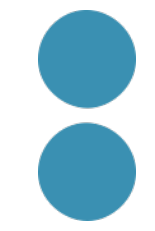
Complexitat | Organitzacions



Objectius

Sessió

- 1| Prendre **consciència** del nivell de **complexitat** que implica una **organització**.
- 2| Contactar amb la perspectiva **sistèmica** i **experimentar** algunes de les seves **eines**.
- 3| Contactar amb el model de les **espirals dinàmiques**.
- 4| Entendre els diferents **estats d'ànim** de les organitzacions.
- 5| Esbossar un primer **mapa** del **sistema organitzacional** al qual pertanyo amb diferents capes de **complexitat**.



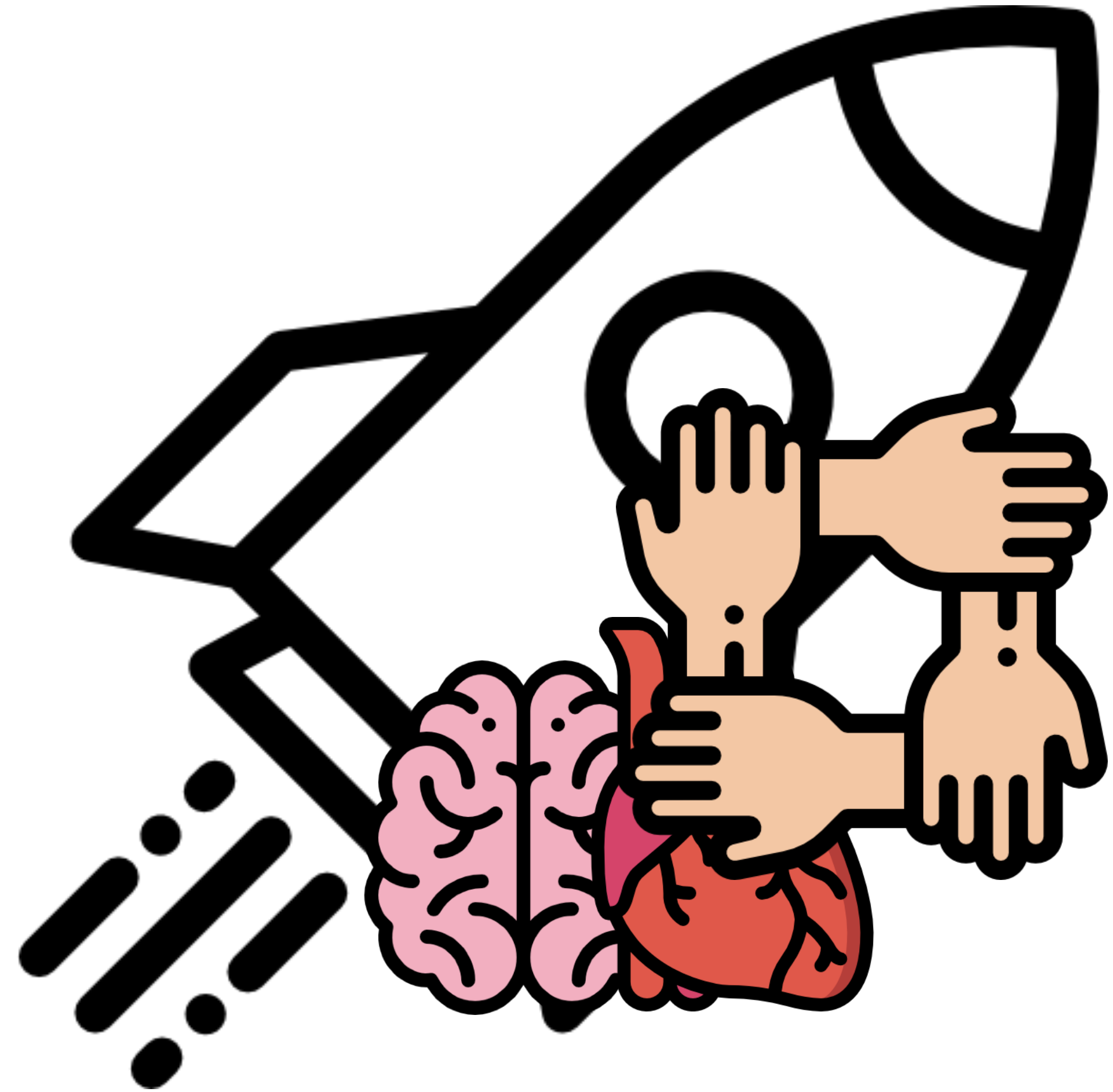
Mapa

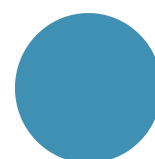
Sessió



Dinàmica

Vivencial

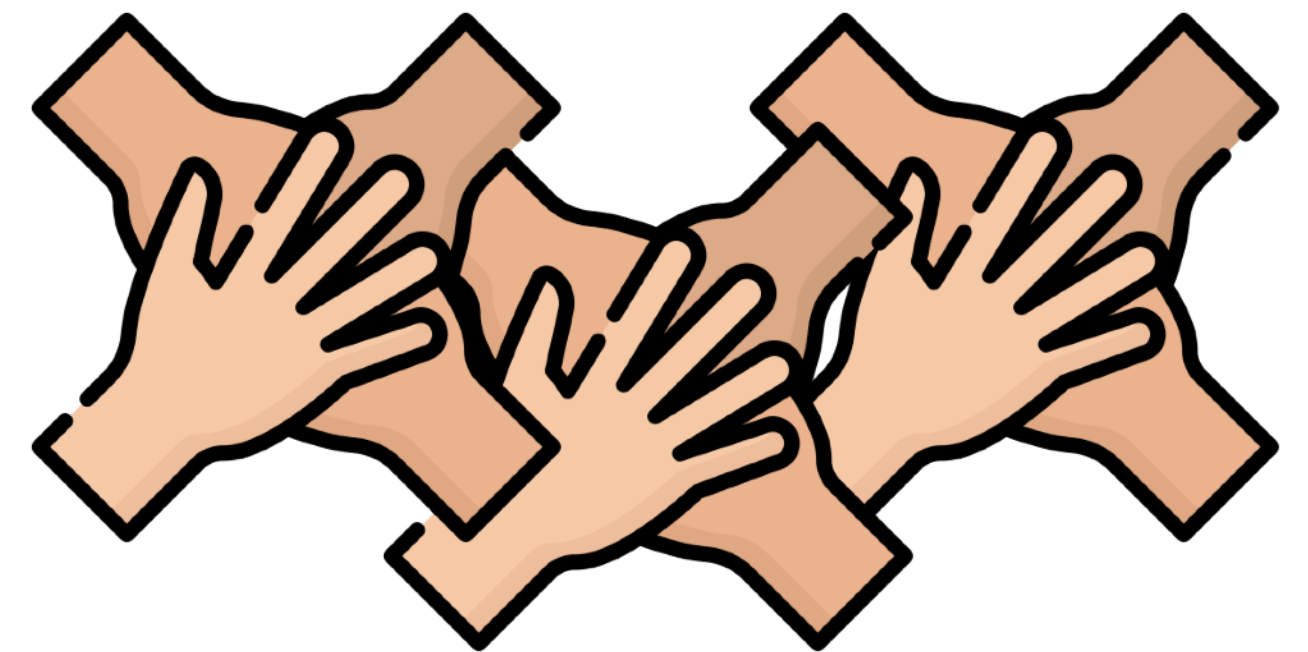




Aliança

Grup al

Què **necessitem** perquè la sessió pugui ser un èxit?



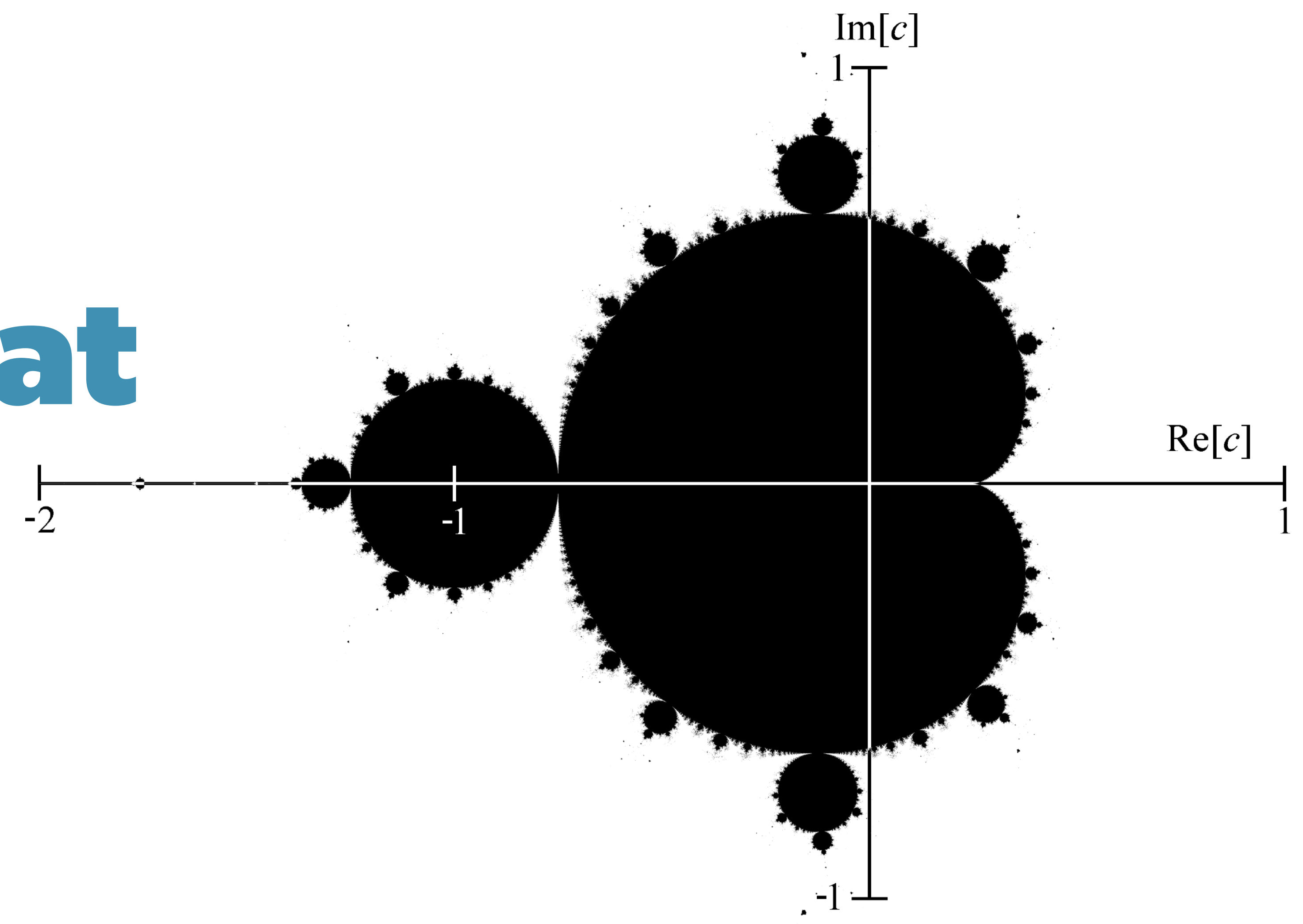


Complexitat



Complexitat

Imatge

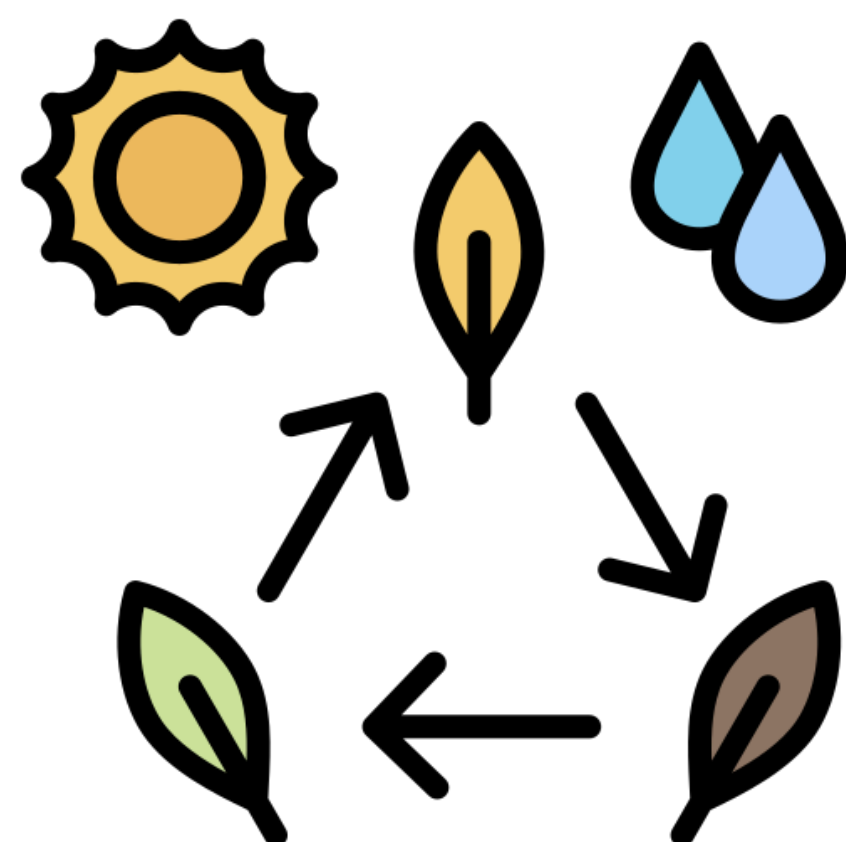




Complexitat Orientació

Procés

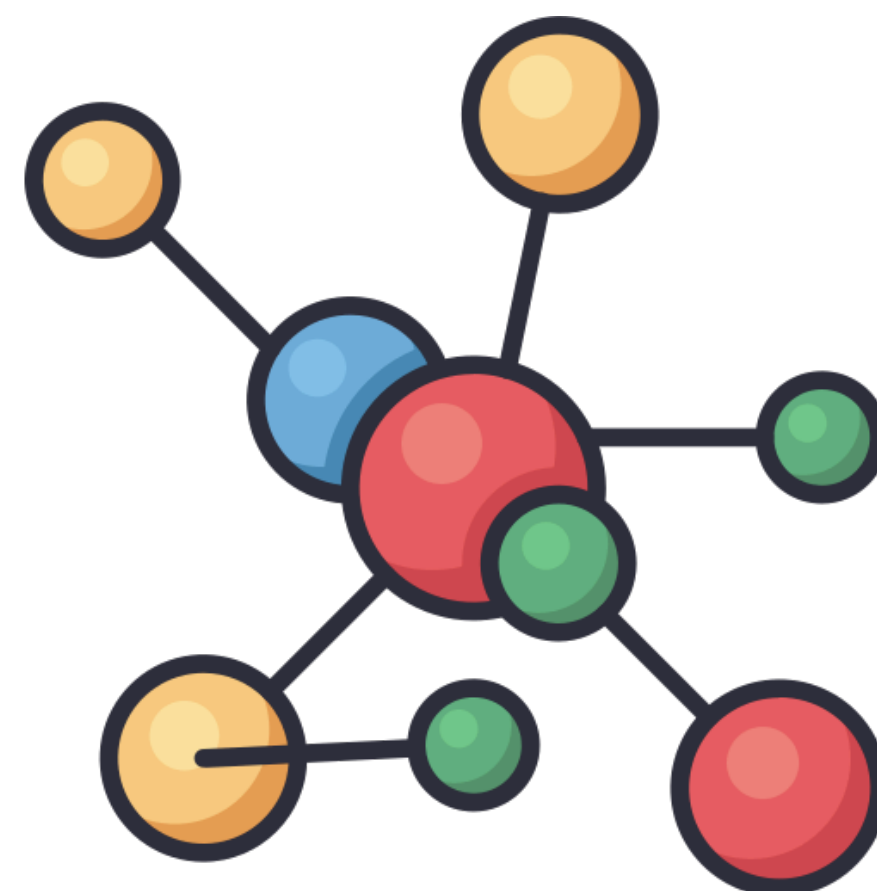
Resultat



Canvi

Relació

Objecte



No-linealitat

Patró

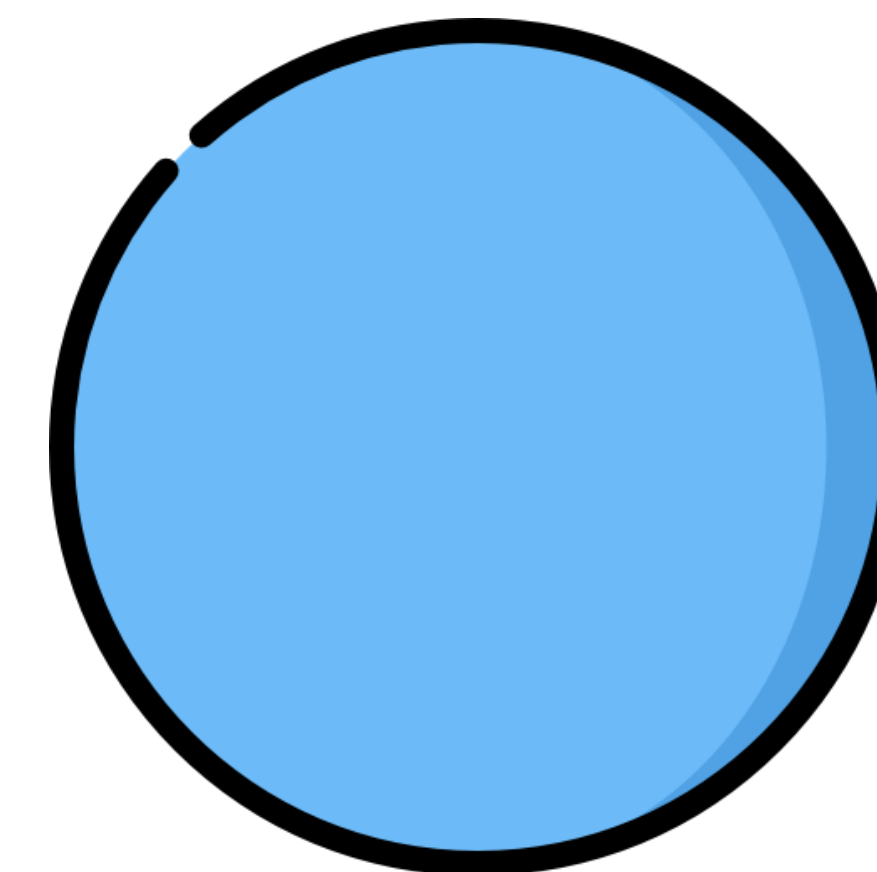
Estructura



Xarxa

Conjunt

Parts



Context



Complexitat Mapa



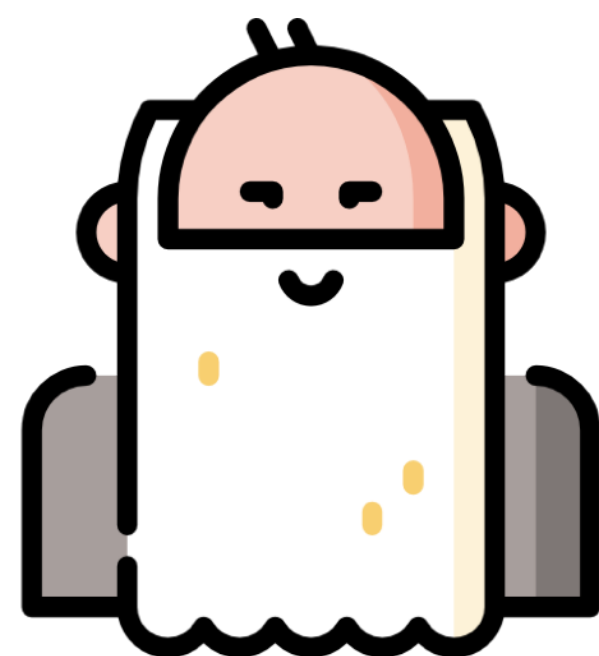


Aproximació sistèmica

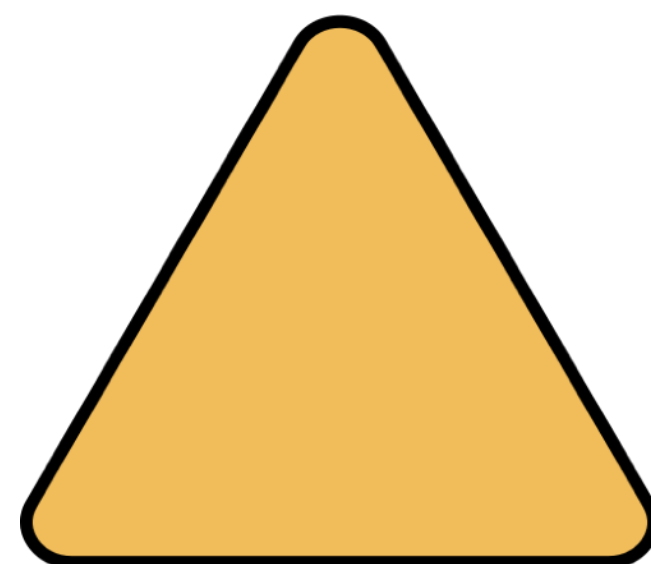


Aproximació Sistèmica

Bert
Hellinger



Lleis
Sistèmiques

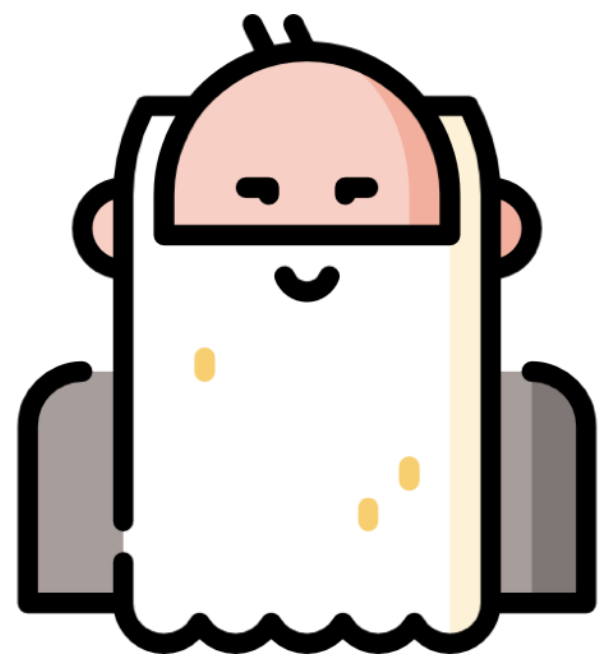


Constel·lacions
Organitzacionals





Bert Hellinger



Família catòlica

Sacerdot catòlic

Pedagogia
Sudàfrica

Psicoanàlisi Viena

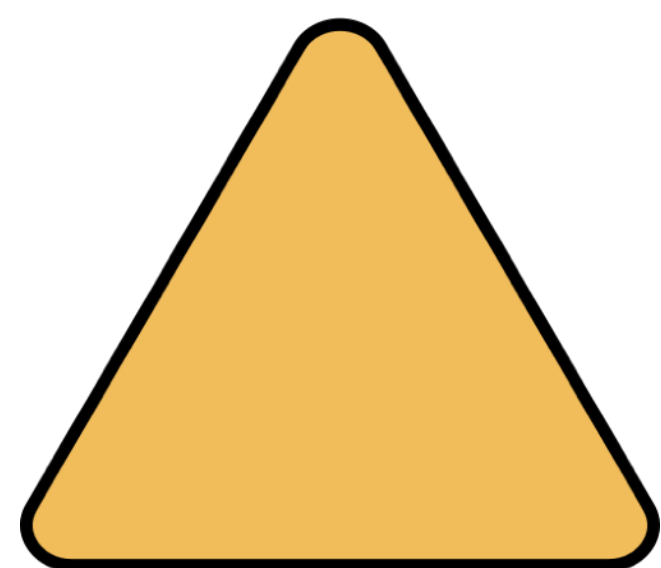
Psicoteràpia familiar EEUU

Cisma església

Lleis sistèmiques



Lleis Sistèmiques



Pertinença

Donar el lloc

Sistemes organitzacionals

Sistemes familiars



Ordre

Prendre el lloc

Sistemes organitzacionals

Sistemes familiars



Equilibri

Donar i rebre

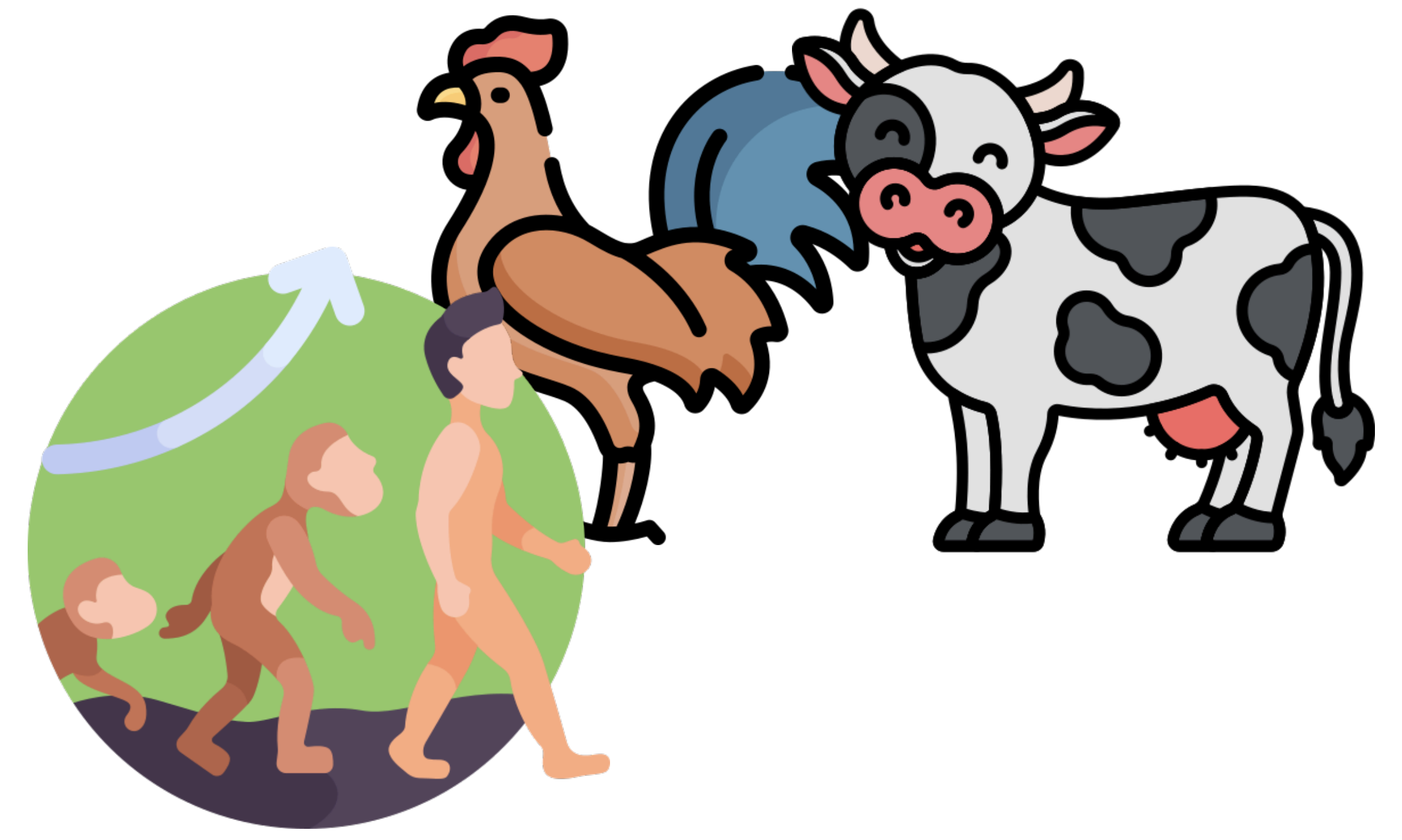
Sistemes organitzacionals

Sistemes familiars



Dinàmica

Grupal

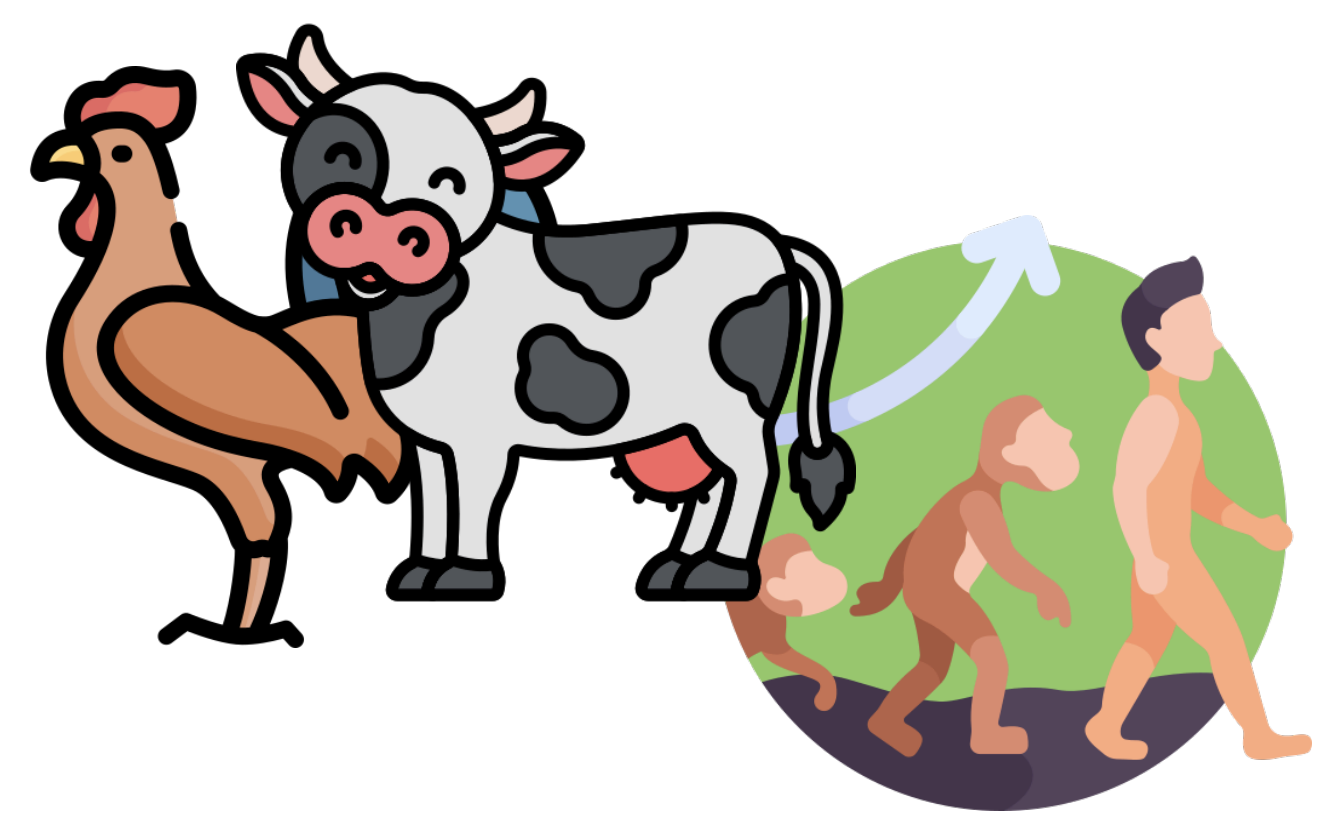




Compartir





Grupal

Com us heu sentit?





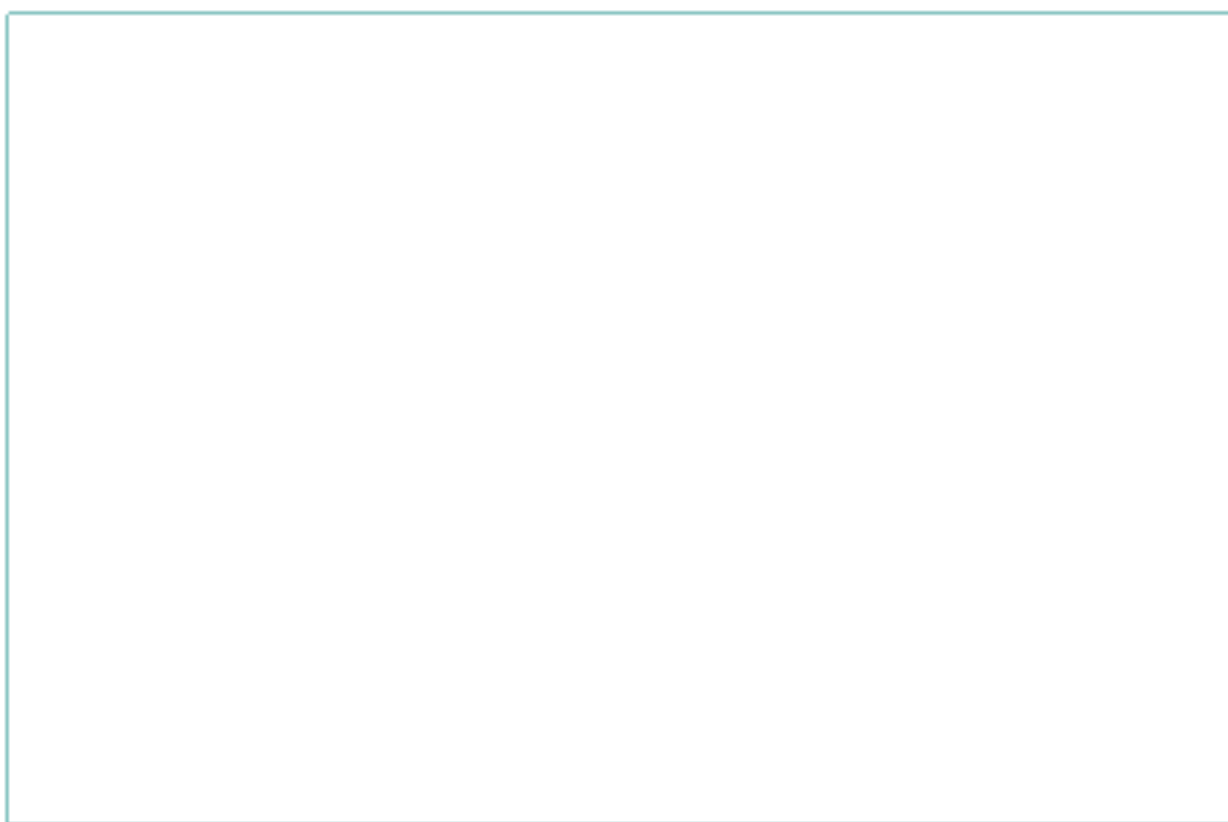
Mapa Acció

Mapa | Acció

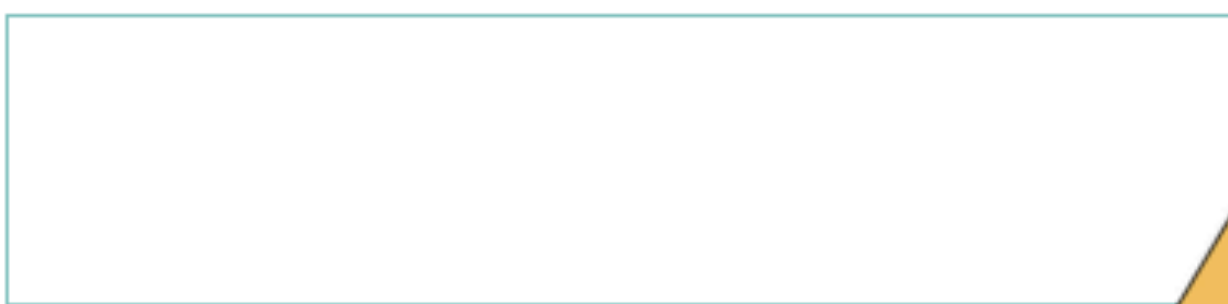
SISTÈMICA | Mapa






Dibuixa el mapa de relacions entre les persones del sistema.



SISTÈMICA | Consciència

Revisa el dibuix i valora si t'has **descuidat** alguna persona, departament, etc.
Què podria estar mostrant aquest **descuit**?







NAOC | Intel·ligència emocional en acció | info@naoc.pro |     

11



Compartir

Parelles


Mapa | Acció


SISTÈMICA | Mapa

Dibuixa el mapa de relacions entre les persones del sistema.

SISTÈMICA | Consciència

Revisa el dibuix i valora si t'has **descuidat** alguna persona, departament, etc.
Què podria estar mostrant aquest **descuit**?

1 | 

NAOC | Intel·ligència emocional en acció | info@naoc.pro | 



Constel·lacions

Organitzacionals



Moviments

Sistèmics

No aplica organitzacions

Processos universals
Línia de la vida



Estratègia

Breu

Aplica organitzacions

Consultar al sistema
Assumptes concrets



Constel·lacions

Desplegades

Aplica organitzacions

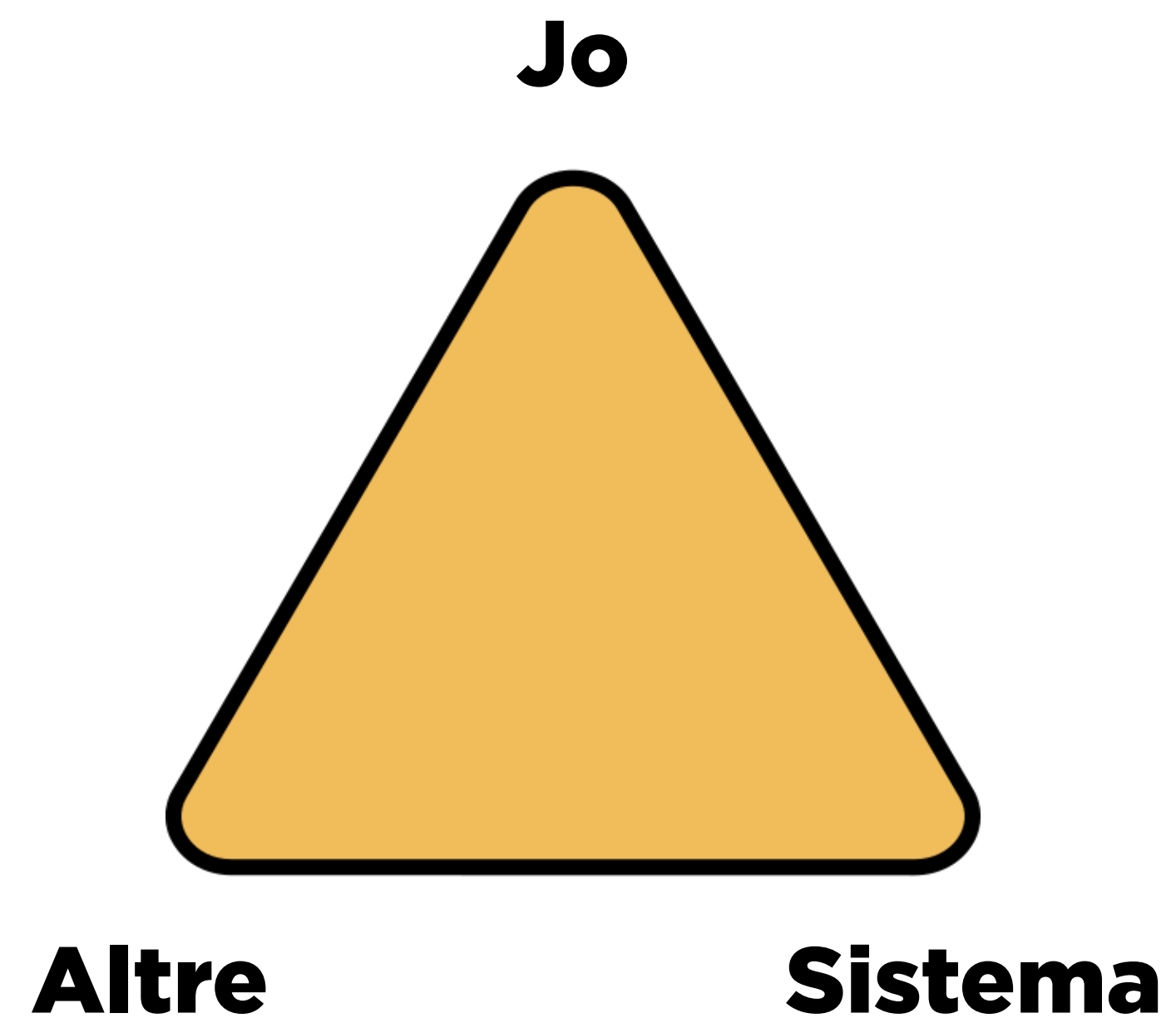
Constel·lacions
Opcons cegues





Dinàmica

Tres posicions



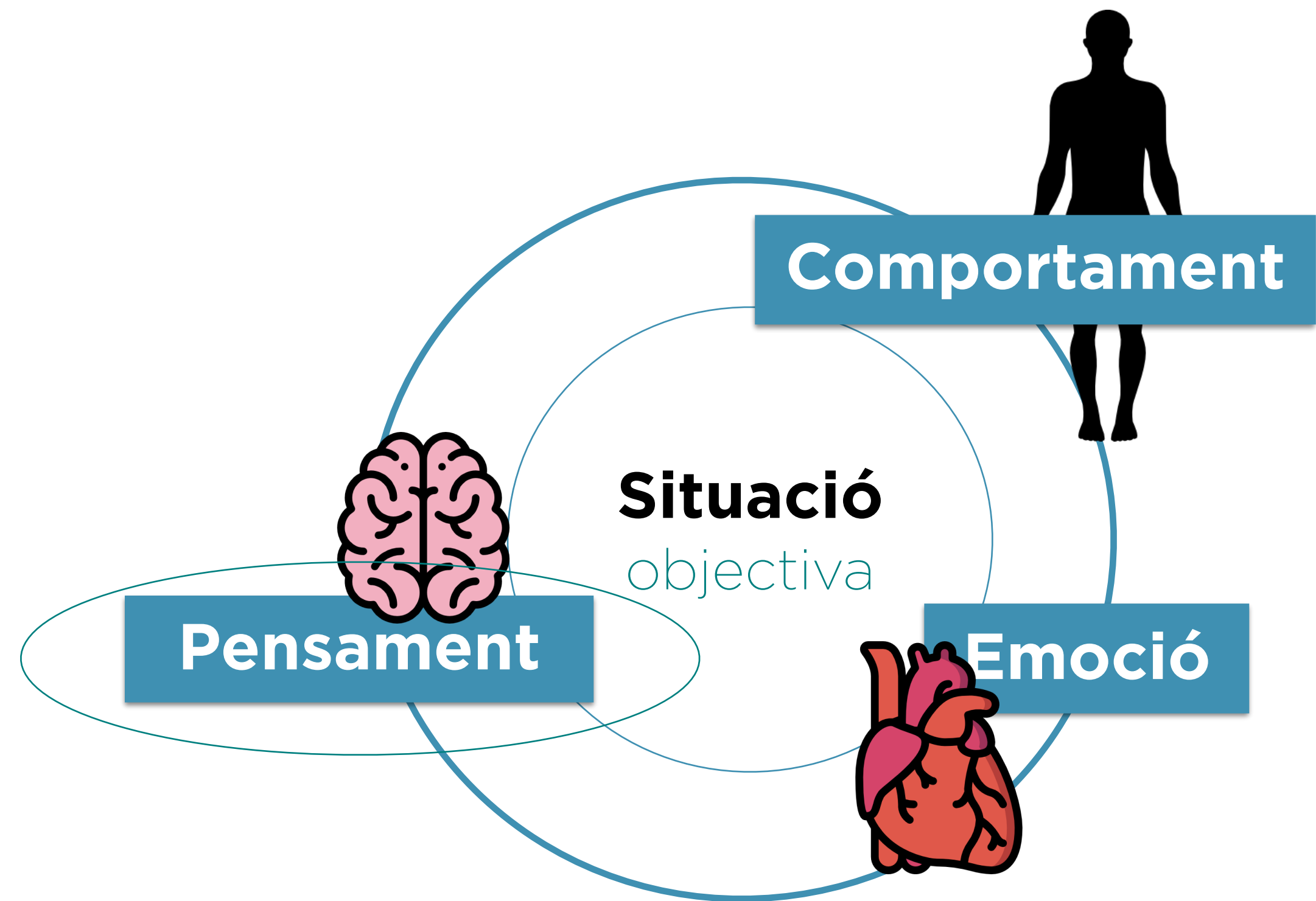


PAUSA



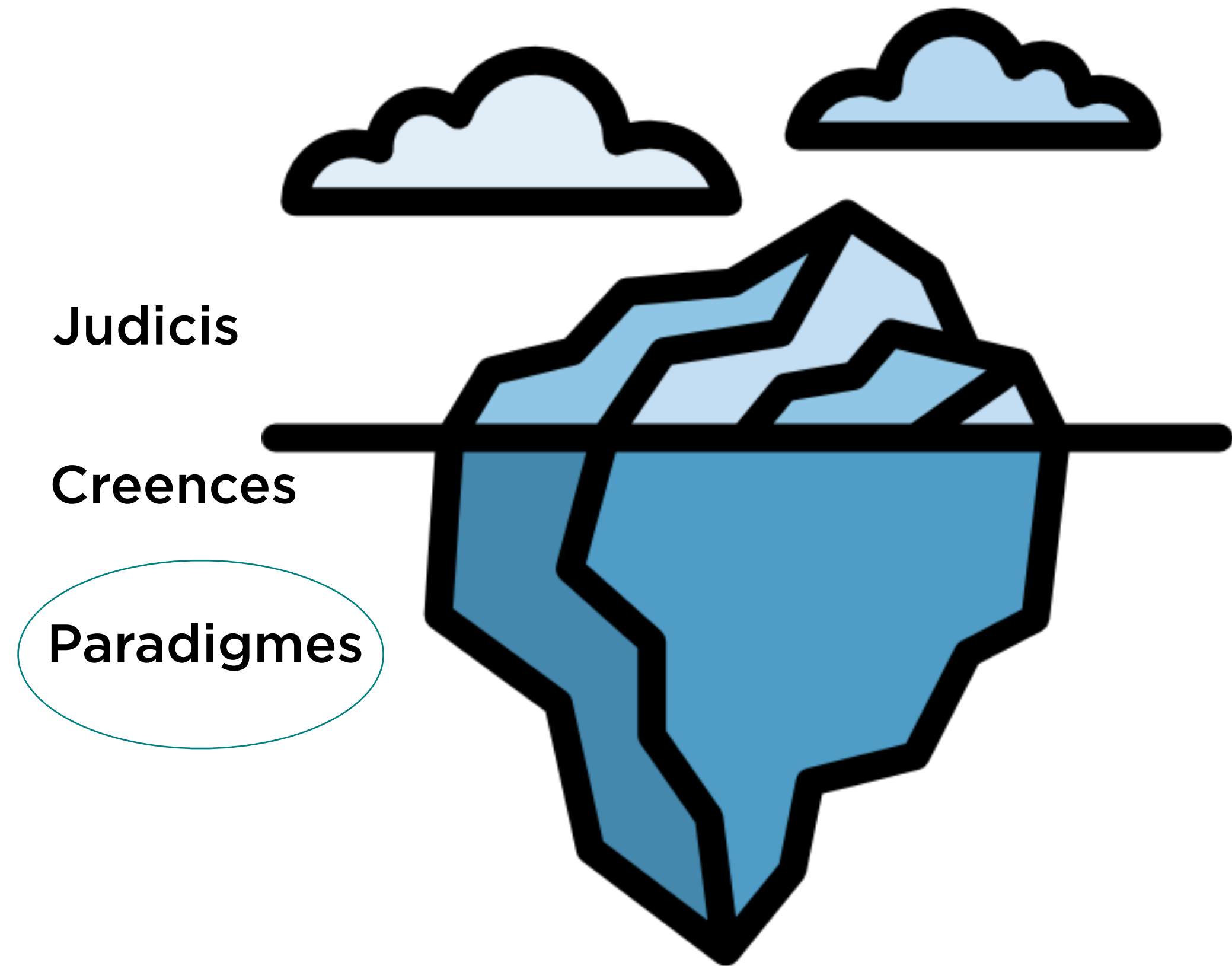
Sistemes de creences

Model SPEC



Pensament

Estrats



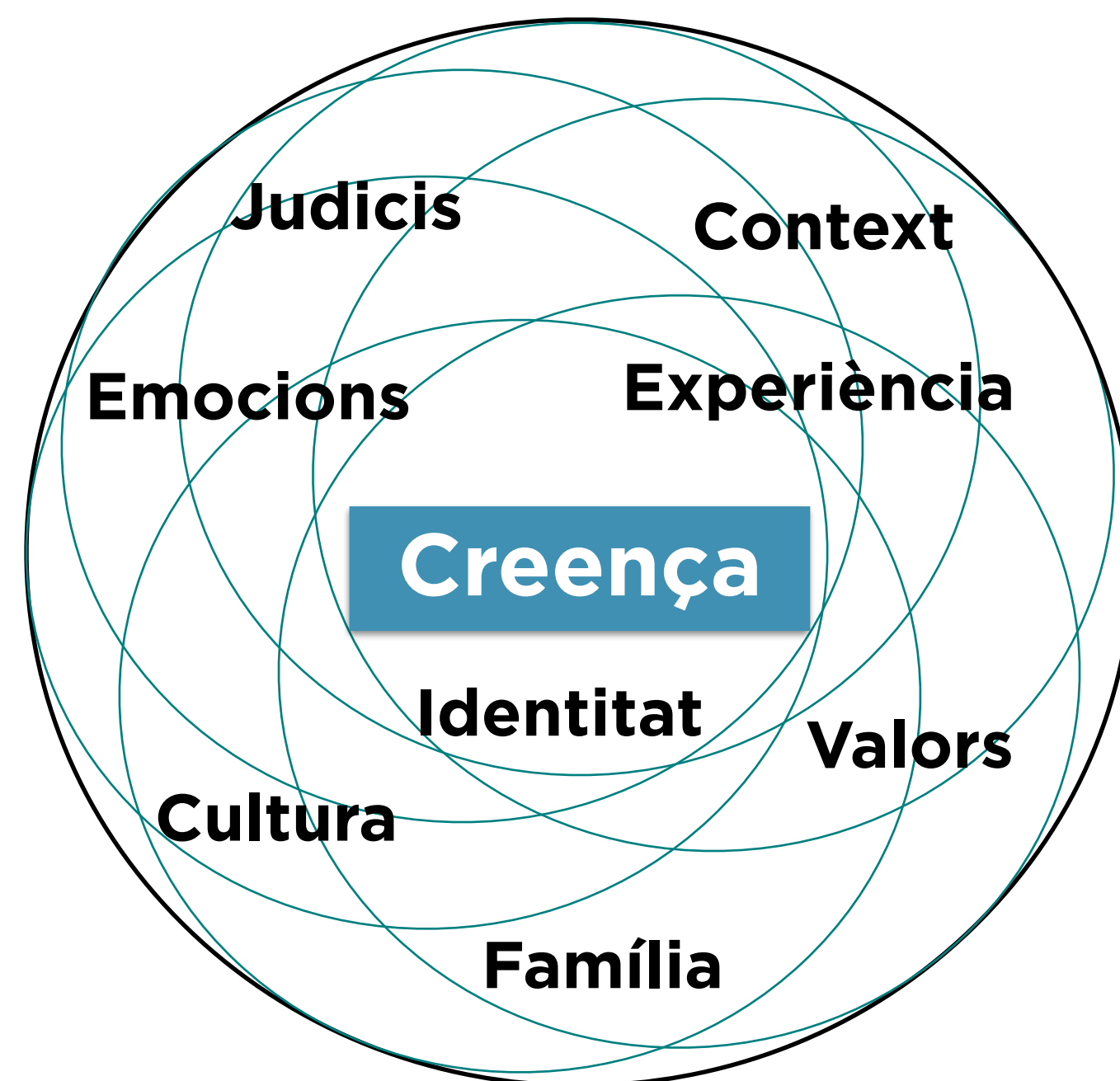


Pensament Estrats

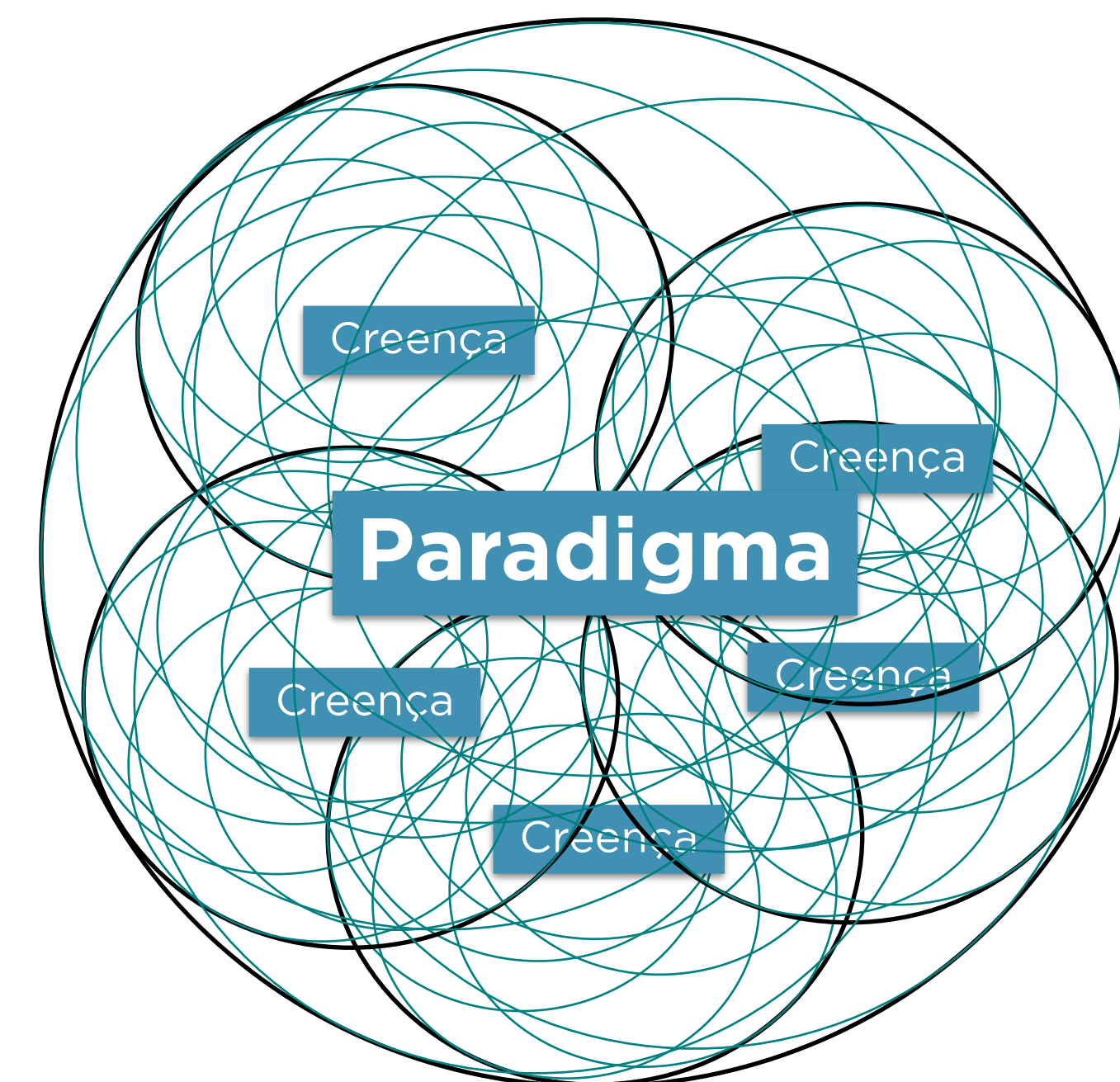
Judici



Creença



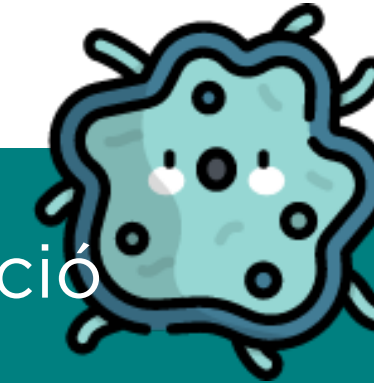
Paradigma



Paradigma

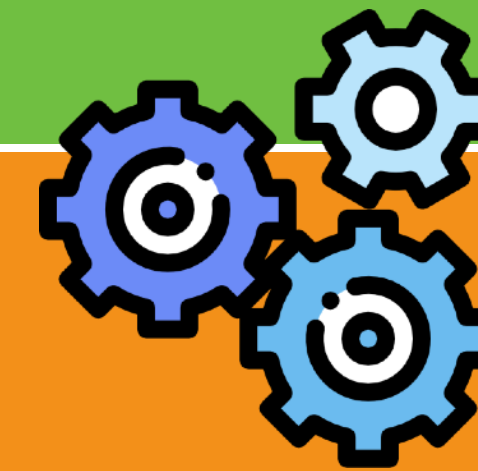
Organitzacions

Autoorganització
Plenitud



Col·lectiu
Participació

Resultat
Meritocràcia



Coneixement
Jerarquia

Violència
Por



Paradigma Vermell

Vermell



Visió del món

- El món és **caòtic**, **violent** i en contínua lluita per la **subsistència**.
- El **temps** és un **present** constant.
- Es viu en el **curt** termini.

Lideratge Atributs

- Tirànic** i **egocèntric**
- S'**estructura** a partir de l'**autoritat**
- Reposa** sobre la **violència** i la força bruta.
- Grups petits** de fins a 50 persones.
- En qualsevol moment, l'**autoritat** serà **contestada** per algú més jove, fort i violent.

Aportació Desenvolupament

- Divisió** del treball
- Autoritat** de comandament

Exemple Paradigmàtic

- Milícies**
- Bandes** criminals



Paradigma

Ambre

Ambre



Visió del món

-Hi ha un **ordre natural** de les coses i cadascú i participa de la manera que li pertoca.

-El temps és **previsible**, endreçat i controlable.

-La **tradició**, les **regles** i la **disciplina** són essencials.

Lideratge Atributs

-Tècnic i de gestió

-S'**estructura** a partir de la **jerarquia**

-Reposa sobre el **coneixement expert** i el **rang** en l'escalafó.

-**Valora** l'efectivitat, l'**exactitud** i el **detall**.

-**Grans** organitzacions.

Aportació Desenvolupament

-**Processos** escalables i replicables

-**Perspectiva** a llarg termini

Exemple Paradigmàtic

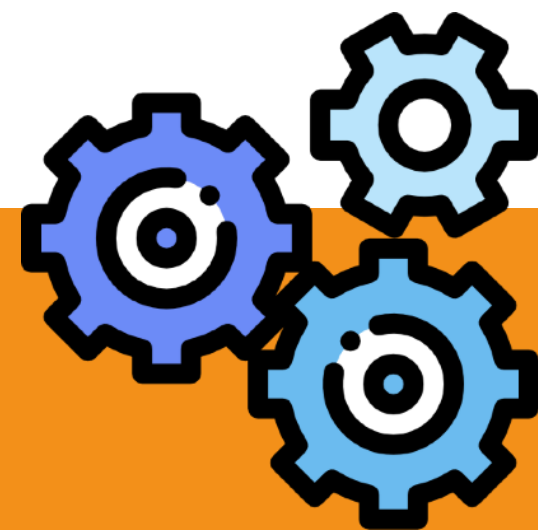
-**Exèrcit**

-**Església** catòlica

Paradigma

Taronja

Taronja



Visió

del món

-Hi ha una lògica racional, mecànica i científica que explica el món i permet controlar-lo.

-La democràcia, el capitalisme i la llibertat individual són valors fonamentals.

Lideratge

Atributs

-Creatiu i de resultats

-S'estructura a partir de la meritocràcia

-Reposa sobre la capacitat d'aconseguir resultats tangibles.

-Fixa objectius i exerceix control.

-Sent la responsabilitat de motivar als altres.

Aportació

Desenvolupament

Innovació

Resolució problemes complexos

Exemple

Paradigmàtic

-Empresa multinacional



Paradigma

Verd

Verd



Visió del món

- Hi ha **diversitat** de col·lectius, interessos i punts de vista.
- La **subjectivitat** i el **relativisme** configuren l'aproximació dominant a la realitat.
- Consciència **medioambiental** i sobre el límit dels recursos naturals.
- Proliferació d'**ismes** policèntrics i multidimensionals

Lideratge Atributs

- Visionari i de servei
- S'estructura a partir de l'empoderament
- Reposa sobre la **facilitació** de processos col·lectius.
- Integra** perspectives múltiples.
- Poc **directiu**
- Fomenta la **col·laboratiu** i la **participació**

Aportació Desenvolupament

Visió de **tots** els **agents** implicats

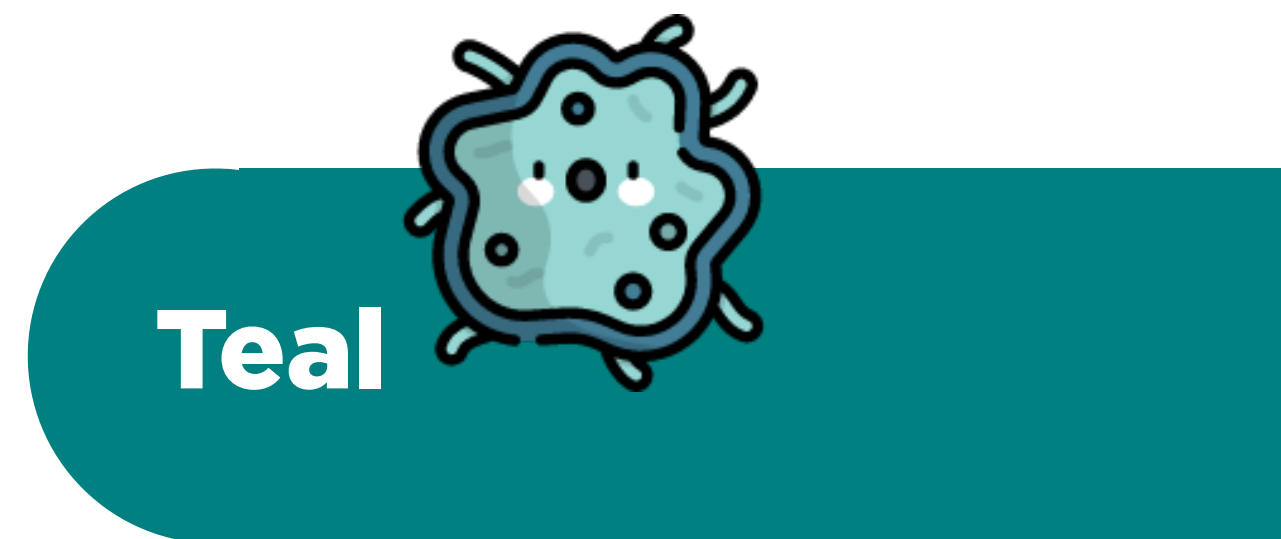
Escolta

Exemple Paradigmàtic

- Algunes **empreses tecnològiques**
- Cooperatives**

Paradigma

Teal



Visió

del món

-La realitat és quelcom **complex** que s'observa i es transforma a la vegada.

-La realitat és un conjunt de **sistemes** incardinats dins de sistemes en un **aspiral** permanent.

-Els diferents estadis de **consciència** es donen a la vegada i tots fan una **aportació** a un realitat vitriòlica.

Lideratge

Atributs

Crea i manté les condicions:

-Autoorganització

-Propòsit evolutiu

-**Plenitud** de les persones

Aportació

Desenvolupament

Complexitat

Saviesa

Exemple

Paradigmàtic

-Buurtzorg

-Morning Star

Reflexió

Grupal

Consensueu per cada paradigma:

-3 comportaments típics del lideratge

-3 comportaments típics dels equips



Compartir

Grup

Compartiu per cada paradigma:

-3 comportaments típics del lideratge

-3 comportaments típics dels equips



Mapa Acció




PARADIGMES | Mapa

	Vermell	Ambre	Taronja	Verd	Teal
Organització					
Lideratge organització					
Equip					
Lideratge equip					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					

PARADIGMES | Consciència

Valora en quina mesura aquesta configuració de paradigmes pot explicar alguna dinàmica



Compartir

Parelles

NAOC


Departament de Cultura | IC3C Institut Català de les Empreses Culturals | Servei d'Emprenedoria Empresarial

PARADIGMES | Mapa

	Vermell	Ambre	Taronja	Verd	Teal
Organització					
Lideratge organització					
Equip					
Lideratge equip					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					
Persona					

PARADIGMES | Consciència

Valora en quina mesura aquesta configuració de paradigmes pot explicar alguna dinàmica



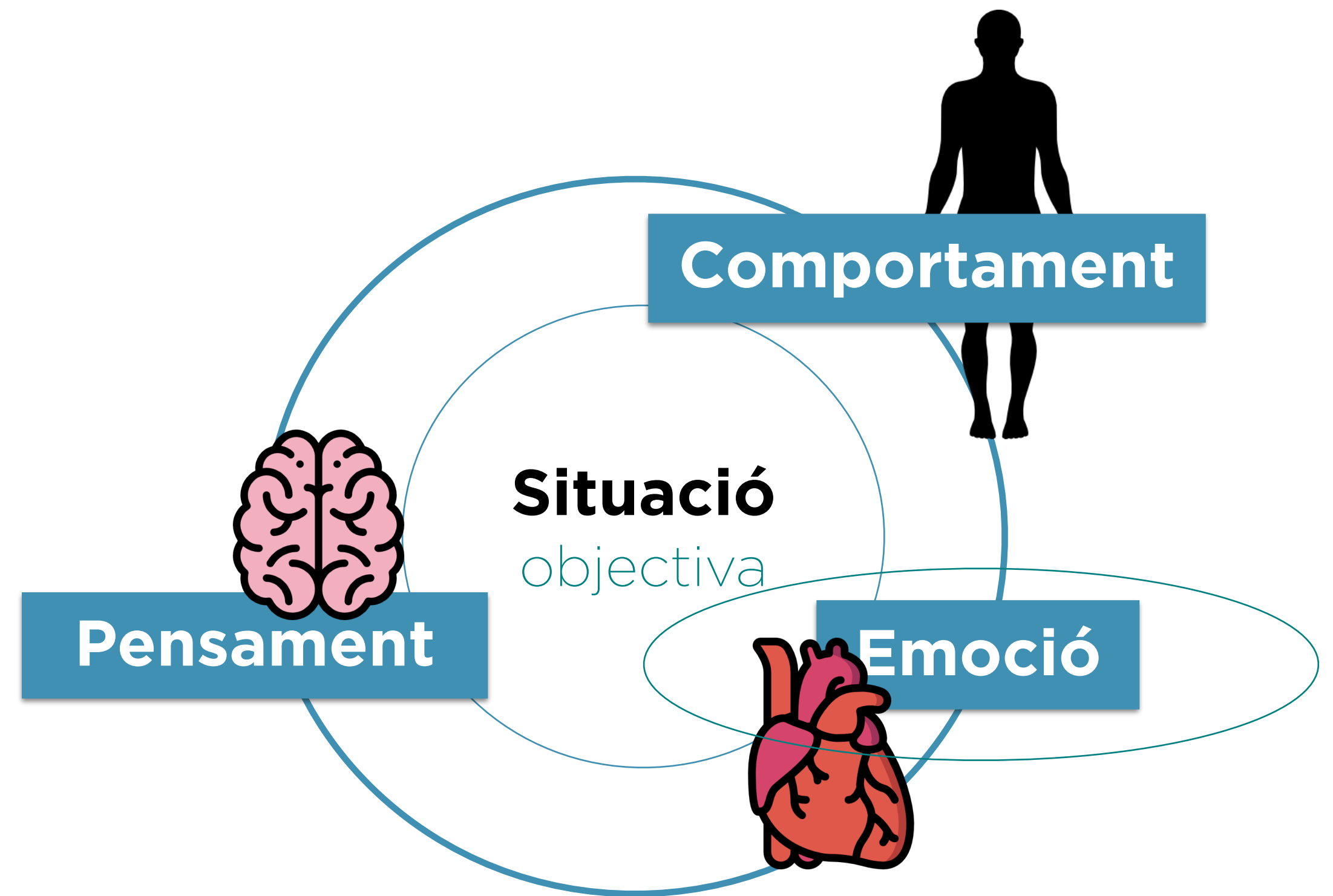
NAOC | Intel·ligència emocional en acció | info@naoc.pro | [L](#)

3 |



Estats d'ànim

Model SPEC



Estat D'ànim

+

Durada en el temps

Estat d'ànim 

 **Sentiment**

Emoció



-




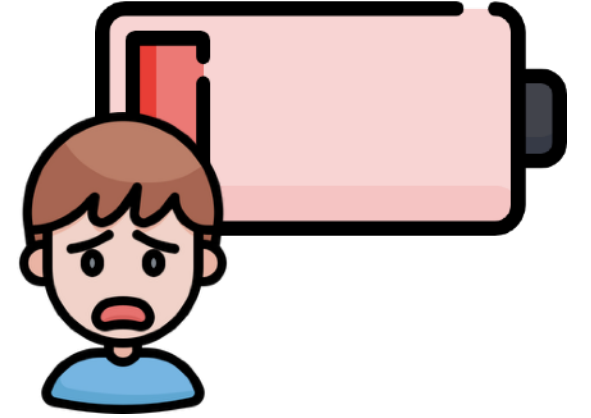
Intensitat

+





Estats Bàsics

	PASSAT En relació amb el que no pot canviar	FUTUR En relació amb el que pot succeir
IMPULSORS	 Acceptació	Ambició 
LIMITANTS	Ressentiment  Ràbia	 Por Resignació

Ànims Característiques

PASSAT

FUTUR

IMPULSORS

Acceptació



Sistemes **estables** i tranquils
Orgull de **pertinença**, fidels i positius
Oberts a l'**aprenentatge**
Poden tendir a la **complacença**
Poden tendir a la **poca iniciativa**

LIMITANTS

Ressentiment



Sistemes amb elevada **conflictivitat**
Fortes dosis d'**indisciplina**
Crítica amb les decisions
Es respira **agressivitat** i ganes de
venjança o **sabotatge**

Ambició



Sistemes **motivats** i disposats al **repte**
Molt orientats als **resultats** i al **canvi**
Creatius i amb **iniciativa**
Si tenen una activitat molt frenètica
poden acabar **estressats**

Resignació

Sistemes **desmotivats** i amb sensació de
derrota
Sense **iniciativa**
Eviten els **reptes** i es **conformen**
Es respira **tristor** i **apatia**





Ànims Causes

PASSAT

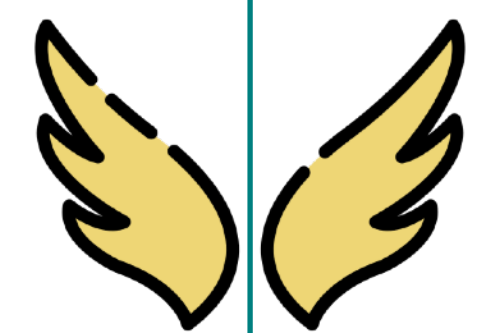
FUTUR

IMPULSORS



Acceptació

Ambició



LIMITANTS

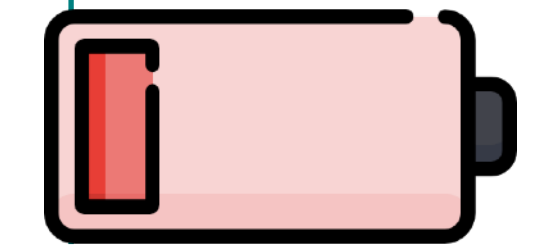


Ressentiment

Expectatives no complertes
Promeses no complertes
Converses poc clares

Resignació

Creences limitants
Manca visió
Manca confiança



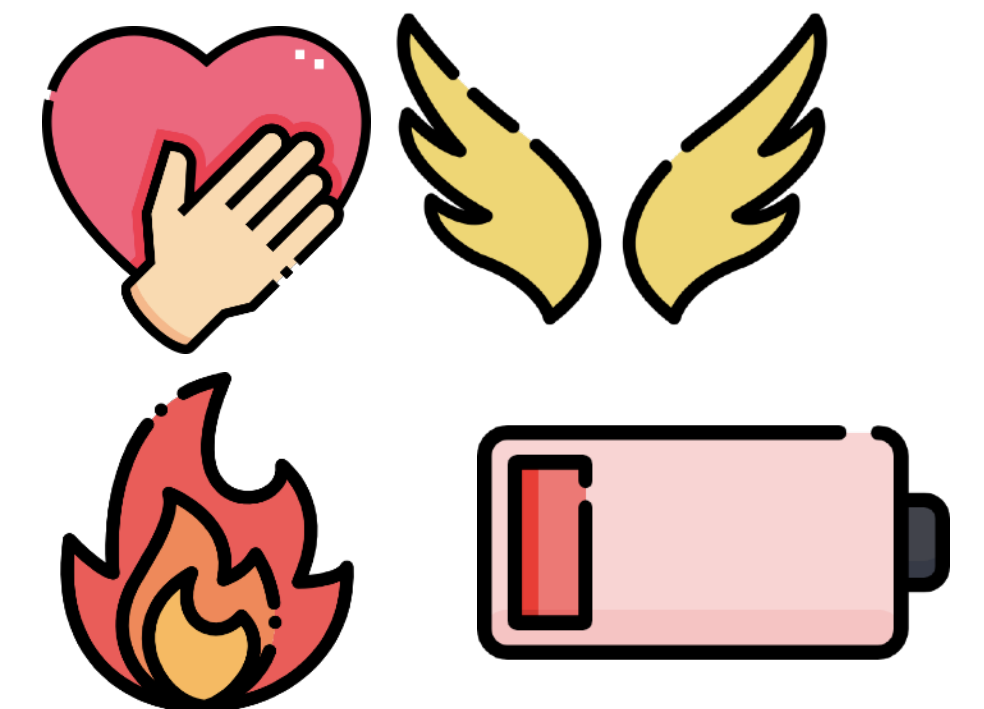
Reflexió

Parelles

Reflexioneu:

-Quin és l'estat d'ànim preponderant del meu sistema?

-Quins fets o comportaments m'inclinen a pensar-ho?



Ànims

Trànsit

Acceptació

Consensuar **acords** i **indicadors**

Fer explícites les **condicions de satisfacció**

Fer explícit el que **voldria, necessito, demano**

Fer explícita la **situació conflictiva**

Ressentiment

Ànims

Trànsit

Ambició

Començar a **provar coses noves**

Identificar **recursos a l'abast**

Iniciar **converses que obrin possibilitats**

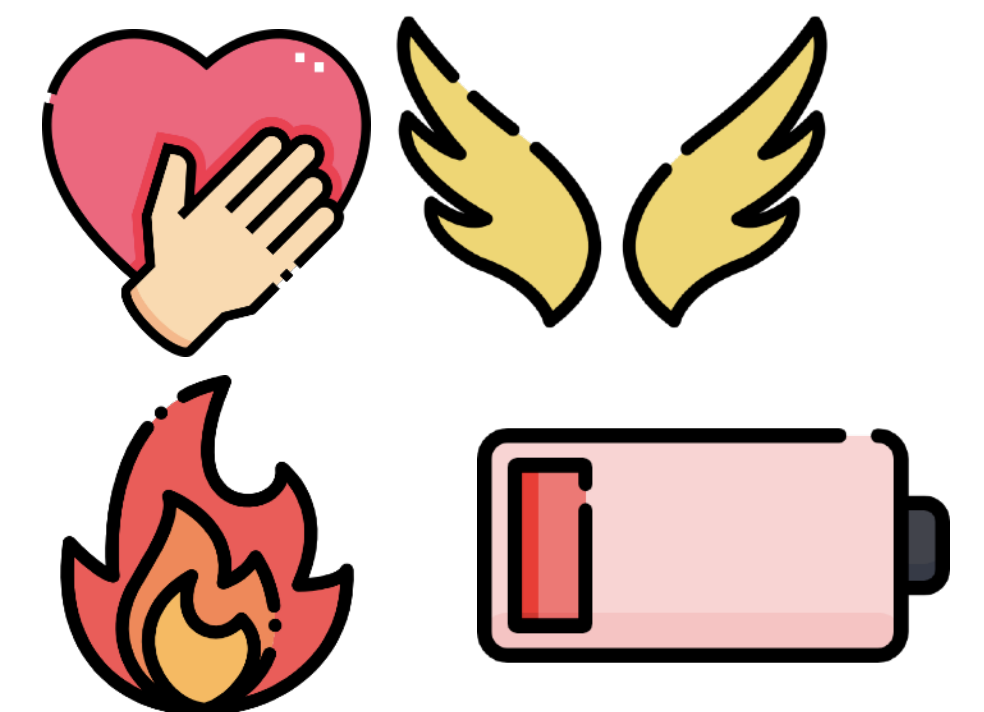
Fer explícita la **situació que es vol canviar**

Resignació

Reflexió

Parelles

Valoreu quines **accions** voldríeu i podríeu començar a impulsar per tal de transformar l'estat d'ànim cap a l'acceptació o l'ambició.









Mapa

Acció

NAOC | Departament d'Educació | IC3C | Institut Català de Recerca i Innovació Tecnològica | Departament d'Emprenedoria

ESTATS D'ÀNIM | Mapa

	PASSAT En relació amb el que no pot canviar	FUTUR En relació amb el que pot succeir
IMPULSORS	 Acceptació	Ambició 
LIMITANTS	Ressentiment  Ràbia	 Por Resignació

Valora quines accions voldries i podries començar a impulsar per tal de transformar l'estat d'ànim cap a l'acceptació o l'ambició.

NAOC | Intel·ligència emocional en acció | info@naoc.pro | [L](#)

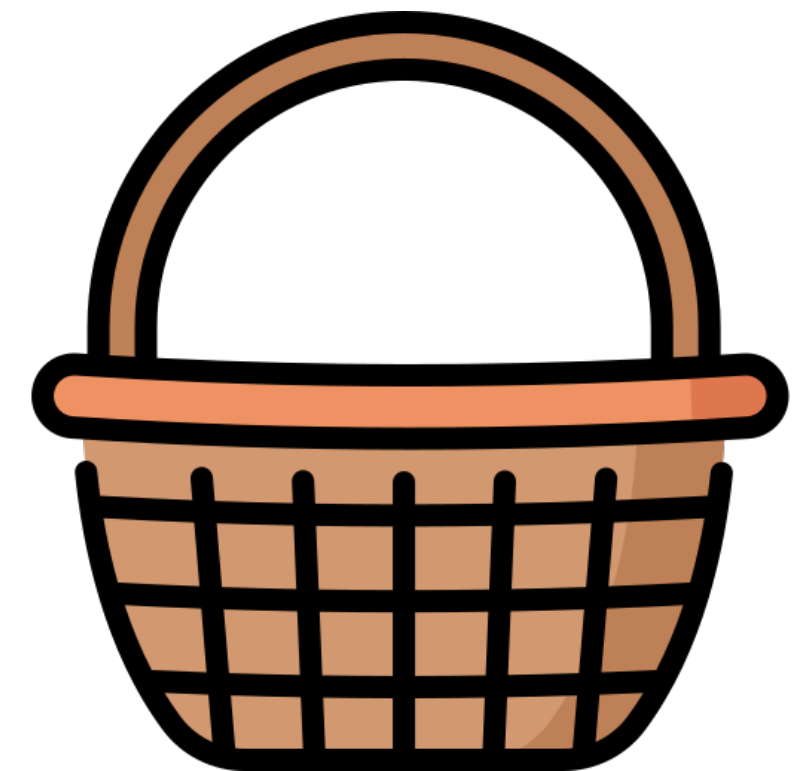
4 |



Tancament

Sessió

Què m'emporto?





Gràcies!

NAOC | Intel·ligència emocional en acció

www.naoc.pro



Jesús Cartañà
jesus@naoc.pro
649 469 357



Marga del Olmo
marga@naoc.pro
691 508 097



