



# Facebook i els mitjans socials

*Algunes bones pràctiques que et podran  
servir d'inspiració*

Montserrat Peñarroya - Novembre 2013



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Cultura**

Servei de  
Desenvolupament  
Empresarial

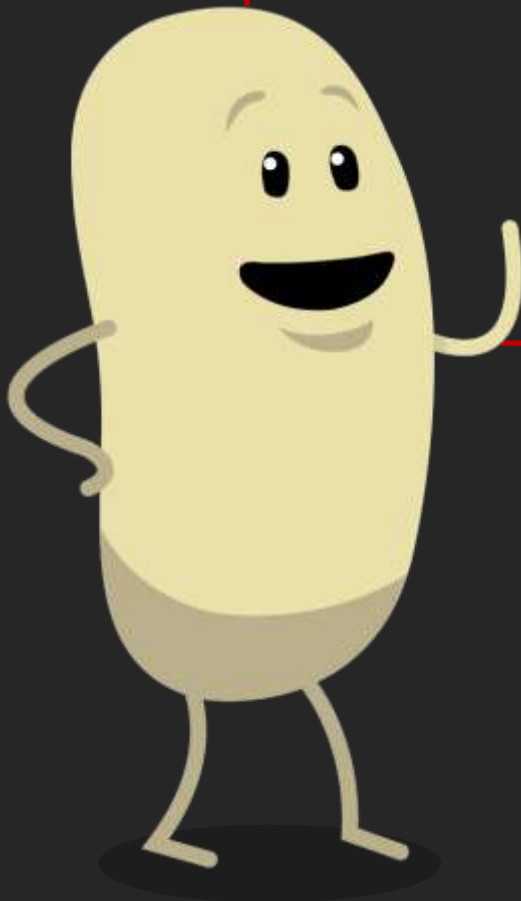
**sde**



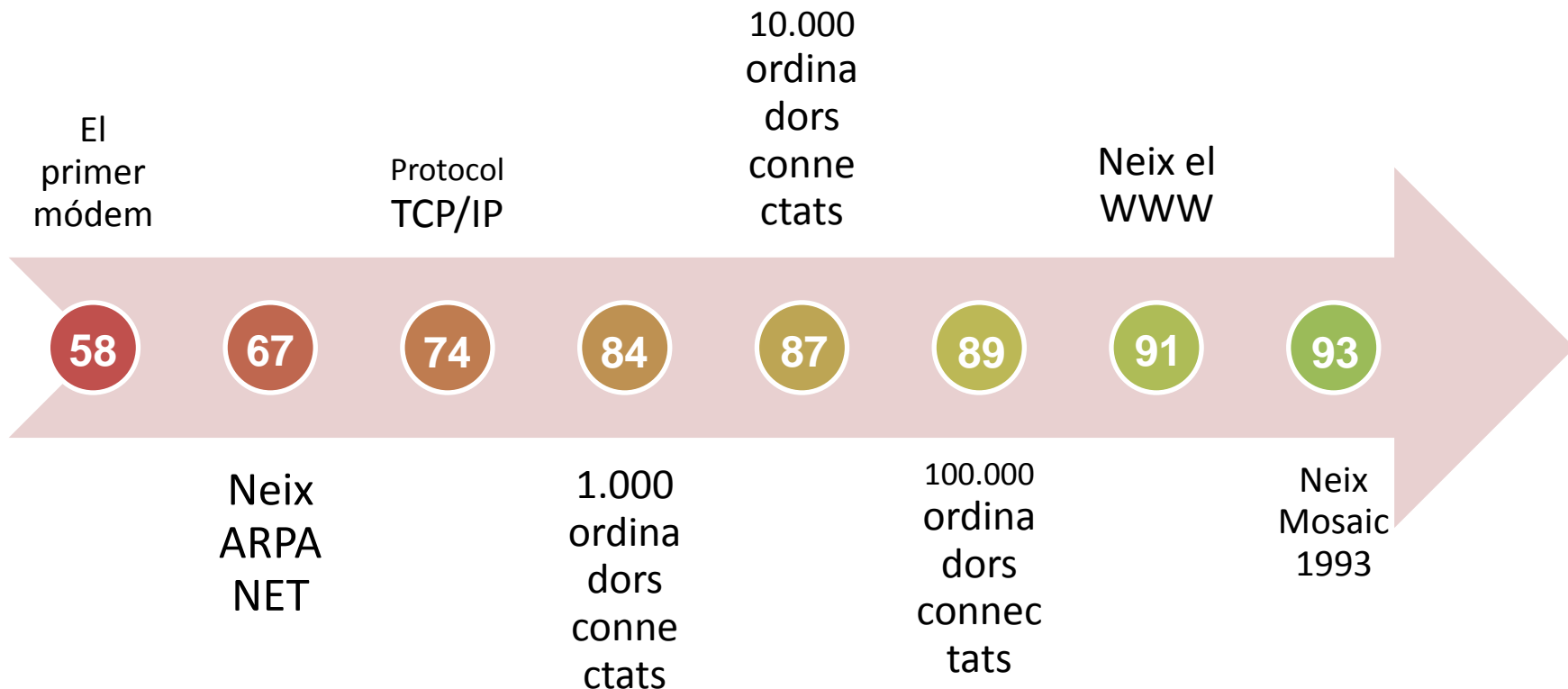
# Avui veurem

- **Breu història d'Internet**
- **Què són els mitjans socials**
- **Quins són els principals mitjans socials**
- **Accions inspiradores**
- **Cap on anem? → La web 3.0**

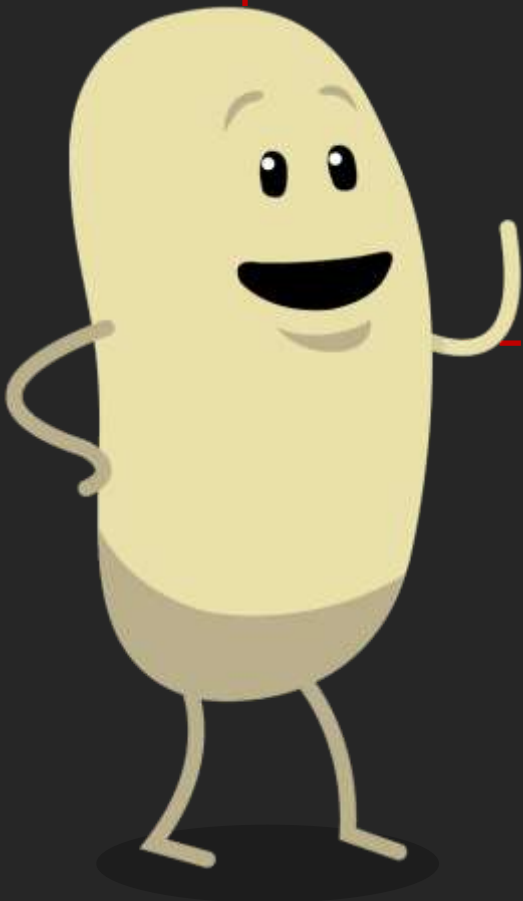
# LA WEB 0.0



# Breu Història d'Internet



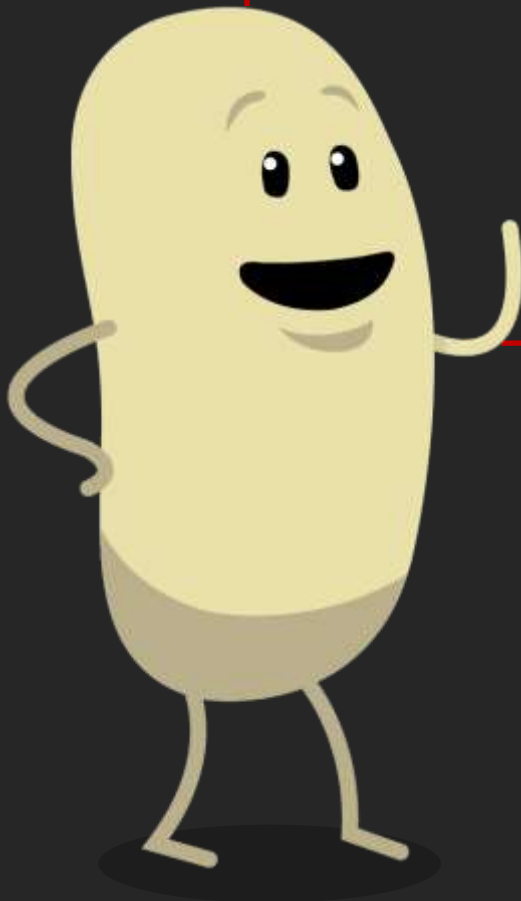
# LA WEB 1.0



# Les webs dels anys 90



# LA WEB 2.0





# Les diferents dimensions de la Web 2.0

- No és una nova tecnologia, ni una forma de programació, és una altra forma d'entendre Internet:
  - Internet com a **eina bidireccional** de comunicació.
  - **Espai ple d'aplicacions** que ens permeten treballar des de qualsevol ordinador.
  - Espai en el que les **aplicacions interactuen** entre elles.
- També és una moda i una estètica:
  - Existeix el look 2.0





# Neixen tots els Social Media Sites ....

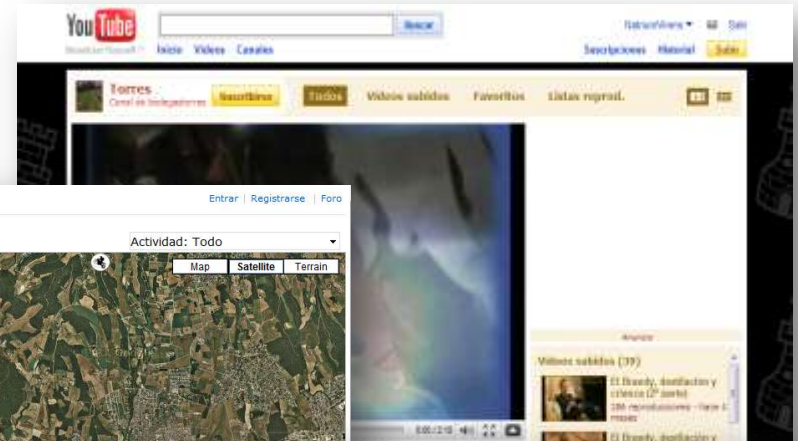


flickr in Yahoo! [Inicio](#) [La vida](#) [Crear cuenta](#) [Explorar](#) [Subir fotos](#) [Buscar](#)

**patrimoni** **Galería de Patrimoni. Generalitat de Catalunya.** [Inicio](#) [Colecciones](#) [Albumes](#) [Español](#) [Catalan](#) [Français](#) [Portugués](#) [Mapa](#) [Activar favoritos](#) [Perfil](#)

**"Sota Terra" (segona...)**  
1 album

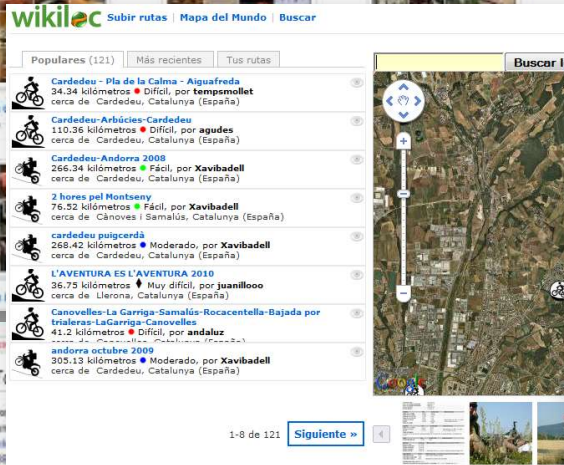
**Arquitectura** **Museus**



**YouTube** [Inicio](#) [Videos](#) [Canales](#) [Buscar](#) [Notificaciones](#) [Inicio](#) [Subir](#)

**Torres** [Canales de suscriptores](#) [Suscribirse](#) [Tweets](#) [Videos subidos](#) [Favoritos](#) [Listas reproduc.](#)

**Videos subidos (39)**  
[El Brandy, destilado y licor de uva](#)  
128 reproducciones - Hace 1 mes  
[El Brandy, destilado y licor de uva](#)



wikiloc [Subir rutas](#) [Mapa del Mundo](#) [Buscar](#)

Populares (121) [Más recientes](#) [Tus rutas](#)

- Cardedeu - Pla de la Calma - Aiguafreda**  
34.34 kilómetros • Difícil, por **temporadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
- Cardedeu-Arbúcies-Cardedeu**  
110.36 kilómetros • Difícil, por **agudes**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
- Cardedeu-Andorra 2008**  
266.24 kilómetros • Fácil, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
- 2 hores pel Montseny**  
76.52 kilómetros • Fácil, por **Xavibadell**  
cerca de Canoves i Samalús, Catalunya (España)
- cardedeu putgendà**  
268.42 kilómetros • Moderado, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
- L'AVENTURA ES L'AVENTURA 2010**  
86.75 kilómetros • Muy difícil, por **juanilloo**  
cerca de Lleida, Catalunya (España)
- Canovelles-La Garriga-Samalús-Rocacentella-Bajada por trialera-La Garriga-Canovelles**  
41.2 kilómetros • Difícil, por **andalar**  
cerca de Puçcòr, Catalunya (España)
- andorra octubre 2009**  
305.23 kilómetros • Moderado, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)

1-8 de 121 [Siguiente](#)



Buscar lugar [Entrar](#) [Registrarse](#) [Foro](#)

Actividad: Todo

Map Satellite Terrain



**WIKIPEDIA** [La enciclopedia libre](#)

**Bodegas Torres**

Fundada en 1870 por **Juan Torres**, **Actualmente de Origen del Penedès** **Torres** fundó en 1880 la **DO Cava de Sant Sadurn de Noya**, **DO Tura**, **DO Riera de Dalt**, **DO Penedès** y más recientemente el **DO Rupi**.

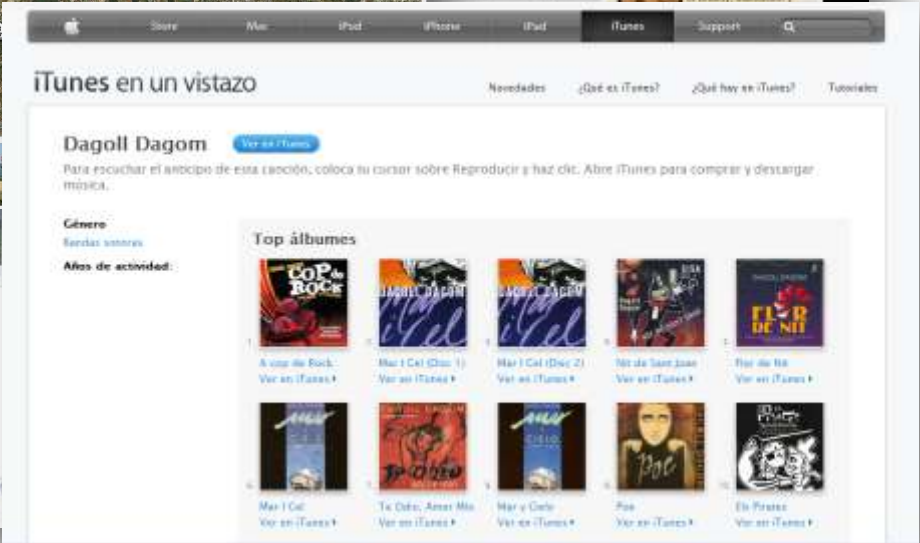
Con su firma se comercializan vinos de distintas variedades, así como **trinxets**. Algunas de sus marcas son **Vino Sol**, **Tango de Tura**, **De Costa**, **Canoves**, **Alkim** y **Villa Eusebia**. En bodegas son conocidos los marcos **Torres II** y **Torres IV**, así como el **Torres 26** premiado en dos ocasiones como mejor Brandy del mundo. Sus vinos se exportan a más de 140 países.

La compañía familiar está dirigida por la cuarta generación de Torres. **Miguel A. Torres Riera** es el actual **Presidente y Consejero delegado** de la empresa.

**Contenido protegido**  
1 Referencias  
2 Enlaces  
3 Redireccións  
4 Referencias bibliográficas  
5 Datos externos

**Historia**

Juan Torres emigró a Cuba en 1855. En la isla llegó una fortuna gracias a la floreciente industria petrolera y al comercio marítimo. En 1870 volvió a su tierra convertido en un hombre rico y se asoció con su hermano vicar y fundó la empresa en 1873 en **Vitubaca del Penedès**. Una de las marcas de vino de Torres es el **trinxet**, un vino de uva de la variedad **Trinxet**.



**iTunes en un vistazo** [Noticias](#) [¿Qué es iTunes?](#) [¿Qué hay en iTunes?](#) [Tutoriales](#)

**Dagoll Dagom** [Ver en iTunes](#)

Para escuchar el anticipo de esta canción, coloca tu cursor sobre Reproducir y haz clic. Abre iTunes para comprar y descargar música.

**Género**  
Senzas ambros

**Años de actividad:**

**Top álbumes**

- A cop de Rock**  
[Ver en iTunes](#)
- Mar i Cel (Disc 1)**  
[Ver en iTunes](#)
- Mar i Cel (Disc 2)**  
[Ver en iTunes](#)
- Net de Sant Joan**  
[Ver en iTunes](#)
- Net de Nadal**  
[Ver en iTunes](#)
- Mar i Cel**  
[Ver en iTunes](#)
- Ta Caba, Amor Mio**  
[Ver en iTunes](#)
- Mar y Cel**  
[Ver en iTunes](#)
- Poe**  
[Ver en iTunes](#)
- El Prater**  
[Ver en iTunes](#)

# ... Neixen totes les xarxes socials

**Associació Arxivers**  
@AAC\_GD  
Associació d'Arxivers  
Senyors de Documents  
En Català

606 TWEETS  
99 SEGUENDO  
267 SEGUIDORES

Tweet para Associació Arxivers  
@AAC\_GD

Tweets

Julian Marquina @JulianMarquina  
Google presenta herramienta para crear la versión móvil de nuestro sitio web bit.ly/H0yq3X via @enwhatsnews  
Et Relacionado por Asociació Arxivers

Consorci AOC @ConsorciAOC  
L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de protecció de dades per ens locals vos.

Basic Account Upgrade  
Welcome, Montserrat Peñarroya | Add Connections | Settings | Help | Sign Out

LinkedIn Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox (64) More... Companies...

Montserrat Peñarroya  
Followers (2) Activity

S.A. produces wines. It sells wine internationally. The company operates wineries in United States, Australia, and France, as well as vineyards in Mexico, Argentina, and Chile. S.A. was founded in 1861 and is headquartered in Barcelona, Spain.

Employees (74 total, 4 in your network)

Gloria Martí  
Responsable de medio ambiente  
In contact: José Carlos Martínez

Francisco Herrera  
Corporate Human Resources Director

DISFRUTA PARA LOS HOGAROS

**ASmallWorld** My Profile My Network 100% (1)

HOME MEMBERS FORUMS MARKETPLACE EVENTS CITY GUIDE

Events Social Thursday 27 may Meet Chando...

Thursday 27 may Meet Chando and Solo Club Presents Ladies Night party

WHEN: From 27th May 2010 at 23:30 To 28th May 2010 at 03:00

WHERE: SOLO Club Barcelosa.Cockteleria/Restaurant /Lounge Club  
Pasaje de la concepcion 7.  
Between Paseo de Gracia and Rambla Catalunya in High Town  
Barcelona, Catalonia (Spain)  
Ylana\_Riaz

HOST: Manajose Revert at Solo Club Barcelona

COST: The minimum charge for a bottle is 150 €, including the mixtures. This is the price for a "basic" bottle. So the prices may be different depending on which sort of bottle you order. Menus special minimum 8 people from

facebook Buscar personas, lugares y cosas

Montserrat Peñarroya | Tráfico | 0 | 100%

Actualizar información Registro de actividad

Montserrat Peñarroya (Montse Peñarroya)

Trabaja en Quèbrant Afe  
Estudió en Universidad Autónoma de Barcelona  
Vive en Sabadell  
Casado

Información: Amigos 1.380 Fotos 21 Hege 33 He gusta 100

Estado Foto Acordamiento importante

Winterrat, qué cuentas?

Publicar

Actividad RECENTE

Montserrat ahora es amiga de Miguel Parramon Carrizo y 9 personas más.

A Montserrat le gusta Legion Speak-Spanish AON US.

Alivos



# Els mitjans socials

Les eines repositori

Les xarxes  
socials

Vídeo

Imatges

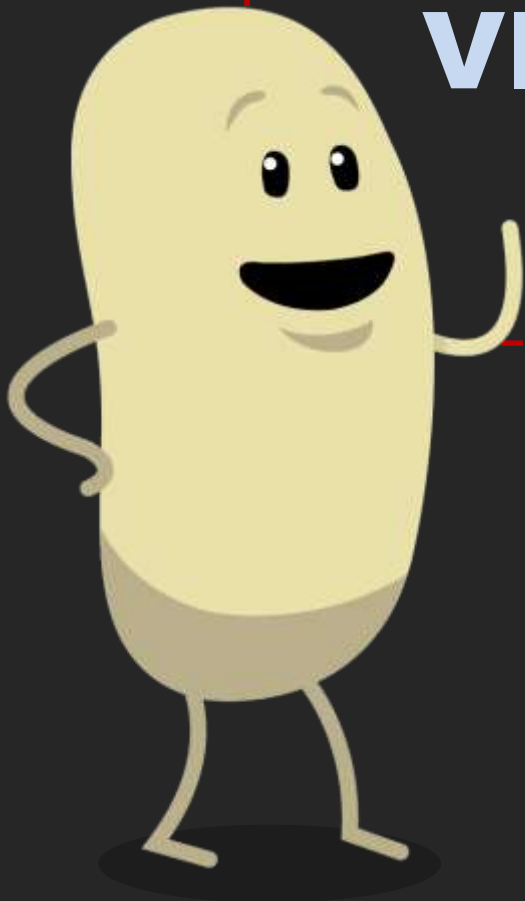
Música

...

Generali  
stes

Professio  
nals

# **YOUTUBE I EL VIDEOMARKETING**





Montse Peñarroya

Actividad

Mis suscripciones

Social 4

Listas de reproducción

Historial

Ver más tarde

Compras

SUSCRIPCIONES

RihannaVEVO

David Victori

costabravapirineu

Jordi Darder

Jaume Balaguer 2

Yorobotucas Mobimat

uvinum

SpanairSite oficial

Buscar canales

Administrar suscripciones



# Tarragona Turisme

Suscribirse

33



Videos

Comentarios

Información



## Cançons de Tarragona



4:56

**Els Pets - Tarragona m'esborrona (Sant Jordi 1991)**

de discmedielpets  
2.631 reproducciones



3:33

**Bongo Botrako - Todos los días sale el sol (Videoclip oficial)**

de bongobotrako  
4.887.371 reproducciones



2:30

**Bernardo Rios - Murallas De Tarragona 1965**

de TheAllsounds 3.143 reproducciones



5:17

**Depedro, con Vetusta Morla. "Diciembre"**

de culturainquieta 63.698 reproducciones

Tarragona



# És una forma més personal de comunicar-se

**YouTube**   [Explorar](#) [Subir vídeo](#) montsepenarroya ▾ [Salir](#)

[Editar detalles del vídeo](#) [Editar anotaciones](#) [Editar subtítulos](#) [Cambiar audio](#) [Estadísticas de Insight](#) [Promocionar](#)

## Montse Peñarroya Marketing Digital UAB

[montsepenarroya](#) 2 vídeos

**Montserrat Peñarroya**  
Profesora de Marketing Digital

0:03 / 3:28 360p

Este vídeo es público.

**261** reproducciones

de [montsepenarroya](#) | Fecha de creación: 01/06/2010

Este es el vídeo promocional de la asignatura de Marketing Digital del [Ver descripción completa](#)

### Sugerencias

- Obra Social "la Caixa"** de [lacaixaTVcat](#) 113 Visto 113 veces Vídeo promocionado
- El dret a internet fomenta confiança en el client...** de [empresaxarxa](#) Visto 90 veces
- Jornades Turisme 2.0 - Sra. Montserrat Peñarroya...** de [costabravapirineu](#) Visto 24 veces
- Jornades Turisme 2.0 - Sra. Montserrat Peñarroya...** de [costabravapirineu](#) Visto 21 veces
- Els 10 errors en la comunicació online dels te...** de [CulturaEnGira](#) Visto 85 veces
- Maria Luisa Peñarroya de Grave 262** de [oyeoristobal](#) Visto 19 veces
- Jornades Turisme 2.0 - Sra. Montserrat Peñarroya...** de [costabravapirineu](#)

# Permet explicar millor el funcionament de les coses

YouTube

Buscar

[Explorar](#)

[Subir video](#)

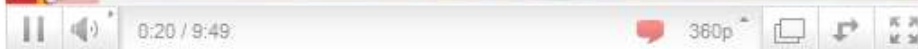
[Crear cuenta](#)

[Acceder](#)

## Parte 1: Resolver el cubo de rubik 4x4x4

cparty 15 videos

[Suscribirse](#)



[Me gusta](#) [Añadir a](#) [Compartir](#) [Insertar](#)

41261

de cparty | Fecha de creación: 24/02/2010

Pasos sencillos para montar el cubo de rubik de 4x4x4. Ideal para

[Ver descripción completa](#)

Me gusta: 74 No me gusta: 3

### Sugerencias



3D sin gafas

de ubisoft

100831

Vídeo promocionado

0:59



Solucionar Cubo de Rubik  
PARTE 2

de cparty

Visto 2980602 veces

9:54



Cubo de Rubik 4x4: Caso  
particular

de cparty

Visto 62572 veces

3:17



How to solve a rubik's cube.  
English Solution. ...

de cparty

Visto 2213 veces

7:40



# Permet participar en esdeveniments



presentación del libro comunicación y poder a cargo de manuel i

Buscar

Explorar

Subir video

Crear cuenta

Acceder

## Presentación del libro `Comunicación y poder` a cargo de Manuel Castells

ucomplutensemadrid

157 videos

Suscribirse



0:21:31 / 2:03:02

360p

Me gusta



Añadir a



Compartir

Insertar



3141

de ucomplutensemadrid | Fecha de creación: 08/11/2010

Autor: Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, Área de

Ver descripción completa

Me gusta: 20 No me gusta: 0

Todos los comentarios (4)

Ver todos

Responder a este video

### Sugerencias



Promoción del Archivo Institucional E-Prints Co...  
de ucomplutensemadrid  
Visto 47 veces



Formación de usuarios de ucomplutensemadrid  
Visto 19 veces



Destilación a vacío de ucomplutensemadrid  
Visto 366 veces



Cálculos estequiométricos (II) de ucomplutensemadrid  
Visto 103 veces



Manuel Castells: Wikileaks causa pavor en los ...  
de yadgana  
Visto 1529 veces



Informe semanal - Entrevista al sociólogo Manue...  
de RobertoLak  
Visto 422 veces



Castells - Informacionalismo y Sociedad Red de roigres  
Visto 4382 veces



octopus - syd barrett



# Apropament

identificació
A A A
[Webs A-Z](#) [Glossari](#) [Mapa Web](#)
Cerca en el lloc

## AJUNTAMENT DE TARRAGONA

Tarragona, 25-09-2011

**CONSELLERIES**

- Comerç i Turisme
- Cultura, Patrimoni i Festes  
<http://cultura.tarragona.cat>
- <http://patrimoni.tarragona.cat>
- Ensenyament
- Espais Públics
- Esports

**La ciutat**

A la teva mida

- ▶ Telèfons i adreces d'interès
- ▶ Empresa Municipal de Transports
- ▶ Informació turística
- ▶ Patrimoni de la humanitat

**L'Ajuntament**

Treballem per a tu

- ▶ Composició de l'Ajuntament
- ▶ Oficines d'atenció ciutadana
- ▶ Ajuts i subvencions
- ▶ Imatge corporativa

**eTràmits**

L'Ajuntament a casa

- ▶ eTràmits Ciutadania
- ▶ eTràmits Empresa
- ▶ Registre Electrònic d'Apoderaments
- ▶ La meua carpeta

**Seu electrònica**

Tauler d'informació administrativa

- ▶ Recursos humans
- ▶ Perfil del contractant
- ▶ Tauler d'anuncis
- ▶ Actes i acords

**L'ALCALDE**

**ESPAI DE L'ALCALDE**

**DESTAQUEM**

**NOTÍCIES**

22/09/2011

▶ De la Vigília al correfoc, les Festes arriben al seu punt àlgid

---

22/09/2011

▶ L'Ajuntament i el Port de Tarragona defensen unitàriament el corredor del Mediterrani a Brussel·les

El tinent d'alcalde, Xavier Tarrès i el cap de gabinet del Port, Jordi Sendra, assisteixen a una reunió en què també eren presents els presidents de Catalunya, València, les Illes Balears, la regió de Múrcia i un representant de la Junta d'Andalusia

---

22/09/2011

▶ 'Paraula de Tecla', al web del Termcat

El Termcat és el centre de terminologia de la llengua catalana

**AGENDA**

« Setembre 2011 »						
DI	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

TOTA L'ACTUALITAT CULTURAL A **PUBLICS**

26/09/2011 - Tradicions i cultura popular

**Exiordadores carretillades finals**

26/09/2011 - Tradicions i cultura popular

**NOVETATS**

**Santa Tecla**

DEL 16 AL 25 DE SETEMBRE

**Centres Cívics**

CURSOS I ACTIVITATS

**Viatja més**

AMB LA TEVA TTE ANUAL



# Demo de productes multimèdia

**23LUNES The ANIMATION STUDIO**

Advertising Home About Work Contact

Nescafe Cappuccino - ¡Más que un café!  
from 23Lunes

**More than a Coffee!**

Looking for Something?

Popular

Nescafe Cappuccino is More than a Coffee!

Search the 113 top at right. We're in the most coffee-loving city of all time. Our coffee and the surrounding buildings have taken over the city. There are no "corners" anymore. It's just coffee everywhere. There are no more "corners" anymore. It's just coffee everywhere. It's just coffee everywhere. That's the reason you're here. You're here because you love coffee. You're here because you love coffee. You're here because you love coffee.



# Zappos: 1 producte → 1 vídeo

24/7 Customer Service (800) 927-7671

Log In / Logout

My Account

My Favorites

Blogs

Help

Now Hiring



Shoes, Clothing, Bags, etc.

SEARCH

365 Day Return Policy

In other words, 1 full year!

FREE Shipping Both Ways

It's always on the house!



MY CART

SEARCH BY: [Size](#), [Narrow Shoes](#), [Wide Shoes](#), [Popular Search](#)

SHOES CLOTHING BAGS & HANDBAGS HOUSEWARES BEAUTY WHAT

ALPHABETICAL BRAND INDEX # · A · B · C · D · E · F · G · H · I ·

< Back | Home > Shoes > Heels > daniblack > Fantasy

## DANIBLACK FANTASY



COLOR:

Tobacco

WOMEN'S SIZE:

Select a size

WOMEN'S WIDTH:

M

Size Chart

Don't See the One You Want?

LARGER IMAGE & ADDITIONAL VIEWS

View All Colors

daniblack Fantasy - Multiview - Mozilla Firefox

http://www.zappos.com/multiview/7769148/859#autoplay

daniblack Fantasy

close



x

zotero

# Vídeo promocional



The image shows a screenshot of a YouTube video player. At the top left is the YouTube logo. A search bar contains the text "simons cat" with a "Buscar" button to its right. To the right of the search bar are links for "Explorar" and "S". Below the search bar, the video title "Simon's Cat 'Cat Man Do'" is displayed. Under the title is a channel banner for "Simon's Cat" with a profile picture of a cat's face, the text "13 videos", and a "Suscribirse" button. The video player itself shows a black screen with white handwritten text: "Simon's Cat in 'Cat-man-do'" and a simple line drawing of a cat with large eyes and a mustache. Below the video frame is a playback control bar showing a play button, a volume icon, a progress bar at "0:02 / 1:38", a resolution of "360p", and icons for full screen, share, and settings. Below the control bar are buttons for "Me gusta", "Añadir a", "Compartir", "Insertar", and a comment icon. To the right of these buttons is the view count "23268422" and a small thumbnail icon. At the bottom left, it says "de simonscat | Fecha de creación: 04/03/2008" and "http://www". At the bottom right, it says "Me gusta: 70420 No me gusta:".

<http://www.youtube.com/watch?v=w0ffwDYo00Q>

# Com arribar



The image shows a screenshot of a YouTube video player. The video title is "¿Com arribar a l'Adriantic?" and it is from the channel "ANTICTEATRE". The video has 897 reproductions. The player interface includes a search bar with "com arribar" entered, a play button, a progress bar at 0:04 / 3:10, and a volume icon. Below the video, there are buttons for "Me gusta", "Añadir a", "Compartir", and "Insertar". The description area shows the channel name "ANTICTEATRE", the creation date "20/03/2009", and the text "AdriAntic-Espai d'investigació i creació d'Antic Teatre.".

**You Tube** com arribar Buscar Explorar Subir vídeo montsepenarroya Salir

## Com arribar a l'AdriAntic?

ANTICTEATRE 38 vídeos Suscribirse

¿Com arribar a l'Adriantic?

0:04 / 3:10 360p 897 reproducciones

Me gusta Añadir a Compartir Insertar

de ANTICTEATRE | Fecha de creación: 20/03/2009  
AdriAntic-Espai d'investigació i creació d'Antic Teatre.  
Ver descripción completa

Sugerencias

- Cacito de Caldo Knorr de KnorrSpain 77428 Video promocionado 1:49
- LA TRISTURA en AdriAntic / Antic Teatre de ANTICTEATRE Visto 1722 veces 7:07
- Entrevista Iva Horvat y Vicens Mayans Cia. Lalu... de ANTICTEATRE Visto 335 veces 2:21
- incendio solar via trajana de juanmadtg Visto 381 veces 0:22
- Los penjamos. Cancion que yo te prometi de Samydebo8 Visto 482 veces 4:58
- PROMO: Alex Serrano en AdriAntic el 17 y 18 de ... de ANTICTEATRE Visto 181 veces 2:45

<http://www.youtube.com/watch?v=rDih8Fu1Kuo>



# Vídeo blog del 25è aniversari del Mercat de les Flors

**MERCAT DE LES FLORS**  
DANSA I ARTS DEL MOVIMENT  
25 ANYS

Recordo en text | Recordo en vídeo | Contacta

Cal | Cas | Eng | El Mercat | Vídeo-record dels 25 anys

**ENVI'NS ELS TEUS RECORDS EN TEXT O VÍDEO**

Hes viuat al mercat moments inoblidables.  
Has assistit a espectacles de primera fila.  
Has conegut artistes i compoexes que t'han marcat.

Comparteix amb la resta de públic del mercat els teus records, tant en vídeo com per escrit.

En via'ns un e-mail amb els teus records a: [public@mercatflors.cat](mailto:public@mercatflors.cat) te omple aquest formulari explicant els teus records.

Text  Vídeo

\*Nom

\*Carnet electrònic

\*Faci's el teu record (màx. 200 caràcters)

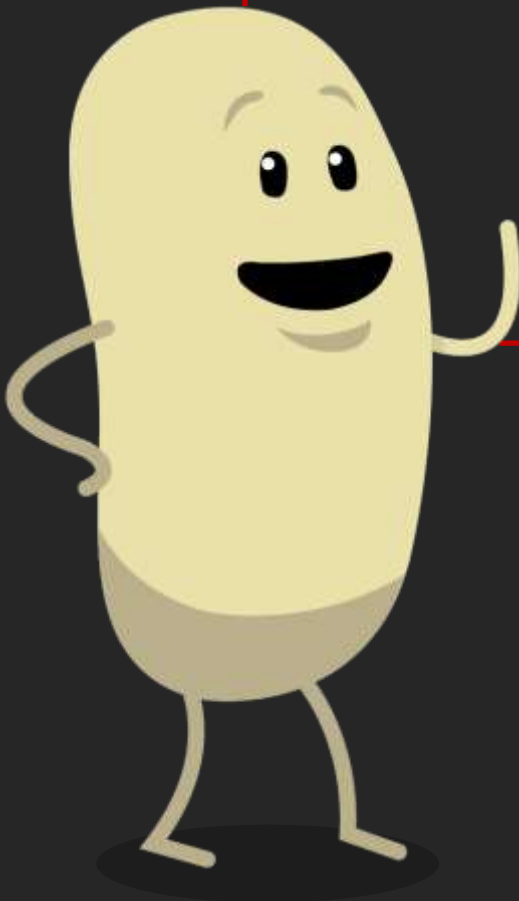
\*Cognoms

\*Telèfon mòbil

Enllaça't amb nosaltres a:

Facebook  Twitter

# ALTRES EINES REPOSITORI





# Flickr

flickr® de YAHOO!

Inicio La visita Crear cuenta Explorar Subir fotos

No has iniciado sesión Iniciar sesión Ayuda

Buscar

## Galería de Hotel l'Algadir del delta

Álbumes Expos Etiquetas Personas Archivos Favoritas Perfil

Presentación Compartir



Imagen 126

Todos los derechos reservados  
Cargada el 30 de jul, 2011  
0 comentarios



Imagen 131

Todos los derechos reservados  
Cargada el 30 de jul, 2011  
0 comentarios



Imagen 107

Todos los derechos reservados  
Cargada el 30 de jul, 2011



Premios

3 fotos  
3 vistas



Gastronomia

4 fotos  
2 vistas



Eventos

10 fotos  
1 vista



Habitaciones

18 fotos  
3 vistas



El Hotel, Instalaciones

...createElement...ath.random()\*99999999);document.body.appendChild(e));







# Wikiloc

Populares (121) Más recientes Tus rutas

-  **Cardedeu - Pla de la Calma - Aiguafreda**  
34.34 kilómetros ● Difícil, por **tempmollet**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
-  **Cardedeu-Arbúcies-Cardedeu**  
110.36 kilómetros ● Difícil, por **agudes**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
-  **Cardedeu-Andorra 2008**  
266.34 kilómetros ● Fácil, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
-  **2 hores pel Montseny**  
76.52 kilómetros ● Fácil, por **Xavibadell**  
cerca de Cànoves i Samalús, Catalunya (España)
-  **cardedeu puigcerdà**  
268.42 kilómetros ● Moderado, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)
-  **L'AVENTURA ES L'AVENTURA 2010**  
36.75 kilómetros ● Muy difícil, por **juanillooo**  
cerca de Llerona, Catalunya (España)
-  **Canovelles-La Garriga-Samalús-Rocacentella-Bajada por trialeras-La Garriga-Canovelles**  
41.2 kilómetros ● Difícil, por **andaluz**  
cerca de Canovelles, Catalunya (España)
-  **andorra octubre 2009**  
305.13 kilómetros ● Moderado, por **Xavibadell**  
cerca de Cardedeu, Catalunya (España)

 Actividad: Todo ▾

Map Satellite Terrain



Imagery ©2011 DigitalGlobe, CNES/Spot Image, Institut Cartogràfic de Catalunya, GeoEye - [Terms of Use](#)

1-8 de 121

[Siguiete »](#)





# Slideshare

 **slideshare**  
present yourself

[HOME](#) [GO PRO](#) [CHANNELS](#) [ZIPLCAST](#) [UPLOAD](#) 

Search Content   [Search](#)

 [Search options](#)



## Marca Ciudad - Citymarketing

from giselledellamea , 2 years ago

Caso de Marca Ciudad y Citymarketing Gualeguaychú

1366 views | 5 favorites



## Clusters Urbanos Como Motor Del Citymarketing Abierto

from giselledellamea , 2 years ago

Clusters Urbanos Como Motor Del Citymarketing Abierto Citymarketing a código abierto Que es un Cluster es el citymarketing? Es una herramienta de gestión


1286 views | 9 favorites



## Estrategias de Comunicación y Citymarketing

from ramiopol , 3 years ago

Presentación "Estrategias de Comunicación y Citymarketing" utilizada por EL CITYMARKETING? Un nuevo noción a desarrollar: política activa

2464 views | 4 favorites | [Download](#) 



# La Wikipedia



**VIQUIPÈDIA**  
L'enciclopèdia lliure

[Crea un compte](#)  [Inici de sessió](#)

Pàgina

[Discussió](#)

Mostra

[Modifica](#)

[Modifica la font](#)

[Mostra l'historial](#)

Cerca



## Tarragona

Coord.: 41° 7′ 5″ N, 1° 15′ 7″ E﻿(mapa)



*Per a altres significats vegeu «[Tarragona \(desambiguació\)](#)».*

**Tarragona** és una ciutat del sud de Catalunya, capital de la comarca del Tarragonès i de la província de Tarragona. Els romans la feren capital de la província Tarraconense, motiu pel qual encara conserva notables restes arqueològiques d'aquesta època que han estat declarades Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO.

### Taula de continguts [[amaga](#)]

- Geografia
- Barris i zones urbanes de Tarragona
- Història
  - Època antiga
  - Tàrraco visigoda

### Tarragona



[\(En detall\)](#)



[\(En detall\)](#)

### Localització



[Portada](#)

[Portals temàtics](#)

[Article a l'atzar](#)

[Articles de qualitat](#)

[Comunitat](#)

[Portal viquipedista](#)

[Canvis recents](#)

[La taverna](#)

[Contacte](#)

[Xat](#)

[Donatius](#)

[Ajuda](#)

[Imprimiu/exporta](#)

# Spotify



Características

Sube

Ayuda



montsepenarroya

Descarga Spotify

## Pon música a tu vida

Deja que Spotify te traiga la mejor música para cada momento y cada estado de ánimo.  
Las canciones perfectas para hacer ejercicio, para esa noche que te quedas en casa o para ir camino al trabajo.

Consigue Spotify

[O prueba nuestro reproductor web](#)



A yellow, pill-shaped cartoon character with a smiling face, standing on a dark shadow. It has its right hand on its hip and its left arm extended, pointing towards a large, red dashed speech bubble. Inside the speech bubble, the word "FACEBOOK" is written in a bold, white, sans-serif font.

**FACEBOOK**



# Diferència entre perfil i pàgina

## ELS PERFILS

- Són per persones.
- No tenen estadístiques.
- No permeten incloure aplicacions.
- Estan limitats a 5.000 amics.

## LES PÀGINES

- Són per a empreses.
- Tenen estadístiques.
- Poden enriquir l'aparença amb aplicacions.
- El nombre de seguidors és il·limitat.
- Des d'un sol compte s'administra tot.
- Poden ser administrades per més d'una persona.
- Els usuaris poden fer-se seguidors sense demanar confirmació.



Montserrat Peñarroya Inicio

Usar Facebook como:

- imoments 11
- 3iSIC
- Cor Pare Vidal - Sabadell
- GEA IPC
- Lessant

---

Tus anuncios

Crear un anuncio

Administrar mis anuncios

---

Configuración de la cuenta

Configuración de la privacidad

Salir

---

Ayuda



nigos Mensa



Me gusta 22



# Perfil

facebook

malgrat



Montserrat



## Malgrat Turisme

+1 Añadir a mis amigos

Mensaje



- Ha trabajado en Malgrat Turisme
- Vive en Malgrat de Mar
- Hombre



Amigos 1.816



Fotos 29



Mapa



Me gusta 100

Información

### ¿Conoces a Malgrat?

Si conoces a Malgrat, envíale una solicitud de amistad o envíale un mensaje.

### Formación y empleo



Malgrat Turisme

### Amigos

Ver todo



Pàg 32



# Perfil

facebook

Buscar personas, lugares y cosas



Montserrat Peñarroya

Inicio



## Estanc Papereria Nogueras

+1 Añadir a mis amigos

Mensaje

- Ha trabajado en Estanc Papereria Nogueras
- Vive en Santa Susana, Cataluna, Spain
- Nació el 8 de junio de 1996
- Mujer

Información



Amigos 300



Fotos 2



Mapa



Me gusta 22

¿Conoces a Estanc? Si conoces a Estanc, envíale una solicitud de amistad o envíale un mensaje.

### Formación y empleo



Estanc Papereria Nogueras

### Información

Información

- Vive en Santa Susana, Cataluna, Spain
- Nació el 8 de junio de 1996
- Mujer

### Amigos

Ver todo



Toni Iscia



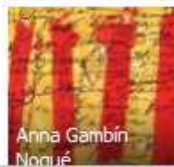
Paquita Costa Perich



Hortaliesses Pi



Josep Maria Codina



Anna Gambín Nogué



Joan Alquezar



Cooperativa Santa Susanna



Oncollina Calella

### Ahora

2012

2011

Nacimiento

### Anuncios

Llama a Papá Noel



Haz una videollamada gratis a Papá Noel con Fisher-Price. ¡Tus peques no se lo creerán!

Usa esta aplicación · 20.000 personas han usado Llamada de Papá Noel.

Lahud's Restaurante Libanés...



Restaurante libanés


Me gusta · A 211 personas les gusta Lahud's Restaurante Libanés

Página 33

# Pàgina



The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Tarragonaturisme'. The page features a cover photo of a coastal promenade with a stone railing and people cycling. The profile picture is the Tarragona logo, which consists of stylized waves in blue and yellow above the text 'Tarragona' and 'essència mediterrània'. The page has 4789 likes and 65 people who have visited. A navigation bar includes links for 'Información turística', 'Fotos', 'Me gusta', 'Notas', and 'Youtube'. A 'Publicar' (Post) box is visible at the bottom left, and a '25 amigos' (25 friends) section is at the bottom right. The right sidebar contains an advertisement for 'ClickTale' and a news snippet about a 65-year-old woman.

facebook 2 10 Busca personas, lugares y cosas 15°C 6~16°C  Montserrat Peñarroya Inicio

**Crear página**


**Anuncios**

Get ClickTale for FREE!  
clicktale.com

**CLIC TALE**

Get it Now! 5,000 recordings, all heatmaps and reports at one incredible price - FREE  
A 1283 personas les gusta esto.

"Es 65 el nuevo 35"  
kvinneguiden.net

  
Mujer de 65 años revela un sencillo truco que ha enfurecido a los médicos.

**Tarragonaturisme**  
A 4789 personas les gusta esta página · 1994 personas están hablando de esto · 65 personas han estado aquí

Me gusta Opinar Mensaje

Información turística · Visita guiada  
Página oficial en català del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona (PMTT)

Información – Sugerir una edición


Fotos Me gusta Notas 43 Youtube

Lo más destacado

Publicar Foto / video

Escribe algo....

25 amigos han indicado que les gusta Tarragonaturisme

 +16



# Com passar de perfil a pàgina

- <http://www.montsepenarroya.com/facebook-k-convertir-perfiles-en-paginas/>

→ Aquí està explicat i hi ha els enllaços.

# Tipus de pàgina

## Crear una pàgina

Crea una pàgina de Facebook para establecer una relación más estrecha con tu público y clientes.

Páginas que me gustan

Páginas que administro



Lugar o negocio local



Empresa, organización o institución



Marca o producto



Artista, grupo de música o personaje público



Entretenimiento



Causa o comunidad

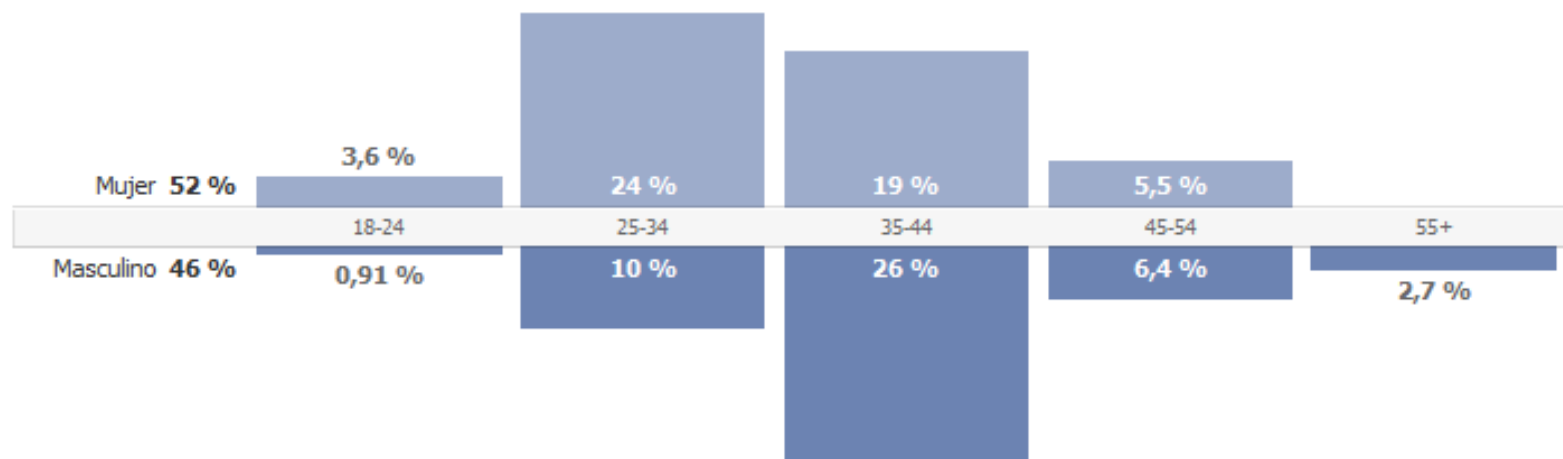
→ **Exercici 1:** Anem a crear una pàgina

# Les pàgines ofereixen estadístiques



## Características demográficas

### Sexo y edad



### Países

109 España  
1 Francia

### Ciudades

59 Madrid  
41 Barcelona

### Idioma

51 Español  
29 Catalán  
25 Español (España)  
1 Inglés (Estados Unidos)  
1 Inglés (Reino Unido)  
1 Georgiano  
1 Vasco





# La publicitat

Sponsored

**Max Factor  
España**



¡Haz clic en Me Gusta y descubre la nueva barra de labios Flipstick de Max Factor!

👍 Like · Larissa Ramirez likes this.

**\$5 eMarketing  
Services**



All SEO, SEM & Online Marketing Services in 1 Place & for as Little as \$5. Check it Out!

36,074 people like Fiverr.



# Importar un Blog cap a Facebook

NetworkedBlogs search blogs... Directory Register a Blog



9 followers

Escribo este blog para ayudar a mis alumnos de Marketing Digital de los másters en los que imparto clases. Los temas sobre los que más hablo son: eventos de formación relacionados con el Marketing Digital, ampliación de temas vistos en clase, nuevas tendencias en Marketing Digital y nuevas herramientas que pueden ser de utilidad a las personas responsables de departamentos de Marketing.

[Invite Friends to Follow](#)  
[Syndication](#)

**Blog Management** (only authors see this)

[Edit Blog](#)  
[Edit Authors](#)  
[Refresh Thumbnail](#)  
[Feed Tester](#)  
[Get Widget](#)  
[Add Tab to Facebook Page](#)  
[Upgrade Blog](#)

Written by **1 Author** ([edit authors](#))



**Montserrat Peñarroya**

## Montse Peñarroya - Hablando de Marketing, Ciencia y Turismo 2.0

[Unfollow](#)

Spanish - [Marketing Digital](#), [Turismo](#), [Cultura](#)  
<http://www.montsepenarroya.com>

This blog syndicates to 1 target. [Click to manage it.](#)

[Pull now](#)

Montse Peñarroya · 3d ago

### Informe sobre la evolución de los usuarios de las redes sociales en España

Estaba preparando un nuevo temario sobre Social Media para un máster de la UOC cuando he dado con un informe publicado por el Observatorio de las Redes Sociales, en su cuarta oleada, que me...

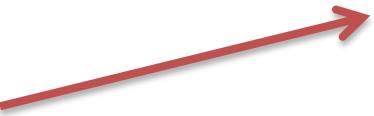
[Vote](#) · [Comment](#) · [Send](#) · [Share](#)  
[Quick Publisher \(1\)](#) · [delete](#)

Montse Peñarroya · 2W ago

### Curso de WordPress en Barcelona, enero 2013

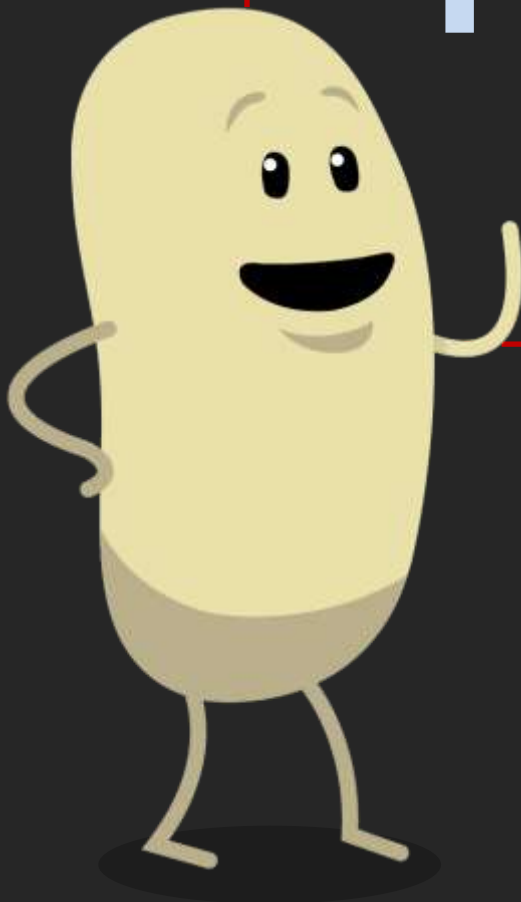
Aunque aun falten algunos días, dado la cantidad de personas que me preguntan al respecto, anuncio ya el curso de Creación de Sitios Web utilizando WordPress, que se celebrará el próximo me...

[Vote](#) · [Comment](#) · [Send](#) · [Share](#)  
[Quick Publisher \(1\)](#) · [delete](#)





# **BONES PRÀCTIQUES A FB**



# Easy promos

## Promoció creada amb Easy Promos

The image shows a screenshot of a Facebook page for a business named 'imoments'. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and the page name 'imoments' with a 'Gratis tu Photo-Panel' promotion. A yellow banner indicates that the user is the administrator of the page's promotions. The main content is a large promotional image for 'Photo-Panel' featuring a smiling woman pointing to a photo panel. The text on the image says 'Clica en "Me gusta" antes de empezar' and 'Consigue un Photo-Panel Gratis!'. Below the image, there are three smaller photos showing different photo panels in various settings. The right sidebar contains navigation links like 'Muro', 'Información', and 'Actividad de tus amigos', along with a 'Consejos' section and a 'Me gusta' count of 764.

facebook 5 8 Buscar

**imoments** ▶ **Gratis tu Photo-Panel**  
Producto/Servicio · [Editar información](#)

Eres el administrador de las promociones de esta página: gestiona tus promociones

Clica en "Me gusta" antes de empezar

Consigue un Photo-Panel **Gratis!**

Que es un Photo-Panel?  
Un Photo-Panel es una

VER MÁS ▾

Información [Editar](#)

Especialistas en imprimir tus mejores momentos

A **764** han indicado que les gusta esto

**7** personas están hablando de esto

Me gusta

Usar Facebook como "imoments"

Notificaciones ▾

Promocionar con un anuncio

Ver estadísticas

Invitar amigos

Tú e imoments

A 12 amigos les gusta esta página.

Consejos

¡Usa los anuncios de Facebook para que más gente descubra tu página!

Anuncio de muestra: imoments

El texto de tu anuncio va aquí.

Me gusta · A Montserrat Peñarroya le gusta

# Cas Vueling Day

Campaña  
“Vueling Day”  
Vueling Day, +  
de 47.000  
nous usuarios  
en 10 horas.



The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Vueling People! - Vueling Day'. The page features a yellow banner with a woman in a checkered shirt blowing a trumpet. The banner contains the text: 'OH MY GOD! QUE YA HA EMPEZADO!', 'ATTENTION! ATTENTION! QUE NOS VAMOS A TOULOUSE!', and 'APUNTA TE NOW!'. Below the banner, the text reads: 'Attention! Attention! que nos vamos a Toulouse'. The page also includes a sidebar with navigation options like 'Más', 'Información', 'Vueling Day', 'Buscar', 'Fotos (100)', 'Escribiendo a Vueling People', 'Notas', 'Eventos', and 'Ver más'. The page has 70,660 likes.

# Què podem fer?



A screenshot of a Facebook post from the page 'Leche Pascual', dated '28 de enero'. The post text reads: 'Aquí tenéis nuestra recomendación de un buen bizcocho casero con el que beber la leche, de la mano de Aliter Dulcia Aliter Dulcia. ¿Os animáis a compartir vuestras recetas favoritas con nosotros? <http://bit.ly/115nHJI>'. Below the text is a close-up photograph of a golden-brown cake slice dusted with powdered sugar and garnished with fresh mint leaves. At the bottom of the post, there are interaction options: 'Me gusta · Comentar · Compartir', and engagement statistics: 800 likes, 95 comments, and 470 shares.

Recomanacions  
d'ús del nostre  
producte

<https://www.facebook.com/LechePascual?fref=ts>

# Kinder Sorpresa

Què es diuen?



**Kinder Surprise**

Me gusta · 25 de enero

Someone used to sing: "That's what friends are for..." How many of you think he was right? Tag your best friend in the comments!

\*Thanks to jamesious for the upload  
<http://bit.ly/XFeot7>

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 503 personas les gusta esto.

📄 Se ha compartido 34 veces



**Tany Arango** No hay nada mejor que tener una hermosa amistad Akira Pravia Hernandez  
25 de enero a la(s) 17:51 a través de móvil · Me gusta



**Solo Sempre Pulcino Fc Biba Footballleuse**  
Ver traducción  
25 de enero a la(s) 17:59 · Me gusta



**Shelby Smith** @tilly shantell baker  
25 de enero a la(s) 18:02 · Me gusta



**Luca Feliciani** Annamaria Nanni  
25 de enero a la(s) 18:17 · Me gusta



**Luca Feliciani** Riccardo Malavasi  
25 de enero a la(s) 18:17 · Me gusta



**Luca Feliciani** Jacooo Santaiti

# Turisme de Tarragona

 Tarragonaturisme  
Tarragona Ayer

Bon dia! La #fotodeldia d'avui dimarts, 29 d'octubre, és aquesta imatge de la Rambla Nova ben d'hora, ben d'hora, ben d'hora, quan el sol comença a despuntar, obra de Meritxell Lluís (@fussi a Instagram). Felicitats!  
#Tarragona #Rambla #turisme #albada



**Compartir cada dia  
una foto de  
#Tarragona  
d'Instagram  
creada per d'algun  
usuari.**

# Cava Agustí Torelló

Concurs de cuina amb Cava Agustí Torelló per a no professionals.

Les receptes es publiquen a FB i es voten també a FB.

El guanyador incorpora la seva recepta a la carta del Celler de Can Roca.

facebook Cerca gent, llocs i coses

Cava Agustí Torelló Mata Cronologia

Cava Agustí Torelló Mata  
14 / octubre / 2011

Us vam avisar, n'estàvem preparant una de grossa, que us volem donar l'oportunitat de ser un més de l'equip del Celler de Can Roca! Mireu, mireu...  
<http://blog.agustitorellomata.com/>

El Celler de Can Roca AGUSTÍ TORELLÓ MATA

Vols formar part de l'equip dels germans Roca? tu?

CONCURS CUINA

# Kit Kat i les enquestes divertides

Enquestes  
originals i  
divertides



A screenshot of a Facebook post from Kit Kat Spain. The post features a poll question: "If we say KIT, what would you say?". There are three radio button options: "KAT", "Meaow", and "Break". The "KAT" option is selected. Each option has a three-dot menu icon to its right.

 **Kit Kat** asked a question.  
3 July 🌐

If we say KIT, what would you say?

- KAT ...
- Meaow ...
- Break ...



# Enquestes

## Creació d'enquestes

Encuesta Comenzar ▾

✓ Te gusta Ir a la aplicación



### Encuestas para facebook

Haga preguntas. Obtenga respuestas de sus fans y amigos.

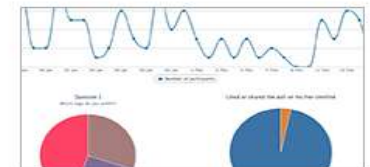
**Pruébelo gratis**



**PREGUNTE** todo tipo de preguntas con imágenes, videos y más.



**COMPARTA** sus encuestas en su página, invite a sus fans y amigos.



**ANALICE** los resultados con tablas y gráficas. Expórtelas a Excel.

Compañías en Facebook que usan encuestas



# Exemple d'Enquesta

Elvis Tribute  
Band  
Barcelona

Exemple de Marketing  
Col·laboratiu

## ELIGE TUS TEMAS FAVORITOS / SELECT YOUR FAVOURITE SONGS

Me gusta 0 Enviar

Vota por tus temas favoritos! Los más votados formarán parte del repertorio!

Vote for your favourite songs! The most voted ones will be part of the show!

++ Info: <https://www.facebook.com/events/319781354791978>

**Selecciona tantas como desees!! Select as much as you wish!! \***

- Adam & Evil
- All Shook Up
- American Trilogy
- (You're so Square) Baby I Don't Care
- Baby Let's Play House
- A Big Hunk O' Love
- Blue Moon
- Blue Moon Of Kentucky
- Blue Suede Shoes
- Bossa Nova Baby

<https://apps.facebook.com/mis-encuestas/elvisbyrequest>

# Segmentació avançada

Es pot segmentar  
per idioma, sexe,  
estat civil, etc...



Es gestiona des de “Gestionar permisos”

# Zara

People: fes les  
teves  
combinacions.

PEOPLE! December Week #3

Actualizado El jueves

<http://bit.ly/YtUl6i>



<https://www.facebook.com/Zara>

# Klinex y FB

Klinex envia un paquet a les 50 persones que indiquin que estan malaltes.

Pretenen donar un toc més personal a FB.



# Testimonis

Penjar els  
testimonis



**Andrea Vilallonga**  
Hace 13 horas a través de móvil

Mónica:  
Va resultar alliberador!!  
Estava farta d'anar a les botigues i no ser capaç de trobar  
quelcom diferent, sempre comprava roba molt semblant. Volia fer  
un canvi però no sabia com i una amiga em va parlar de l'Andrea.  
Aquesta noia també havia fet un canvi d'imatge i estava  
fantàstica.  
Parlar amb l'Andrea va ser molt fàcil i divertit. Vam fer molta  
"feina": Em va ensenyar a mirar-me de manera... [Ver más](#)

Ya no me gusta · Comentar · Compartir

A ti y a otras 25 personas más os gusta esto.

**Gaspar Garre Reyes** Monica, moltes Gracies!!! Teballar per a  
persones com tu fa que el significat de la paraula treball canviï per  
complet! Y si!!!! Que fariem sense l'andrea y l'estefania.... Moltes  
gracies!!!  
Hace 13 horas a través de móvil · Ya no me gusta · 3

**Ricardo Buriticá** Muchas gracias Mónica, a disfrutar y a potenciar  
todas tus magnificas cualidades de imagen que has descubierto. un  
saludo  
Hace 12 horas · Me gusta · 1

Escribe un comentario...

# La Gran Recollida

Pàgina per la campanya. Cada "like" = 1kg de menjar

The screenshot shows the Facebook page for 'La Gran Recogida de Alimentos'. At the top, there is a banner with logos of partner brands: DANONE, NUTREXPA, BOBES Mediterranean Group, LLET NOSTRA, ORDESA, La Fageda, Nestlé, Unilever, and Mondelez International. To the right of the banner, a blue box reads 'GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS' with logos for 'FEDERACIÓN ESPAÑOLA BANCOS DE ALIMENTOS' and 'Obra Social "la Caixa"'. Below the banner, a large white box displays '¡285.311 Kg de gracias!'. On the left, a blue box shows '1 like = 1kg' with a thumbs-up icon and a 1kg weight icon. The page name 'La Gran Recogida de Alimentos' is visible, along with the text 'A 278.795 personas les gusta esta página · 436 personas están hablando de esto'. Navigation buttons for 'Me gusta', 'Mensaje', and a dropdown menu are present. At the bottom, there are sections for 'Comunidad' (Federación Española de Bancos de Alimentos), 'Fotos', 'Videos', 'Me gusta' (278.795), and 'Política de moderación'.

<https://www.facebook.com/LaGranRecogida>

# Catalunya Experience

Compartir imatges de Catalunya per promocionar-la.

Me gusta

Me gusta compartir - FITUR 2013

Actualizado Hace 51 minutos

Catalunya os espera en Fitur. Visítanos en los stands 7B02 y 7B04, pabellón 7 y comparte tu experiencia con nosotros. ¡Os esperamos!

FITUR - Ara Lleida - Val d'Aran - Centre del Romànic de la Vall de Boí - Osona Turisme - Envie de Catalogne



US

megustacompartir.catalunya.com



US

megustacompartir.catalunya.com



US

megustacompartir.catalunya.com



Catalunya Central

megustacompartir.catalunya.com





# On i Off Line – Carolina Herrera

212 VIP – Are  
you on the  
list?



# Ikea

During a two week period we uploaded 12 pictures of showrooms to his photo album

Etiquetat de les fotos = regal a la botiga

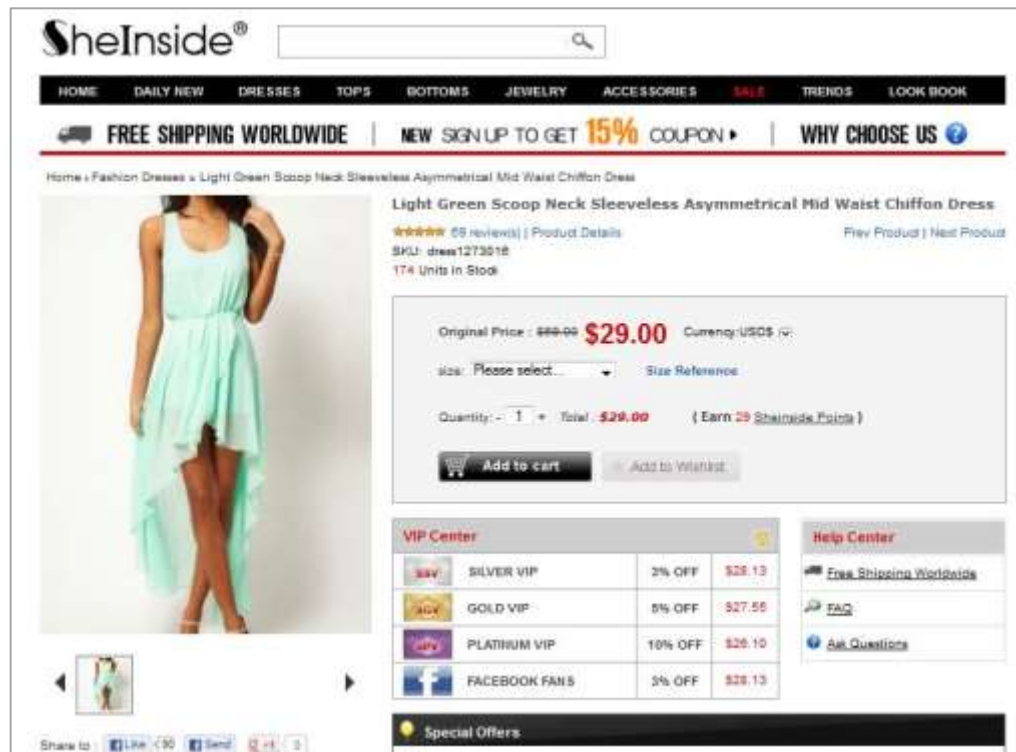


The person that tagged their name on a product first, won it.



# Relació FB - Web

Descompte  
pels usuaris de  
FB



SheInside®

HOME DAILY NEW DRESSES TOPS BOTTOMS JEWELRY ACCESSORIES SALE TRENDS LOOK BOOK

FREE SHIPPING WORLDWIDE | NEW SIGN UP TO GET 15% COUPON | WHY CHOOSE US

Home » Fashion Dresses » Light Green Scoop Neck Sleeveless Asymmetrical Mid Waist Chiffon Dress

Light Green Scoop Neck Sleeveless Asymmetrical Mid Waist Chiffon Dress

★★★★★ 69 reviews | Product Details Prev Product Next Product

SKU: dress1273518  
174 Units in Stock

Original Price: ~~\$49.00~~ **\$29.00** Currency: USD\$ (v)

size: Please select... Size Reference

Quantity: 1 Total: **\$29.00** ( Earn 29 Sheinside Points )

Add to cart Add to Wishlist

VIP Center			
Silver	SILVER VIP	3% OFF	\$28.13
Gold	GOLD VIP	8% OFF	\$27.56
Platinum	PLATINUM VIP	10% OFF	\$26.10
Facebook	FACEBOOK FANS	3% OFF	\$28.13

Help Center	
Free Shipping Worldwide	
FAQ	
Ask Questions	

Special Offers

Share to: LinkedIn Facebook Send

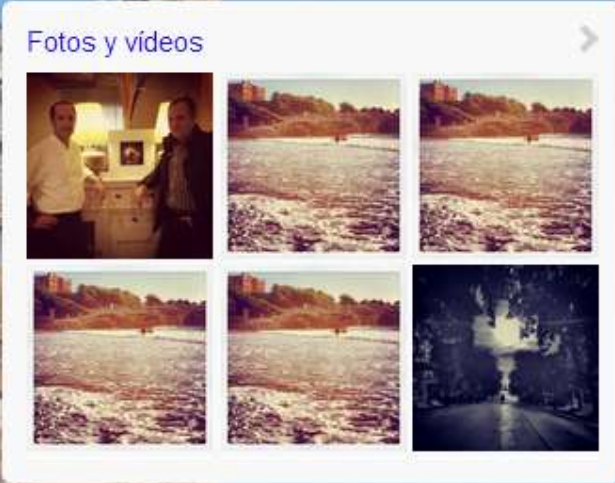
A yellow, pill-shaped cartoon character with a smiling face, standing on a dark shadow. It has its right hand on its hip and its left arm extended, pointing towards a large, red dashed speech bubble. Inside the speech bubble, the word "TWITTER" is written in a bold, white, sans-serif font.

**TWITTER**



- Tweets >
- Siguiendo >
- Seguidores >
- Favoritos >
- Listas >

**Tweet para Tarragona Turisme**



A quién seguir · Refrescar · Cuentas populares

DKV Seguros @DKVSeguros ✕



## Tarragona Turisme

@TGNturisme TE SIGUE

Twitter oficial del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, gestionat per @irodon

Tarragona [tarragonaturisme.cat](http://tarragonaturisme.cat)

<b>11 695</b> TWEETS	<b>4 138</b> SIGUIENDO	<b>4 939</b> SEGUIDORES	
-------------------------	---------------------------	----------------------------	--

Seguido por [Catalunya Experience](#), [Marco Cimino](#), [Turismo en España](#) y otros 15.

**Tweets**

 **Argos Tarragona** @argostarragona 1h

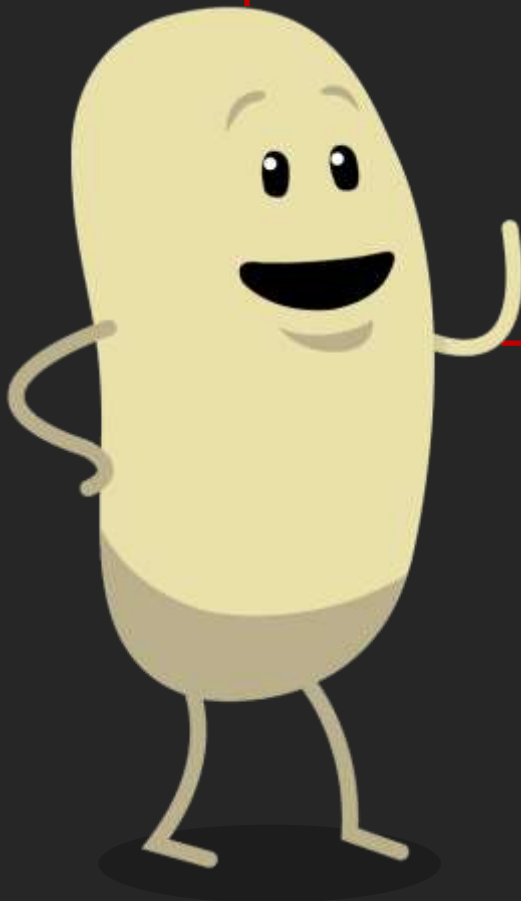
31 octubre, 1 y 2 novembre descubre la #Tarragona oculta en nuestra #visitaguada... [instagram.com/p/gGyHt5leNZ/](https://www.instagram.com/p/gGyHt5leNZ/)

Retwitteado por Tarragona Turisme

Abrir 
 Responder
 Retwittear
 Favorito
 Más

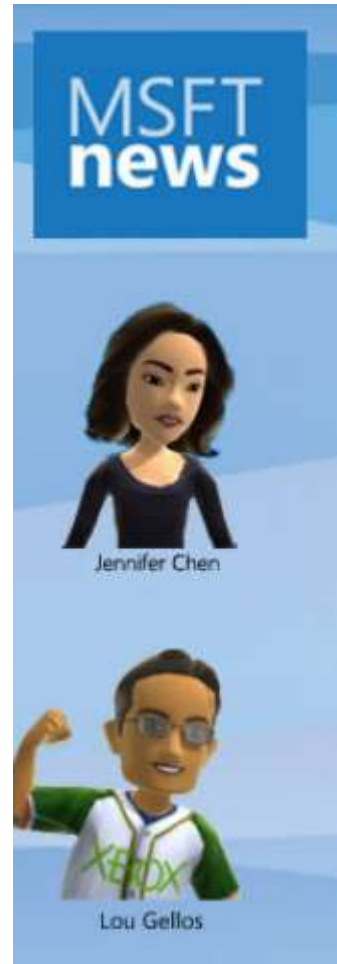
 **Tarragona Turisme** @TGNturisme 4h

# ALGUNS CONSELLS



# Realitzar una comunicació propera

Bona identificació dels Community managers





# Piulant personalment permet més comprensió quan hi a un error

“ Acabamos de cometer un error: quien se declara culpable es Campos, no Camps. Os pedimos disculpas

el\_pais   July 20, 2011 at 4:27 





# Piular personalment permet ser més generosos amb els elogis a altres



**Mercat de les Flors** @mercatflors

1h

"@pathgone: Sólo un gurú como @pepezapata [@mercatflors] podría haber leído así a Perales. Aplausos!  
#seminarioaudiencias3GAM"

[#playmercat](#)

[Abrir](#)

# Repiular a qui parla de nosaltres

Aprofitar que el missatge és més creïble si el pronuncia un altre



**Barcelona Cultura** @bcncultura 8h

El @mercatflors obre la seva programació amb el resultat de la proposta participativa 'Que dansi qui vulguis!' [ow.ly/pbXM7](http://ow.ly/pbXM7)

Retwitteado por Mercat de les Flors

[Reducir](#) [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Más](#)

2 RETWEETS 2 FAVORITOS

2:30 PM - 25 sep 13 · Detalles

Responder a @bcncultura @mercatflors

# Retransmetre esdeveniments

Inicio @ Conecta # Descubre Cuenta

#fcblive

**Tweets**

Personas

Videos más relevantes

A quién seguir · Actualizar · Ver todos

Joshua Novick @jnovick Seguir

David Mora @David\_Mora Seguido por Victor Mayans y otros Seguir

Silvia Cobo @silviacobo Seguido por javier godoy y otros Seguir

Explorar categorías · Buscar amigos

**Resultados de #fcblive**

Relacionado: messi

**Fotos más relevantes**

**Tweets Destacados / Todos / Personas que s**

**FC Barcelona** @FCBarcelona\_es  
¡Final en el Camp Nou!. FCB 2 - 0  
estadísticas del partido de hoy: ow.  
Retwitteado 1194 veces  
Abrir

Player	Team
L. Messi	Barcelona
C. Ronaldo	Real Madrid
A. Sane	Borussia Dortmund
Ed. Balz	Villarreal
Andrej Kramaric	Bayern Munich
Christine Sinclair	Liverpool
A. Martinez	Atletico Madrid
Christine Sinclair	Liverpool

Els #hashtags serveixen per seguir temes concrets en directe.

# TWUBS.com

Welcome!



RauAndresSanMartin RauSanMartinR

RT @iTunesMusic: The #121212concert was filled with unforgettable moments. Relive them while helping #sandyrelief. <http://t.co/74M0QWlg> <http://t.co/lqUYTuOch>



Stefan S. STYLETTE

RT @TheGarden: I RT @HeartRadio: LIVE from #121212Concert: Kristen Stewart introduces @BonJovi! <http://t.co/14ASr5ooR>



MyTwitChimp mytwitchimp

Top tags in humor <http://t.co/56ShbzU4> #FF #DowntonPBS #CBB #funny #DoctorWho #121212concert #splash #Darts



In my Place LizKarinaCandia

RT @VivaLaChris\_: Assuntos TOP de 2012: #porongatucara #121212concert #ChrisMartininSuit #live2012 #MARCACOLDPLAY #BerryChristmas #PrincessOfChina #HLH



Lights come out... FCinMyColdplay

RT @VivaLaChris\_: Assuntos TOP de 2012: #porongatucara #121212concert #ChrisMartininSuit #live2012 #MARCACOLDPLAY #BerryChristmas #PrincessOfChina #HLH

Eina que té un Widget per seguir esdeveniments en directe en un lloc web.

Live Event Widgets



# TWUBS.com

...O en un  
esdeveniment  
en directe: Live  
Twitting

The screenshot shows the TWUBS.com website. At the top is a navigation bar with links for '# twubs', 'Hashtag Directory', 'My Twubs', and 'Tools'. There is a search bar with the placeholder text '# enter a hashtag' and a 'Register Hashtag' button. A user profile icon labeled 'My Account' is also present. Below the navigation bar is a large blue banner with the text 'CONFERENCE TOOLS AND LIVE EVENTS' and 'MODERATED TWEET TO SCREEN SOLUTIONS AND MORE'. The main content area features a central section with a Twitter logo and the text 'Awesome free tools for #YourNextEvent!'. Below this is a paragraph describing the services. To the right is a 'Live Event Tools' section with a '\$0.00 (FREE!)' price tag and a 'Get Tools' button. At the bottom, there are two columns: 'Moderated Tweet Ticker' showing a live event on stage with a tweet overlay, and 'Moderated Fullscreen Tweet Wall' displaying a vertical list of tweets.

# twubs Hashtag Directory My Twubs Tools # enter a hashtag Register Hashtag My Account

## CONFERENCE TOOLS AND LIVE EVENTS

MODERATED TWEET TO SCREEN SOLUTIONS AND MORE

Awesome free tools for #YourNextEvent!

Twubs offers many tweet-to-screen solutions to captivate your event's audience by bringing their tweets to life. Our easy to use moderation tools make incorporating social media into your next event fun and engaging. We are sure you and your guests will love it. Our tools have been featured at various 2012 JingleBall Concerts as well as the 12-12-12 Concert at Madison Square Garden in New York City. Did we mention these tools are free? Check them out below!

### Live Event Tools

**\$0.00 (FREE!)**

To get access to your tools, simply just register your hashtag.

[Get Tools](#)

### Moderated Tweet Ticker

Twitter Moderated Tweet Ticker is one of the most powerful and visually stunning tweet-to-screen solutions available today. With a vast set of options at your disposal, customize your ticker to look

### Moderated Fullscreen Tweet Wall

The Moderated Fullscreen Tweet Wall allows audience members to see a live feed of tweets for your event on any screen. Display videos, photos, blogs, weblinks and more.

- Kody Flail 2Prime1Time**  
Can listen to @bobatl... #StrangeCloudsAlbum #circles
- halian miner HalianMiner**  
Blessed are they who Go Around in #Circles, for they Shall be Known as #Wheels. #fab
- Dew Andooshie**  
How can you get lost when your going the same place but in #circles #sincerely my mind
- Lorraine James lorrainejames**  
#yellow #circles #sidewalk @ U-Puttz <http://t.co/PVP2K55y>

<http://twubs.com>

# Els Influencers



# Plantejar preguntes

Per descobrir  
usuaris fidelitzats  
que responen



The image shows a screenshot of a Twitter profile for 'FiraTàrrrega' (@firtarrega). The profile picture is a logo featuring a stylized 'T' with a crossbar, set against a white background with the text 'FIRA TÀRREGA' below it. The header of the profile includes the name 'FiraTàrrrega' and the handle '@firtarrega' with a 'TE SIGUE' button. The bio reads: 'Oficial #FiraTàrrega Mercat #internacional d'arts escèniques amb interès especial en carrer i formats insòlits #SuportalaCreació #MàsterFiraTàrrega'. Below the bio is the website 'firtarrega.com'. The statistics section shows 3.807 TWEETS, 3.021 SIGUIENDO, and 5.062 SEGUIDORES. A 'Seguir' button is visible. Below the statistics, it says 'Seguido por TurismeVallès, Catalunya Experience, sdeicec y otros 11.'. A tweet from FiraTàrrega is visible at the bottom, dated 24 sep, with the text: 'Vas veure l'espectacle de Joan Català? Creies que es podien fer tantes coses amb un pal? #FiraTàrrega instagram.com/p/eo68KBQbOz/'.

Resumen del perfil

FiraTàrrega  
@firtarrega TE SIGUE

Oficial #FiraTàrrega Mercat #internacional d'arts escèniques amb interès especial en carrer i formats insòlits #SuportalaCreació #MàsterFiraTàrrega

firtarrega.com

3.807 TWEETS 3.021 SIGUIENDO 5.062 SEGUIDORES

Seguido por TurismeVallès, Catalunya Experience, sdeicec y otros 11.

FiraTàrrega @firtarrega 24 sep  
Vas veure l'espectacle de Joan Català? Creies que es podien fer tantes coses amb un pal? #FiraTàrrega instagram.com/p/eo68KBQbOz/

Detalles

# Els hashtags

Cal triar bé: un hashtag que no faci servir molta gent (quedaríem diluïts) però que es faci servir.

Tendencias: Barcelona · Cambiar

#CLAindomable 🚩 Promocionado

#FrasesDePeliculasQueNuncaVoyAOlvidar

#TwitterosQueMeCaenBienSinConocer

#MisÍdolosEnEC

#frac1

#PSGBarça

Mascherano

Thiago Silva

Alexis

Messi



# Eina per triar Hashtags



What the Trend™  
a HootSuite Media Company

Home

Add a Trend

Reports

Leaderboard

FAQ

## Now Trending | All Trends Today

### #1 #AskDanHowell

Why is #AskDanHowell trending? Be the first to explain why!

Define

Retweet

Last trended: about an hour ago

### #2 #GimmeCLUBRUSH

Why is #GimmeCLUBRUSH trending? Be the first to explain why!

Define

Retweet

Last trended: about an hour ago

### #3 #FrasesDePeliculasQueNuncaVoyAOlvidar

Why is #FrasesDePeliculasQueNuncaVoyAOlvidar trending? Be the first to explain why!

Define

Retweet

Last trended: about an hour ago

### #4 #BestSongToHaveSexTo

Why is #BestSongToHaveSexTo trending? Be the first to explain why!

Diu el hashtags més utilitzats en aquell moment

# Properament hi haurà analítica per a tothom



The screenshot shows the Twitter Analytics interface. At the top, there's a navigation bar with 'Analíticas', '¿Necesita ayuda?', 'Cuenta y facturación', and user profile icons. A pink notification box states: 'Esta cuenta no califica. En este momento, solo aceptamos anunciar Tweets en inglés y que tengan origen en los Estados Unidos. Para obtener más información acerca de la elegibilidad para Twitter Ads, revise <https://support.twitter.com/articles/20170376>.' Below this, a blue header says 'Bienvenido a Publicidad en Twitter'. The main content area features a blue button 'Anúnciate en Twitter' with the text 'Attract new followers and get your Tweets in front of the right people.' and another blue button 'Primeros pasos'. A paragraph below reads: 'Para obtener ayuda rápida, revise nuestra [Lista de verificación del anunciante](#). Revise [#TwitterAds101](#) para obtener ayuda en la configuración de su primera campaña y más.' The background of the dashboard shows a profile for 'The Barista Bar' with 850 tweets, 128 followers, and 140,255 following. A tweet from 'The Barista Bar' is visible, advertising a grand opening with a 10% off discount for a coffee. A smartphone in the foreground displays the same tweet on its screen.

**Analíticas** ¿Necesita ayuda? Cuenta y facturación

**Esta cuenta no califica.**  
En este momento, solo aceptamos anunciar Tweets en inglés y que tengan origen en los Estados Unidos. Para obtener más información acerca de la elegibilidad para Twitter Ads, revise <https://support.twitter.com/articles/20170376>.

**Bienvenido a Publicidad en Twitter**

**Anúnciate en Twitter**  
Attract new followers and get your Tweets in front of the right people.

**Primeros pasos**

Para obtener ayuda rápida, revise nuestra [Lista de verificación del anunciante](#). Revise [#TwitterAds101](#) para obtener ayuda en la configuración de su primera campaña y más.

# Programació de piulades

Senzill per programar piulades



The screenshot shows the FutureTweets website. On the left sidebar, there are several promotional banners: 'Just Buy Marketing Buy 1000 Twitter Followers for only \$10', '100% GUARANTEED REAL TWITTER FOLLOWERS', 'TOKYO FASHION .COM Daily street fashion photos from Japan.', and 'Promote Your Twitter' with a list of benefits: 'Increase your influence', 'Grow your following', and 'Reach millions'. The main content area features the 'FutureTweets' logo, navigation links for 'About' and 'Sign up', and two tweet counts: '764026 Tweets' and '3317589 Tweets'. Below this, there are two notices: 'NOTICE: We're back (for now...)' and 'NOTICE2: No more recurring tweets!'. A link is provided for more information: 'http://twitter.com/tos and http://help.twitter.com/forums/26257/entries/18311'. The section is titled 'What's this all about?' and describes the service as a free tool for scheduling tweets. A blue bird icon is visible at the bottom right of the main content area.

# Eina per programar i treballar amb múltiples comptes

hootsuite Características | Plans & Pricing | Blog | Recursos Registro Acceder

## Social Media Management

El Social Media Dashboard líder en la gestión y medición de tus redes sociales

- Gestiona múltiples redes sociales
- Programa mensajes y tuits
- Monitoriza menciones de marca
- Analiza el tráfico de medios sociales
- 6 million+ satisfied users

Plans & Pricing

Regístrate hoy - GRATIS

f Sign Up Using Facebook

— or —

Correo electrónico

Nombre completo

Contraseña

Confirmar contraseña

He leído y acepto las [Condiciones de uso](#).

Me gustaría recibir el boletín de noticias de HootSuite

Regístrate ahora

¿Por qué usar HootSuite?

PEPSICO

SONY MUSIC

LAMBORGHINI

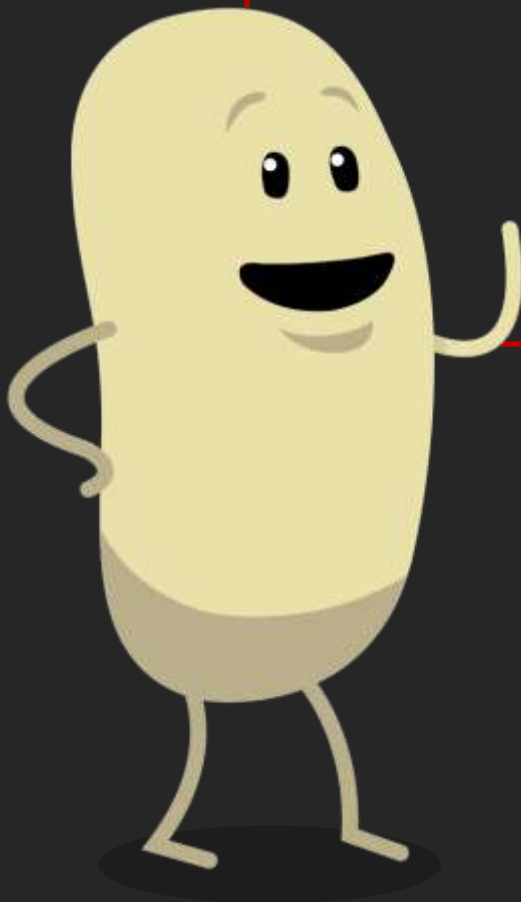
Virgin

WWF

"HootSuite is an essential tool for managing social networks by allowing teams to efficiently track conversations and measure campaign results."

Gratuït fins a 5  
comptes  
conjunts

# ALTRES XARXES I EINES





# Google +

Google+

Search Google+

JOIN GOOGLE+

Join Google+ to connect with Escola Universitària ERAM.



Have Escola Universitària ERAM in circles (17)



## Escola Universitària ERAM

Sant Antoni 1, 17190 Salt, Spain

Join Google+ to add this page to a circle

Posts About Photos Videos

ERAM Escola Universitària ERAM - Dec 5, 2011 - Public

### Cursos de fotografia



ERAM - Audiovisuals i Multimèdia Cursos de Fotografia. Inici; Cursos fotografia. Fotografia de moda; Fotografia geol gica (De Tamariu al far de Sant Sebastià); Fotografia I; Fotografia i arts esc niqu...

ERAM Escola Universitària ERAM - Dec 5, 2011 - Public

Els ex-alumnes de l'EU ERAM, van rebre el premi a la millor fotografia per "Frames"

En Gerard i en Martí, van portar a terme aquest projecte el Juny del 2011 durant la seva estada com a alumnes internacionals a Norhampton.

Gerard Puigmal i Martí Colomer guardonats al 23  Festival de Cinema de Girona



# Pinterest

casa batlló

*Pinterest*

About ▼ Login

Pinterest is an online pinboard.  
Organize and share things you love.


[Request an Invite »](#)

[Login](#)

[Pins](#) · [Boards](#) · [People](#) — search results for casa batlló [Like](#)



Casa Batlló  
2 repins

 [Maria Carolina Perez](#) onto Places, places, places...



more casa batlló  
1 repin

 [Amber](#) onto zomg




Casa Batlló

 [Tammy Hayes](#) onto Travel Destinations




Casa Batlló, Barcelona  
1 repin

 [Fiona Healey](#) onto My Favorite Places and Spaces



Casa Batlló  
1 like · 3 repins

 [Laura Ramos](#) onto Barcelona, Catalunya



# A Small World



**Search Results**

FORUMS (3 of 1156 Results Shown)



### [nice rural escapes in China](#)

[Josko Nikolic](#)

Advice & Information | 17 August 2009 | Views: 30 | Replies: 2

... road trip through China for the upcoming weekend. It's four of us setting off by car from Beijing and we're interested in nice **rural** locations not much further away than 800km. We would like to be able to breathe some fresh air, see some blue sky and maybe ...



### [how to encourage rural development in developing countries](#)

[Mayanka Shah](#)

Thought & Ideas | 11 August 2009 | Views: 54 | Replies: 7

hi, so i have to write a project on how **Rural** areas are failing to retain and attract skilled people and graduates, resulting in economic stagnation in these areas. solutions are required for this, but preferably

[ALL RESULTS](#) (1387)

[MEMBERS](#) (31)

[FORUMS](#) (1156)

[GEOLOCATOR](#) (4)

[MARKETPLACE](#) (162)

[EVENTS](#) (3)

[GUIDE](#) (23)

[ASmallMagazine](#) (8)





# LinkedIn

Basic Account: Upgrade

Welcome, Montserrat Peñarroya · [Add Connections](#) · [Settings](#) · [Help](#) · [Sign Out](#)

**LinkedIn** [Home](#) [Profile](#) [Contacts](#) [Groups](#) [Jobs](#) [Inbox \(45\)](#) [More...](#)

Companies



## Iberia Turismo Rural S.L

**Overview** [Followers \(1\)](#) [Activity](#)

[Companies Home](#) [Add Company](#) [FAQ](#)

Buscador Turismo rural, alojamientos y casas rurales, Portugal, Andalucía, Alpujarra, Asturias, Cantabria, Cataluña, Gerona, Castilla y Leon, Avila, Gredos, Galicia, Madrid.

[Follow company](#) **NEW**

Last edited by Javier San José

### Current Employees (2 total, 1 in your network)



**Rodolfo de la Serna** 2nd

Community Manager

In common: Alfonso Castellano



**Javier San José**

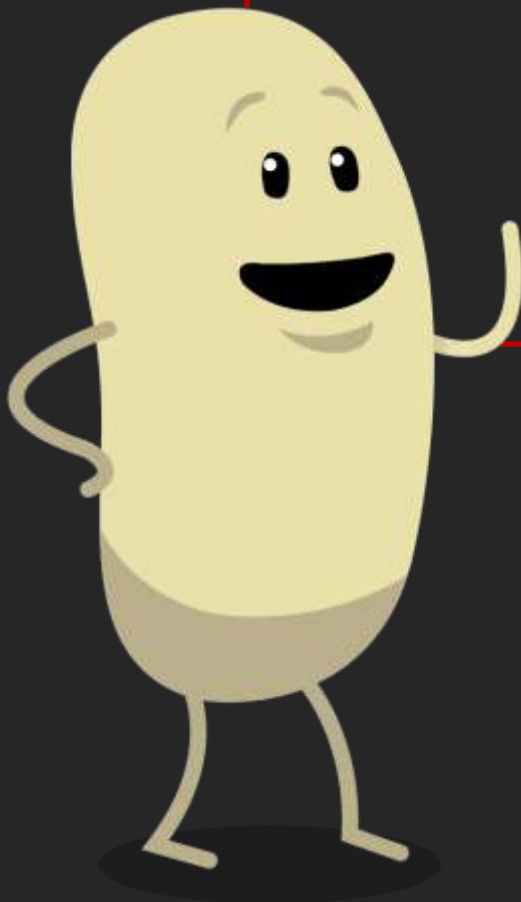
Iberiarural

**Dialoga** Grupo  
Todo tu telefonía en la Red

Descubre por qué  
**Abertis, Adecco, Antena3,  
I.N.E., American Airlines,  
Nokia, Correos, Eroski,  
Orange, Iberdrola,**

Key Statistics

# LA WEB 3.0





# Els pilars de la 3.0

- **Les bases de dades són estàndards.**
  - Els programes interactuen bé entre ells i s'entenen.
  - Es poden començar a aplicar algoritmes que simulen intel·ligència.
  - Les **cerques esdevenen semàntiques.**
- **Internet esdevé mòbil** perquè tothom fa servir aplicacions **al núvol.**
  - Les webs s'adapten **al mòbil.**
  - Els dispositius utilitzen la **geolocalització.**
  - Apareix la **realitat augmentada.**

# La web semàntica

- Les màquines entenen el significat de les paraules!

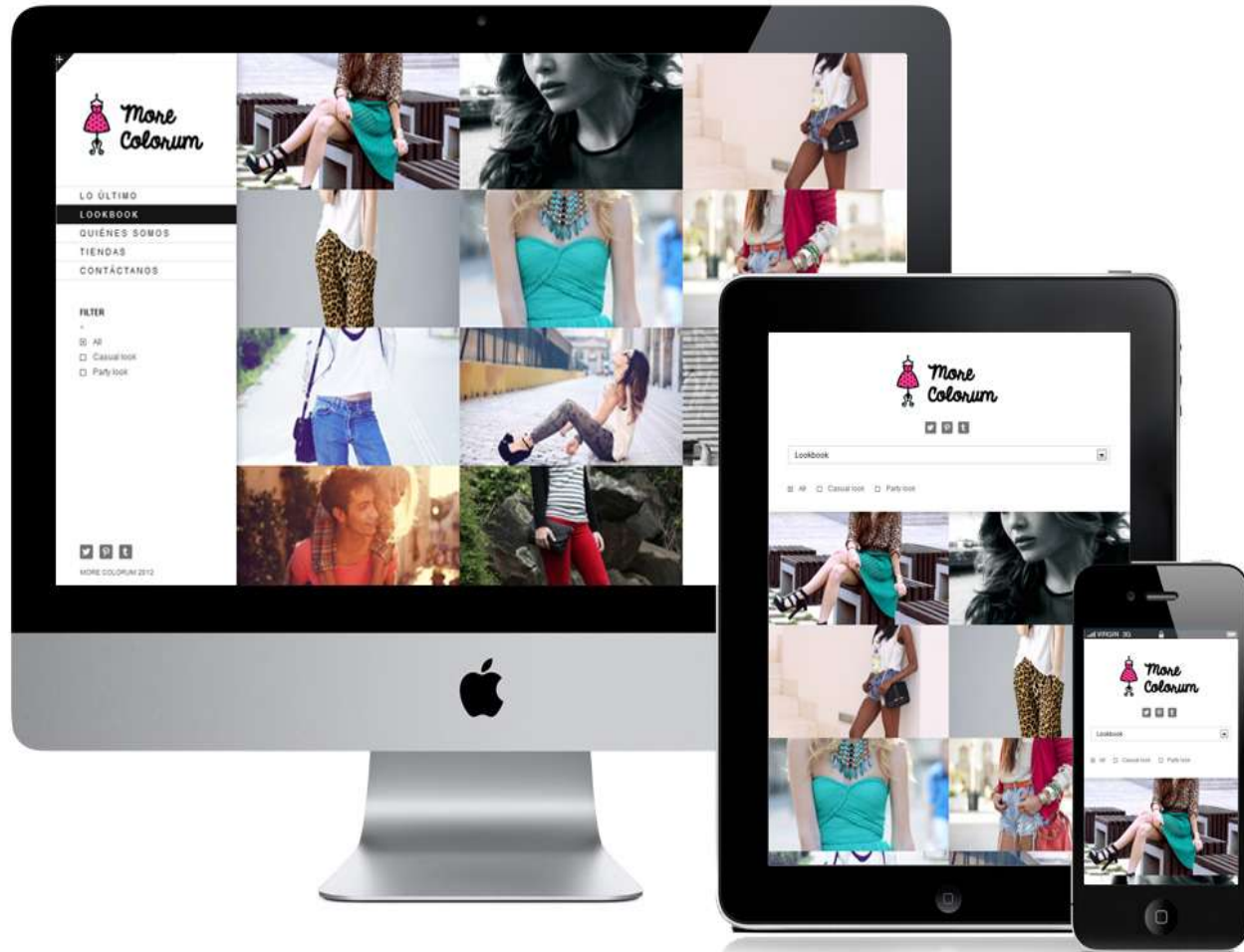
iPhone 4





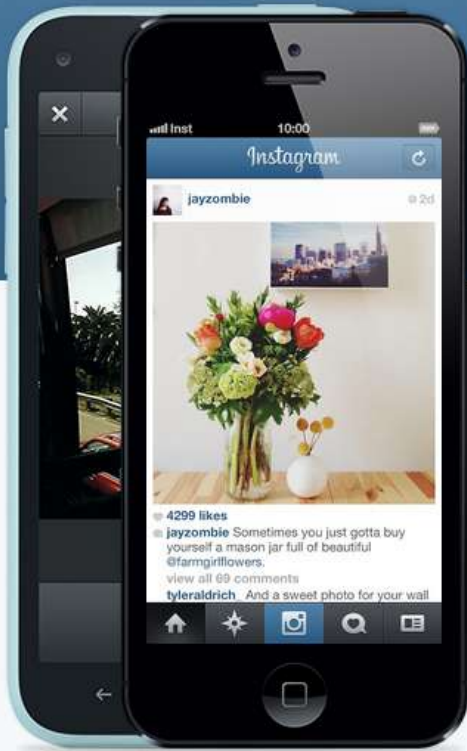
# Cal adaptar els llocs web

DISSENY RESPONSIVE





# Cal començar a conèixer les eines pròpies d'aquest mitjà



# Instagram

Log in

## Capture and Share the World's Moments

Instagram is a **fast, beautiful** and **fun** way to share your life with friends and family.

Take a picture or video, choose a filter to transform its look and feel, then post to Instagram — it's that easy. You can even share to Facebook, Twitter, Tumblr and more. It's a new way to see the world.

Oh yeah, did we mention it's free?





# La realitat augmentada



**Veure vídeo:**

[http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=9c6W4CCU9M4](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=9c6W4CCU9M4)



## En resum

- Cal pensar en com és el nostre lloc web (1.0, 2.0?... 3.0?)
- Cal utilitzar els mitjans socials i les xarxes socials.
  - Fixant objectius.
  - Mesurant si els aconseguim o no.
- Cal pensar en com fer servir el mòbil com a eina de marketing..



# Moltes gràcies



**Montserrat Peñarroya**

Tel. 935377605 - Mòb. 639141269

[montse@quadrantalfa.com](mailto:montse@quadrantalfa.com)

[www.montsepenarroya.com](http://www.montsepenarroya.com)

[www.facebook.com/Montserrat.Penarroya](https://www.facebook.com/Montserrat.Penarroya)

[www.Twitter.com/montsepenarroya](https://www.Twitter.com/montsepenarroya)