Facebook i els mitjans socials

Algunes bones pràctiques que et podran servir d'inspiració

Montserrat Peñarroya - Novembre 2014

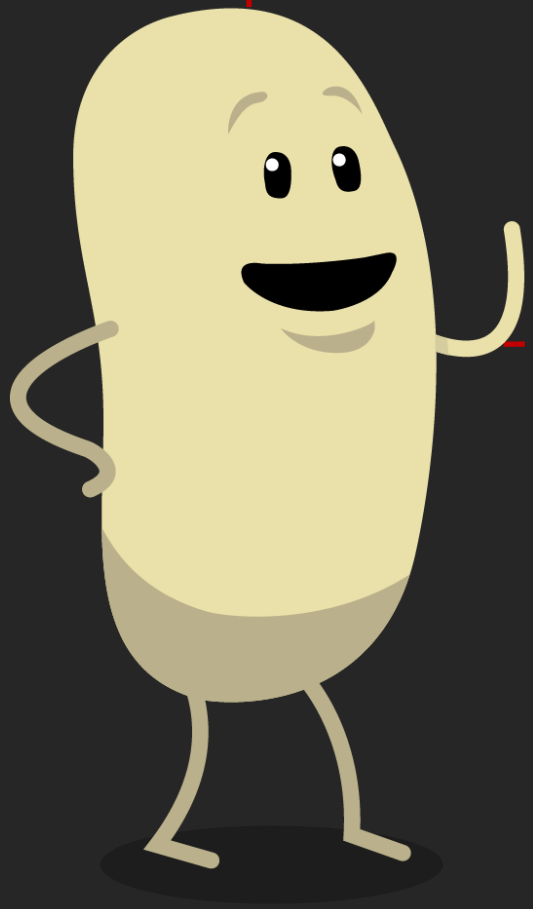
Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura

Servei de Desenvolupament Empresarial
sde

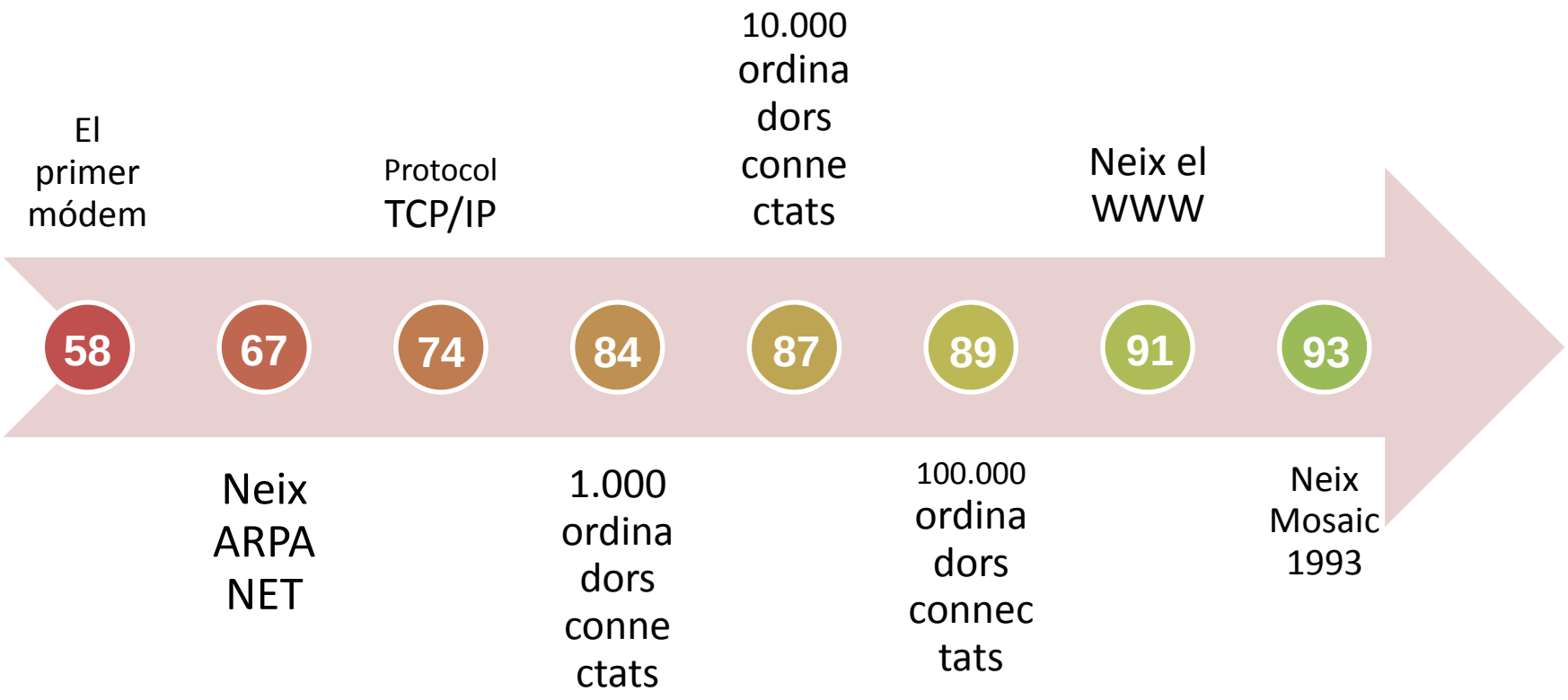
Avui veurem

- Breu història d'Internet
- Què són els mitjans socials
- Quins són els principals mitjans socials
- Accions inspiradores
- Cap on anem? → La web 3.0

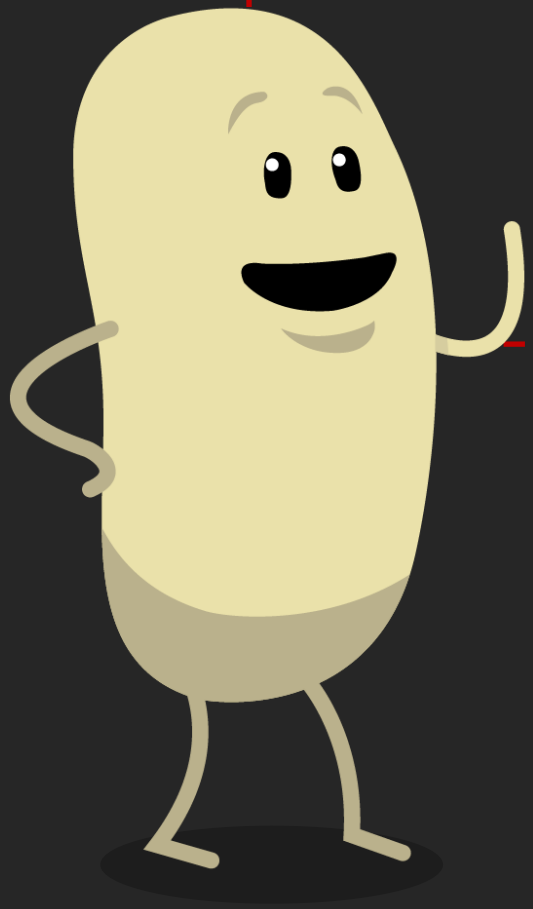
LA WEB 0.0



Breu Història d'Internet

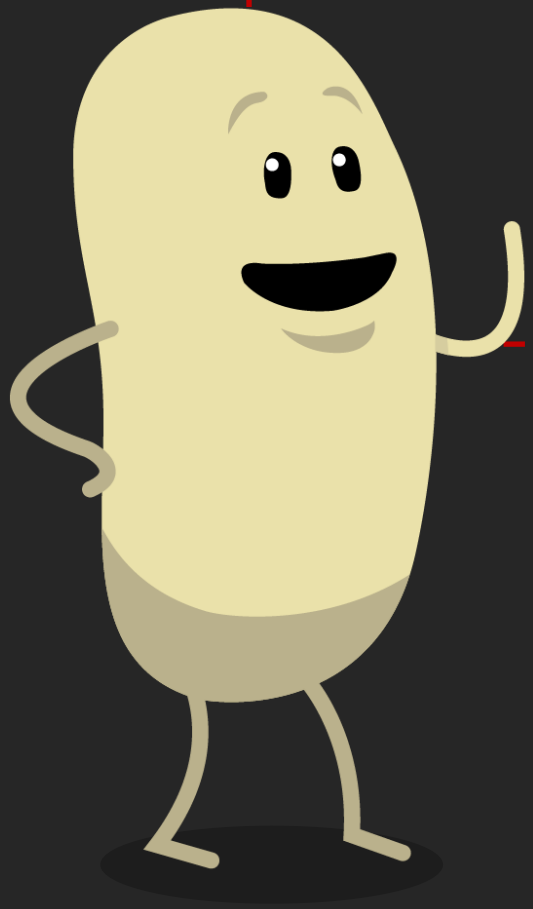


LA WEB 1.0



Les webs dels anys 90

LA WEB 2.0

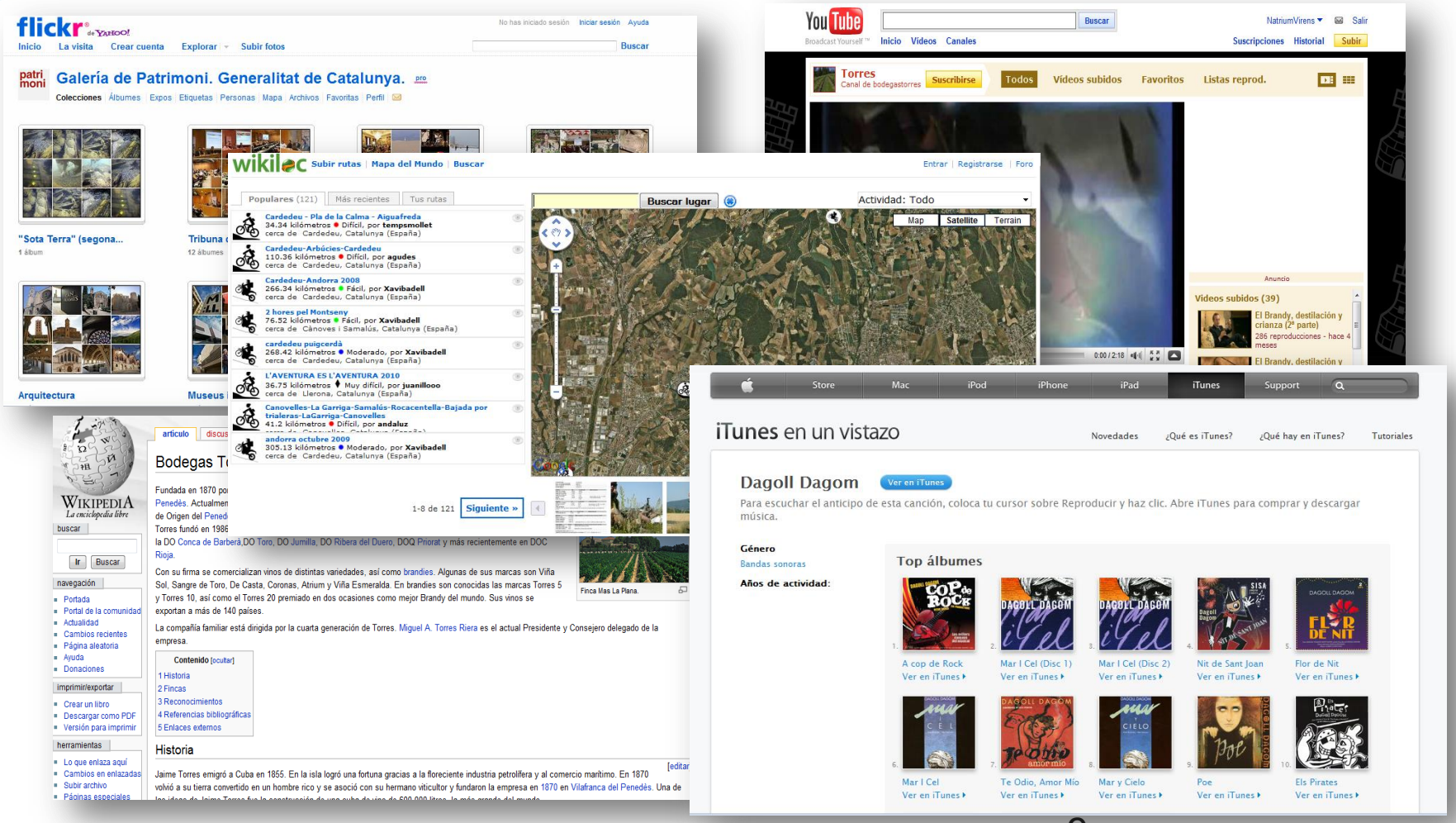


Les diferents dimensions de la Web 2.0

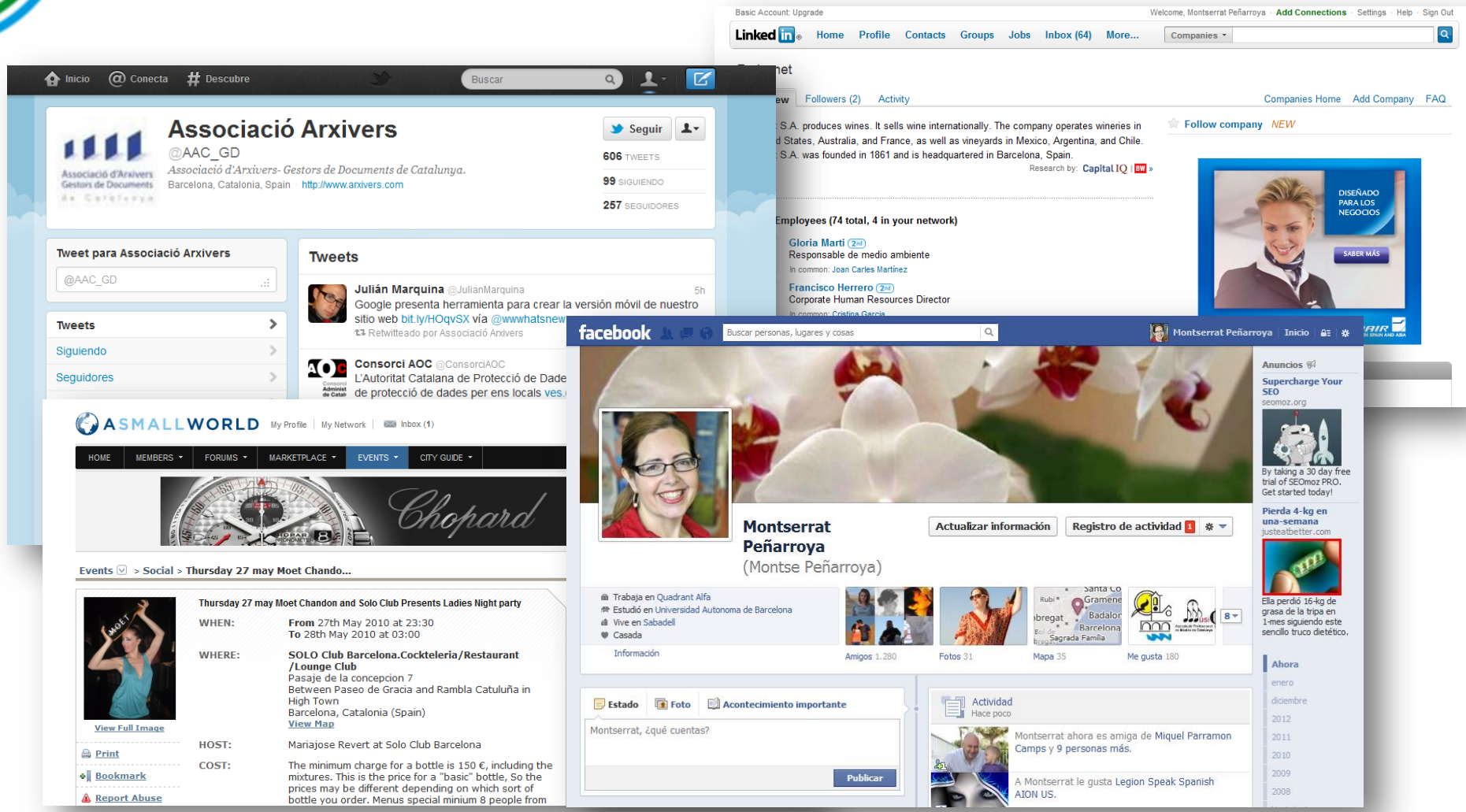
- No és una nova tecnologia, ni una forma de programació, és una altra forma d'entendre Internet:
  - Internet com a **eina bidireccional** de comunicació.
  - **Espai ple d'aplicacions** que ens permeten treballar des de qualsevol ordinador.
  - Espai en el que les **aplicacions interactuen** entre elles.

- També és una moda i una estètica:
  - Existeix el look 2.0

Neixen tots els Social Media Sites ....



... Neixen totes les xarxes socials



Els mitjans socials

Les eines repositori

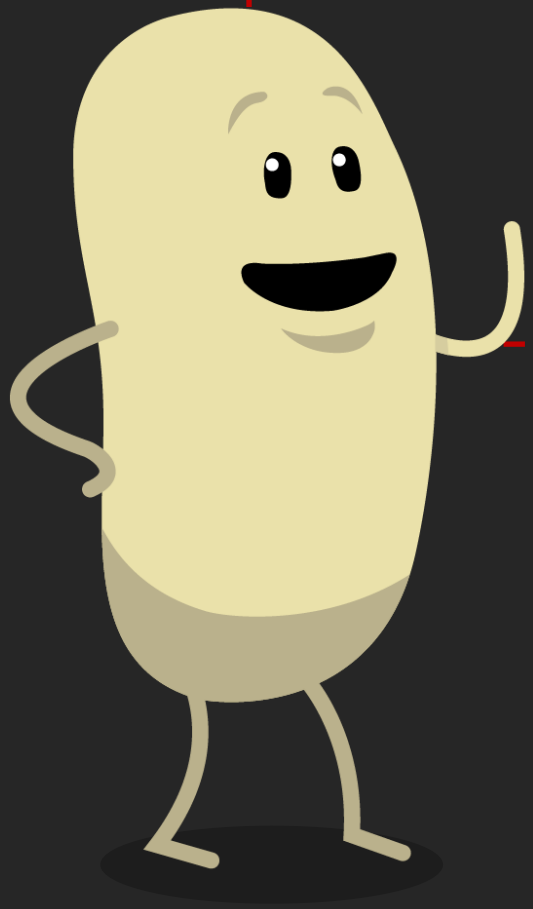
- Vídeo
- Imatges
- Música
- ...

Les xarxes socials

- Generalistes
- Professionals

LES XARXES SOCIALS

FACEBOOK



Estancament?

- Segueix en la posició número 2 del món, però la gent no el fa servir tant com abans.

- (El Whatsapp li ha pres molt trànsit)... Però la gent el segueix fent servir.

Facebook

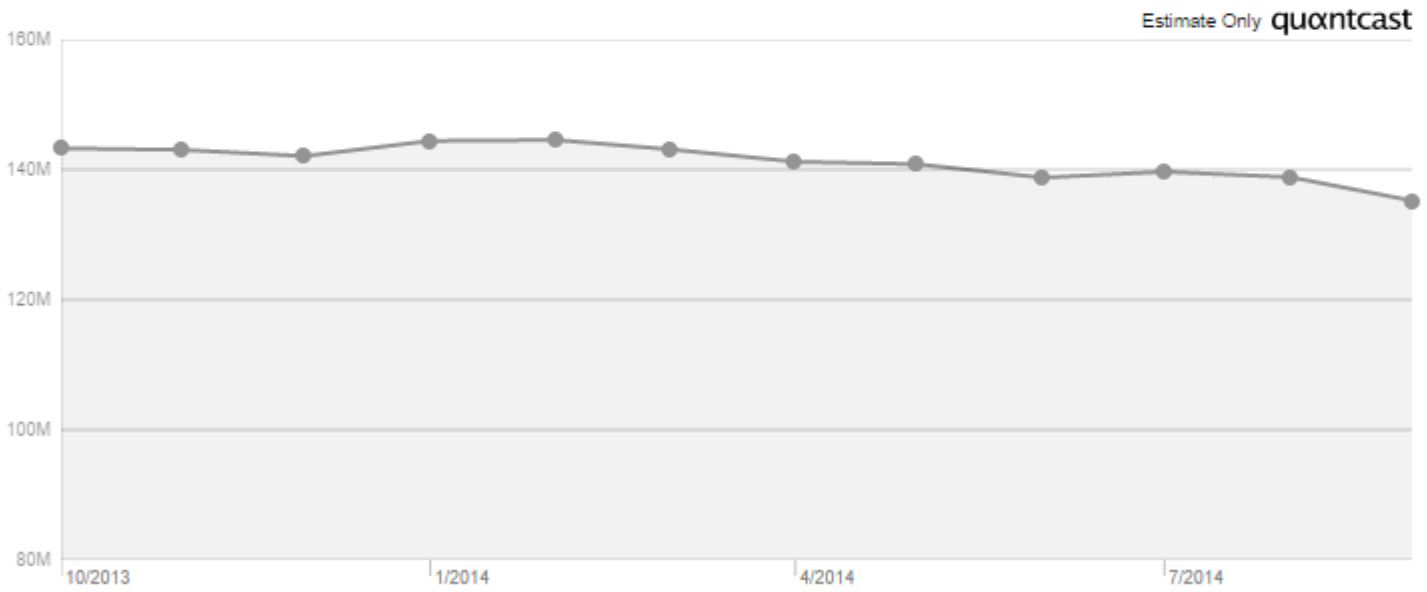
PEOPLE
142,065,483 -1%

Partial Profile

Sites using Quantcast Measurement can report more information.
View a similar Quantified site.

People (United States) per **Month**

Compare Site



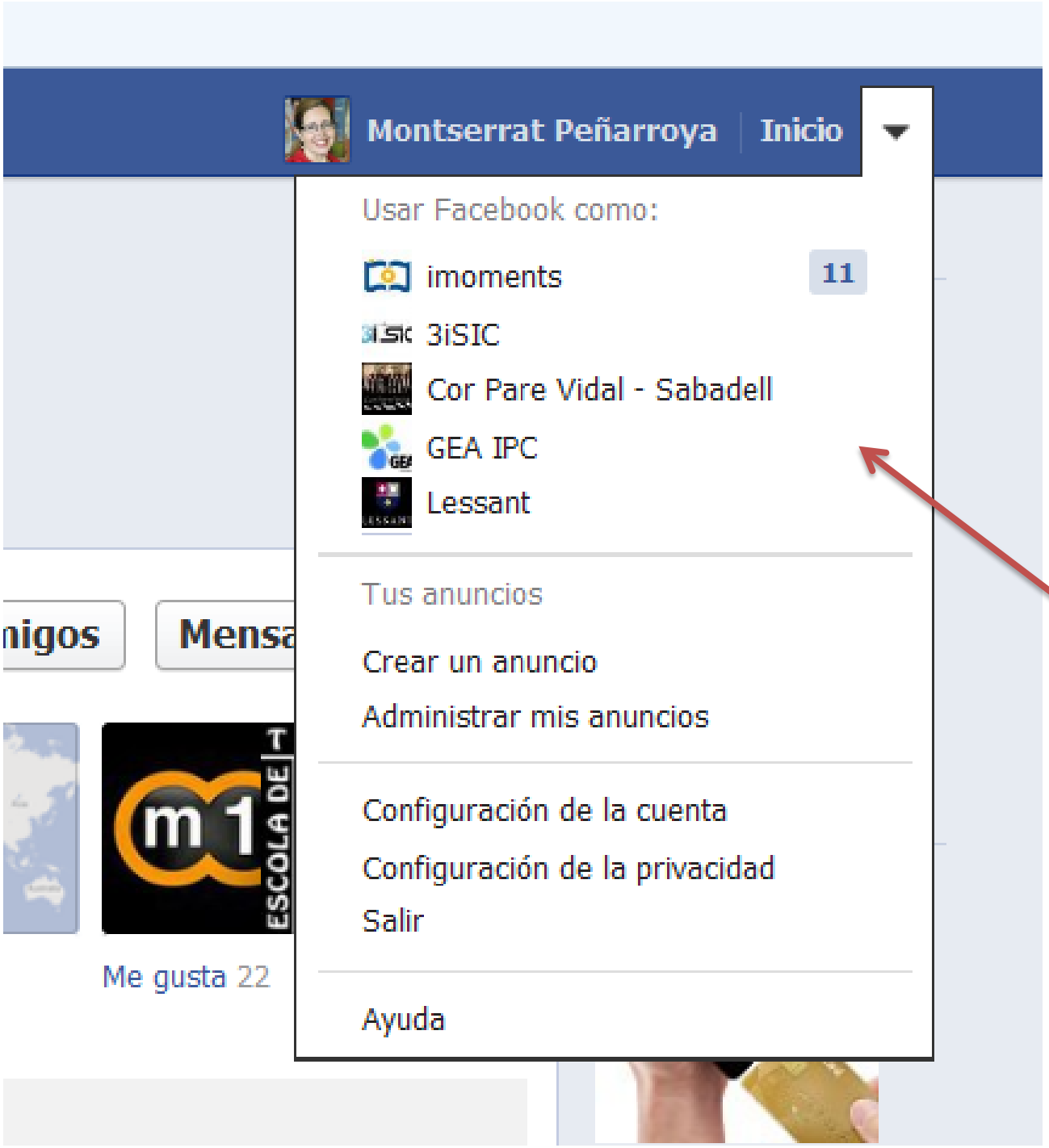
Diferència entre perfil i pàgina

ELS PERFILS

- Són per persones.
- No tenen estadístiques.
- No permeten incloure aplicacions.
- Estan limitats a 5.000 amics.

LES PÀGINES

- Són per a empreses.
- Tenen estadístiques.
- Poden enriquir l'aparença amb aplicacions.
- El nombre de seguidors és il·limitat.
- Des d'un sol compte s'administra tot.
- Poden ser administrades per més d'una persona.
- Els usuaris poden fer-se seguidors sense demanar confirmació.


Montserrat Peñarroya
Inicio
Usar Facebook como:
imoments
11
3iSIC
Cor Pare Vidal - Sabadell
GEA IPC
Lessant
Tus anuncios
Crear un anuncio
Administrar mis anuncios
Configuración de la cuenta
Configuración de la privacidad
Salir
Ayuda
Me gusta 22

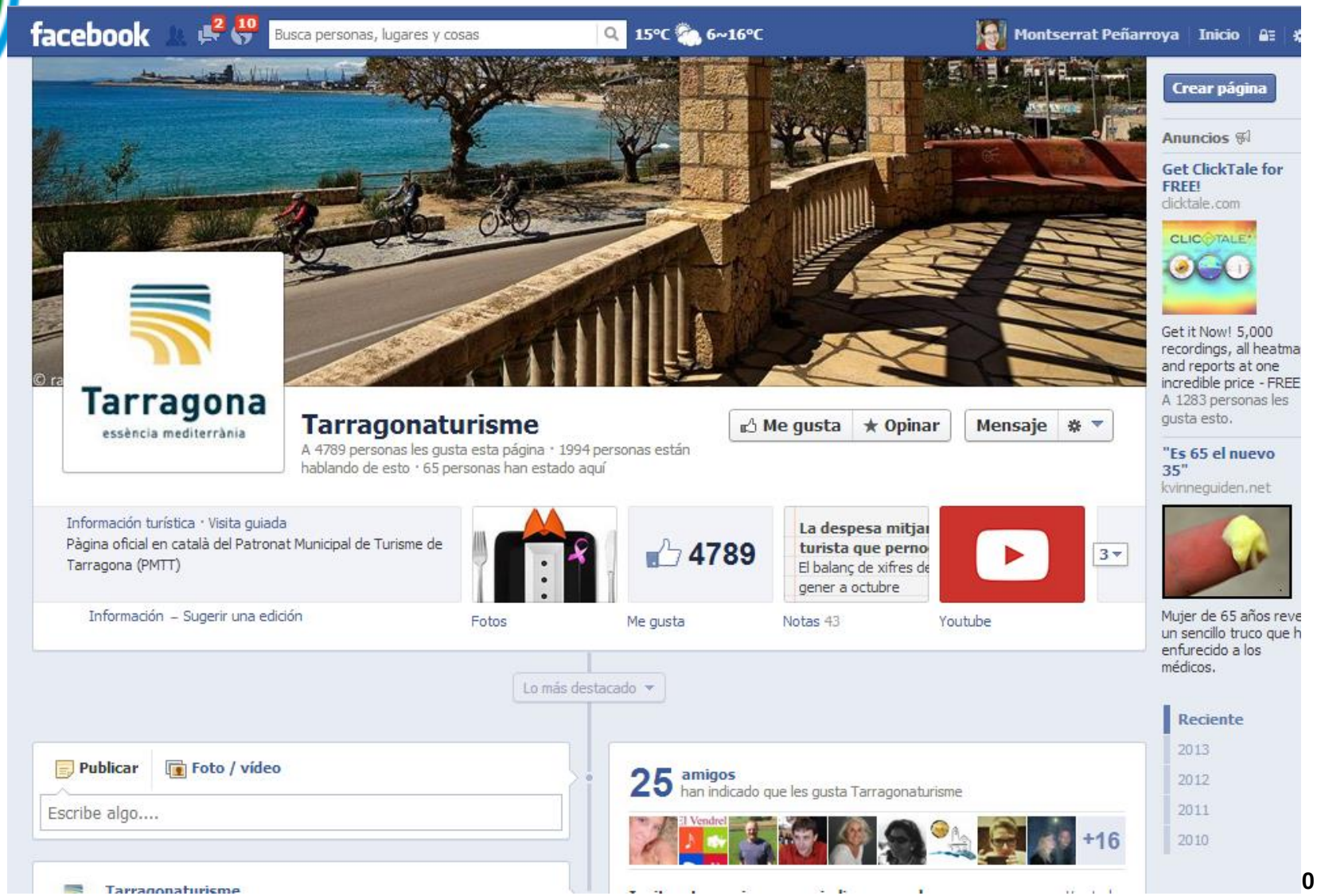
Perfil

facebook
malgrat
Montserrat
Malgrat turisme
Malgrat Turisme
Añadir a mis amigos
Mensaje
Ha trabajado en Malgrat Turisme
Vive en Malgrat de Mar
Hombre
10 en común
Pineda de Mar
Malgrat de Mar
2
Información
Amigos 1.816
Fotos 29
Mapa
Me gusta 100
¿Conoces a Malgrat? Si conoces a Malgrat, envíale una solicitud de amistad o envíale un mensaje.
Formación y empleo
Malgrat Turisme
Amigos
Ver todo

Perfil

facebook
Buscar personas, lugares y cosas
Montserrat Peñarroya
Inicio
Ahora
2012
2011
Nacimiento
Estanc Papereria Nogueras
+1 Añadir a mis amigos
Mensaje
Ha trabajado en Estanc Papereria Nogueras
Vive en Santa Susana, Cataluna, Spain
Nació el 8 de junio de 1996
Mujer
Información
2 en común
Amigos 300
Fotos 2
Mapa
Me gusta 22
¿Conoces a Estanc? Si conoces a Estanc, envíale una solicitud de amistad o envíale un mensaje.
Formación y empleo
Estanc Papereria Nogueras
Información
Información
Vive en Santa Susana, Cataluna, Spain
Nació el 8 de junio de 1996
Mujer
Amigos
Ver todo
Toni Isda
Paquita Costa Perich
Hortalisses Pi
Josep Maria Codina
Anna Gambin Nogué
Joan Alquezar
Cooperativa Santa Susanna
Oncolliga Calella
Anuncios
Llama a Papá Noel
Haz una videollamada gratis a Papá Noel con Fisher-Price. ¡Tus peques no se lo creerán!
Usa esta aplicación
· 20.000 personas han usado Llamada de Papá Noel.
Lahud's Restaurante Libanés...
Restaurante libanés
Me gusta · A 211 personas les gusta Lahud's Restaurante

Pàgina

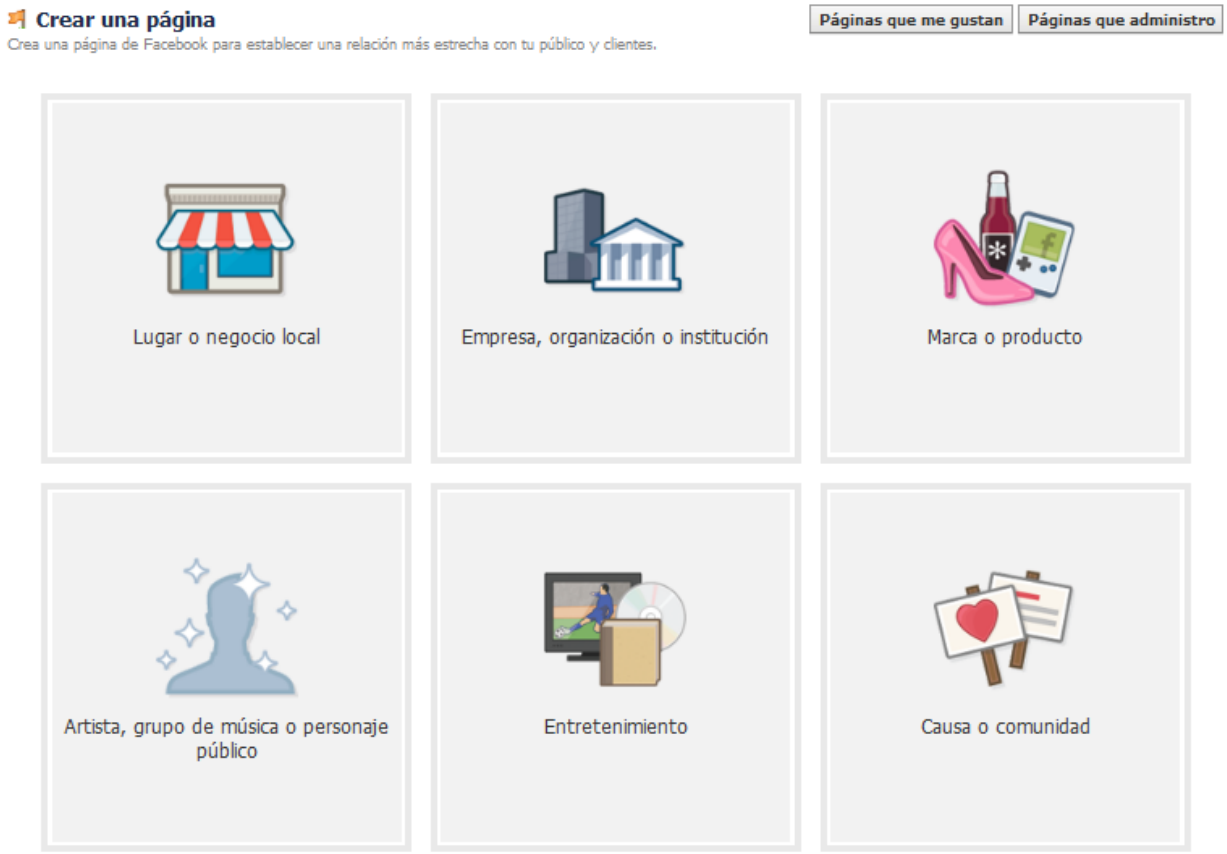

facebook
Busca personas, lugares y cosas
15°C 6~16°C
Montserrat Peñarroya
Inicio
Crear página
Anuncios
Get ClickTale for FREE!
clicktale.com
Get it Now! 5,000 recordings, all heatma and reports at one incredible price - FREE
A 1283 personas les gusta esto.
"Es 65 el nuevo 35"
kvinneguiden.net
Mujer de 65 años reve un sencillo truco que h enfurecido a los médicos.
Tarragona
essència mediterrània
Tarragonaturisme
A 4789 personas les gusta esta página · 1994 personas están hablando de esto · 65 personas han estado aquí
Me gusta
Opinar
Mensaje
Información turística · Visita guiada
Pàgina oficial en català del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona (PMTT)
Información – Sugerir una edición
4789
Fotos
Me gusta
Notas 43
Youtube
Lo más destacado
Publicar
Foto / vídeo
Escribe algo....
25 amigos
han indicado que les gusta Tarragonaturisme
+16
Reciente
2013
2012
2011
2010

Com passar de perfil a pàgina

- http://www.montsepenarroya.com/facebook-convertir-perfiles-en-paginas/

→ Aquí està explicat i hi ha els enllaços.

Tipus de pàgina



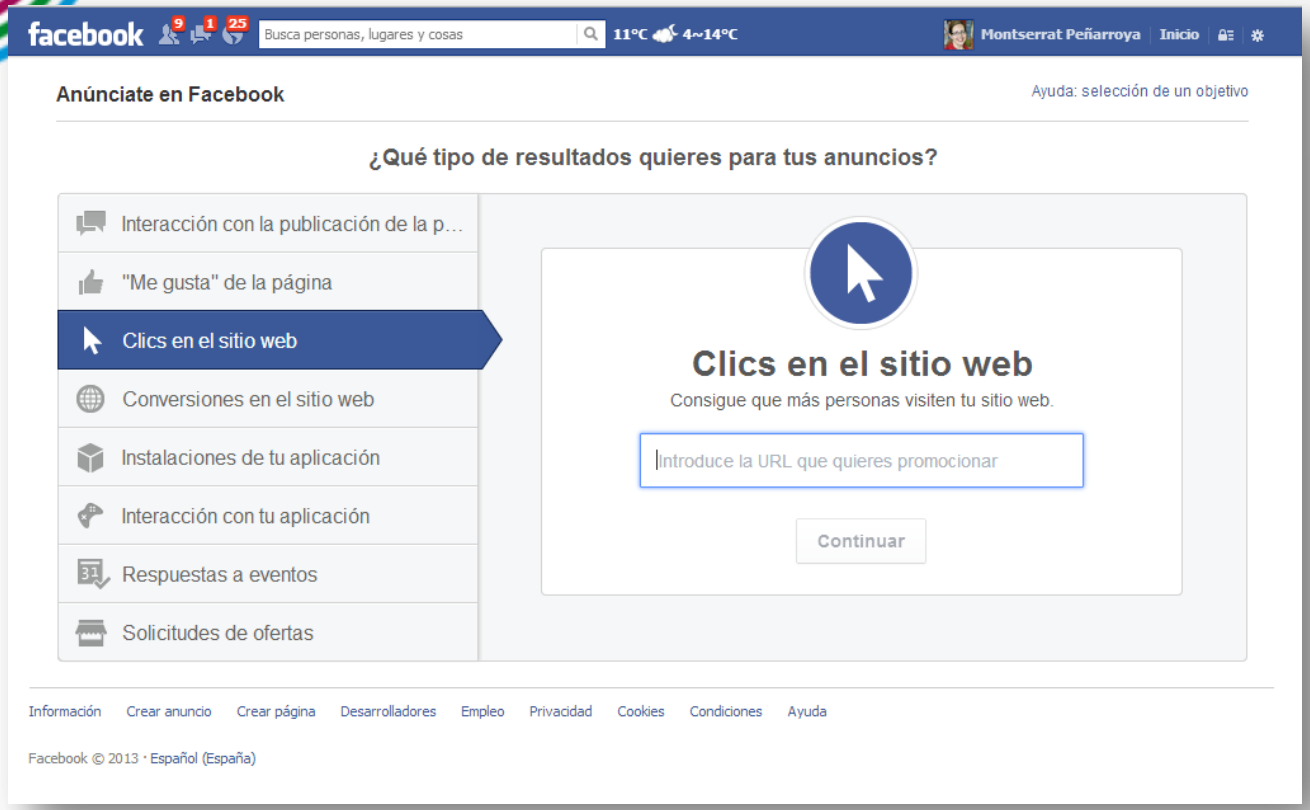
→ **Exercici 1:** Anem a crear una pàgina

Aposta forta per les imatges

- Completa integració d'Instagram (això inclou l'ús dels #hashtags).
- Es pugen 350.000 milions d'imatges diàries → 4.000 imatges per segon.

Canvi en el menú d'administració

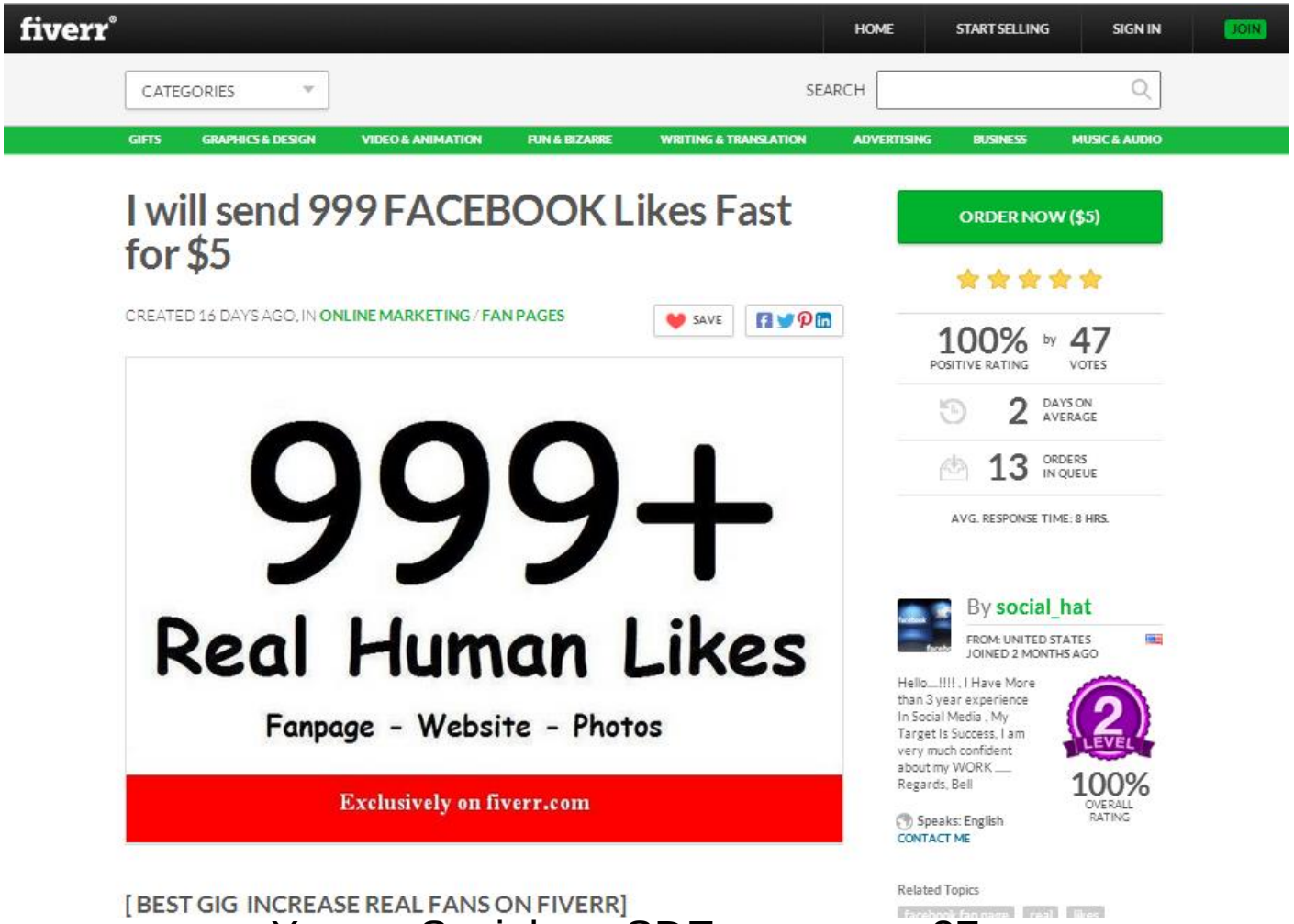
Canvis en el sistema de publicitat



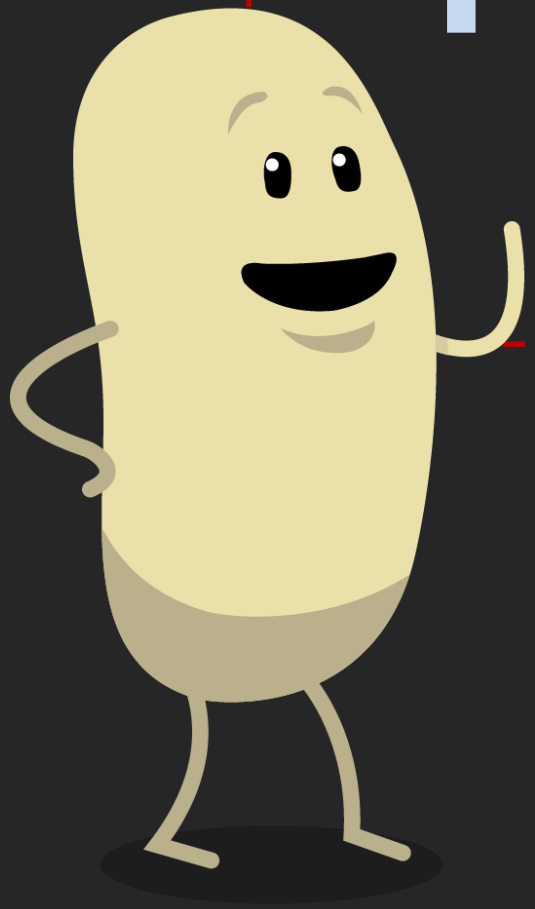
Neix Facebook Atlas

- És la xarxa de display de Facebook (webs associades que reben publicitat gestionada des de Facebook)

Apareixen més webs que venen likes d'usuaris



BONES PRÀCTIQUES A FB



Easy promos

Promoció creada amb Easy Promos

Cas Vueling Day

Campaña “Vueling Day”

Vueling Day, + de 47.000 nous usuaris en 10 hores.

http://www.marketingnews.es/servicios/noticia/1055816028605/accion-vueling-duplicar-fans-facebook.1.html

Què podem fer?

Recomanacions d'ús del nostre producte

https://www.facebook.com/LechePascual?fref=ts

Kinder Sorpresa

Què es diuen?

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=523638367668950&set=a.200371753328948.56759.200341453331978&type=1&theater

Turisme de Tarragona

Compartir cada dia una foto de #Tarragona d'Instagram creada per d'algun usuari.

Cava Agustí Torelló

Concurs de cuina amb Cava Agustí Torelló per a no profesionals.

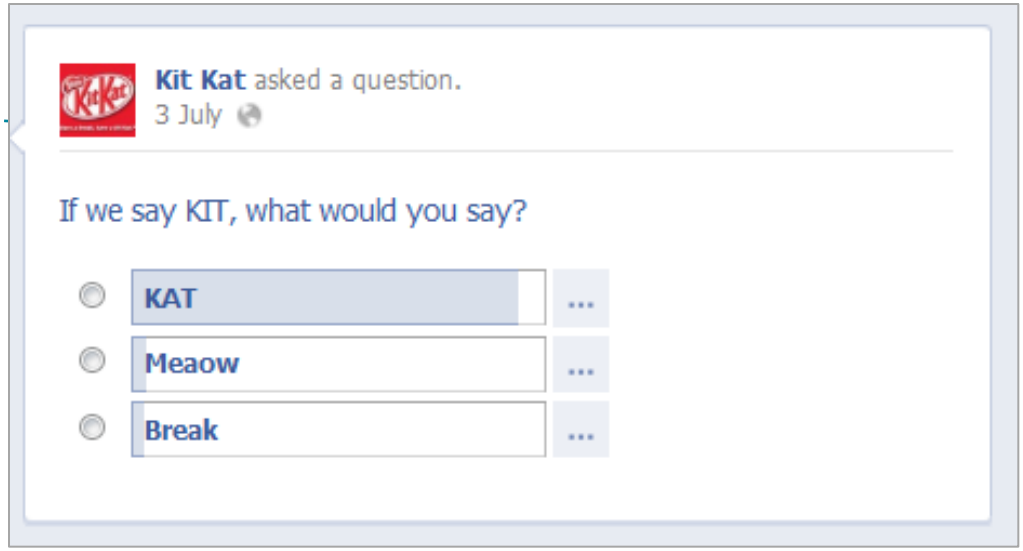
Les receptes es publiquen a FB i es voten també a FB.

El guanyador incorpora la seva recepta a la carta del Celler de Can Roca.

http://blog.agustitorellomata.com/

Kit Kat i les enquestes divertides

Enquestes originals i divertides



http://www.facebook.com/KitKatSpain?fref=ts

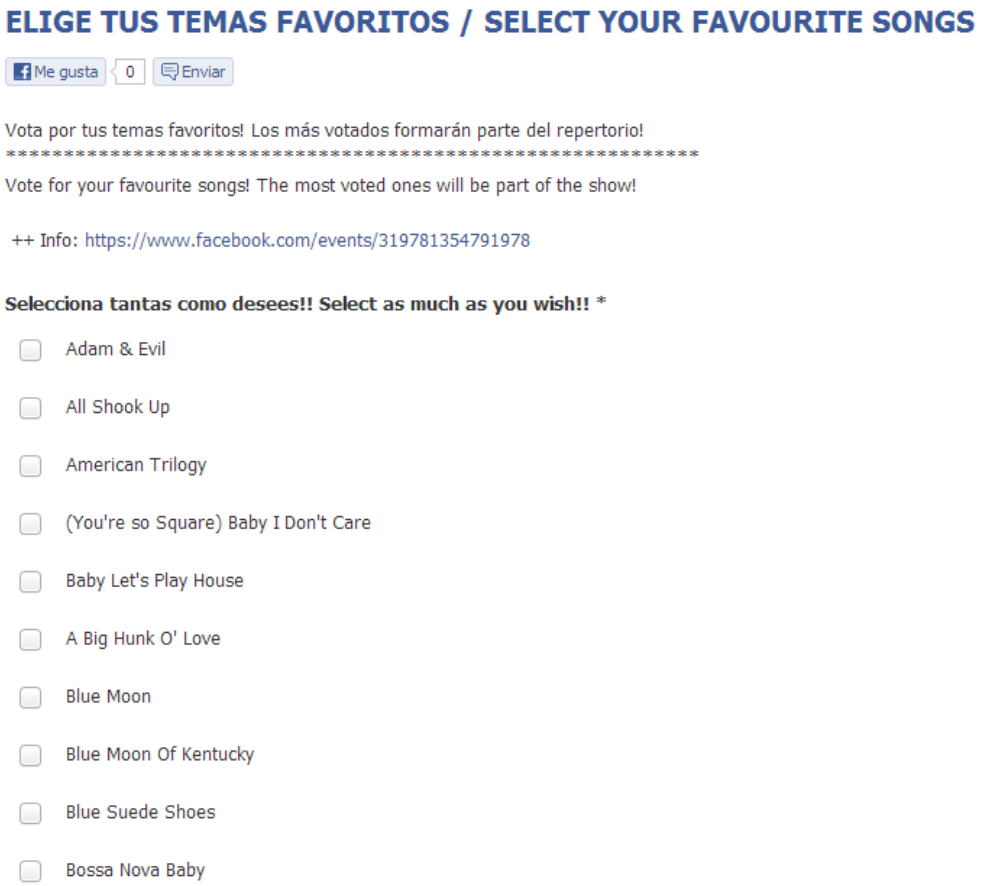
Enquestes

Creació d'enquestes

https://www.facebook.com/mis.encuestas/app_120455951349598

Exemple d'Enquesta

Elvis Tribute Band Barcelona



Exemple de Marketing Col·laboratiu

https://apps.facebook.com/mis-encuestas/elvisbyrequest

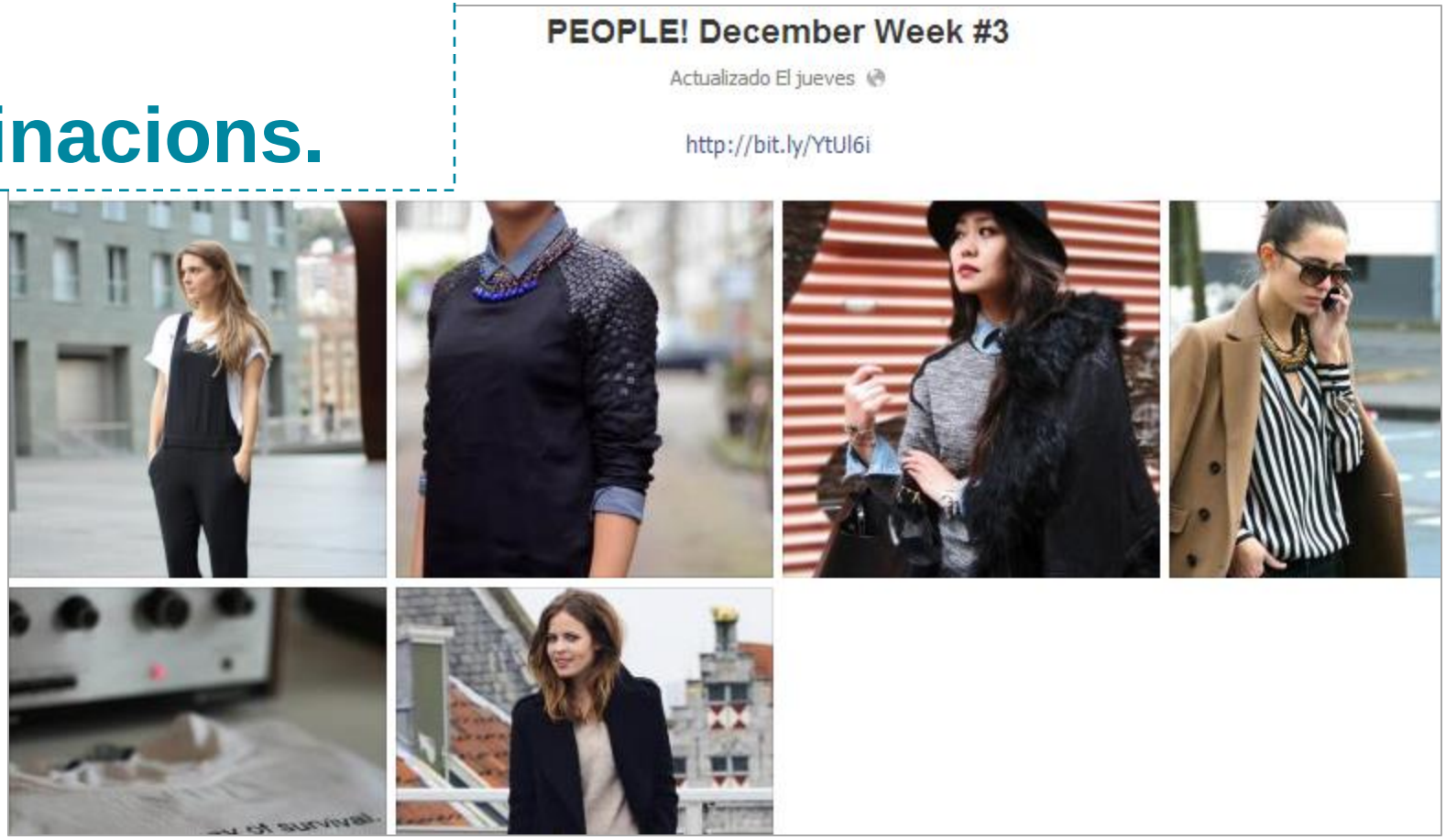
Segmentació avançada

Es pot segmentar per idioma, sexe, estat civil, etc...

Es gestiona des de “Gestionar permisos”

Zara

People: fes les teves combinacions.



https://www.facebook.com/Zara

Klinex y FB

Klinex envia un paquet a les 50 persones que indiquin que estan malaltes.

Pretenen donar un toc més personal a FB.

http://www.youtube.com/watch?v=bGFflwe4mtI&feature=plcp

Testimonis

Penjar els testimonis

La Gran Recollida

Pàgina per la campanya. Cada "like"=1kg de menjar

https://www.facebook.com/LaGranRecogida

Catalunya Eperience

Compartir imatges de Catalunya per promocionar-la.

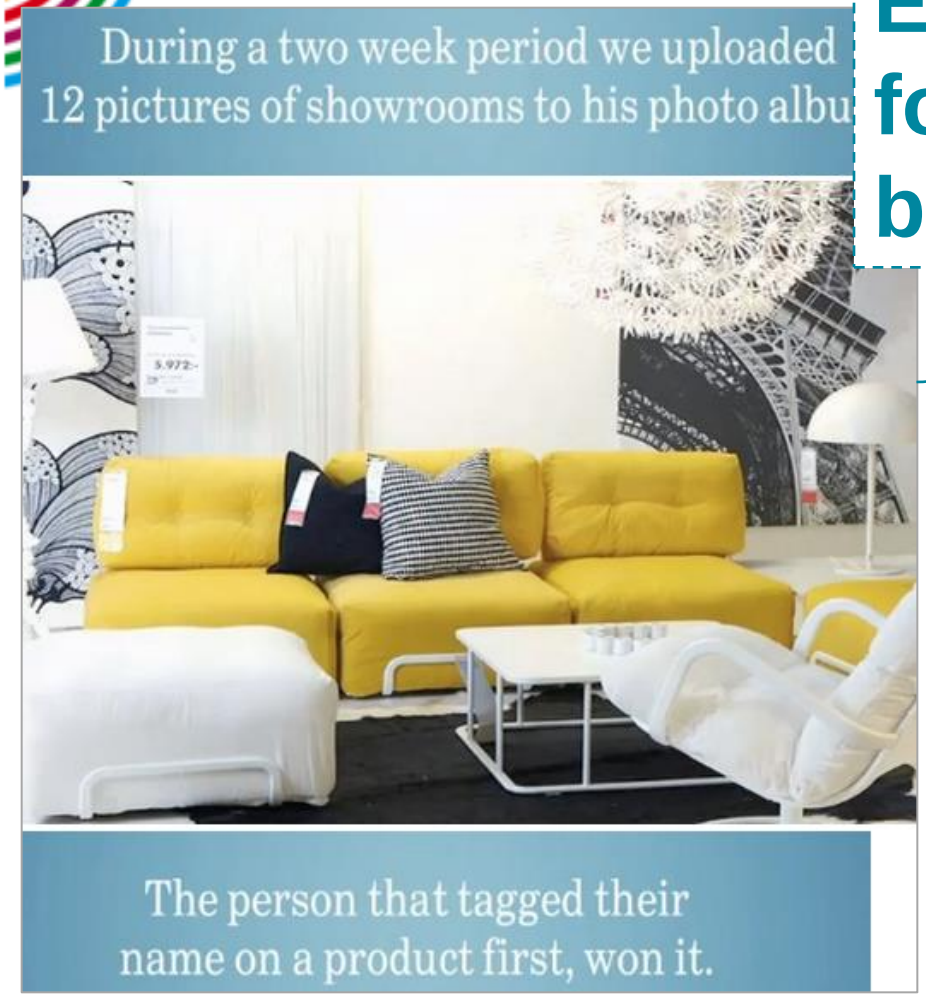
On i Off Line – Carolina Herrera

212 VIP – Are you on the list?

https://www.facebook.com/media/set/?set=a.298091796897807.76691.136222183084770&type=3

Ikea

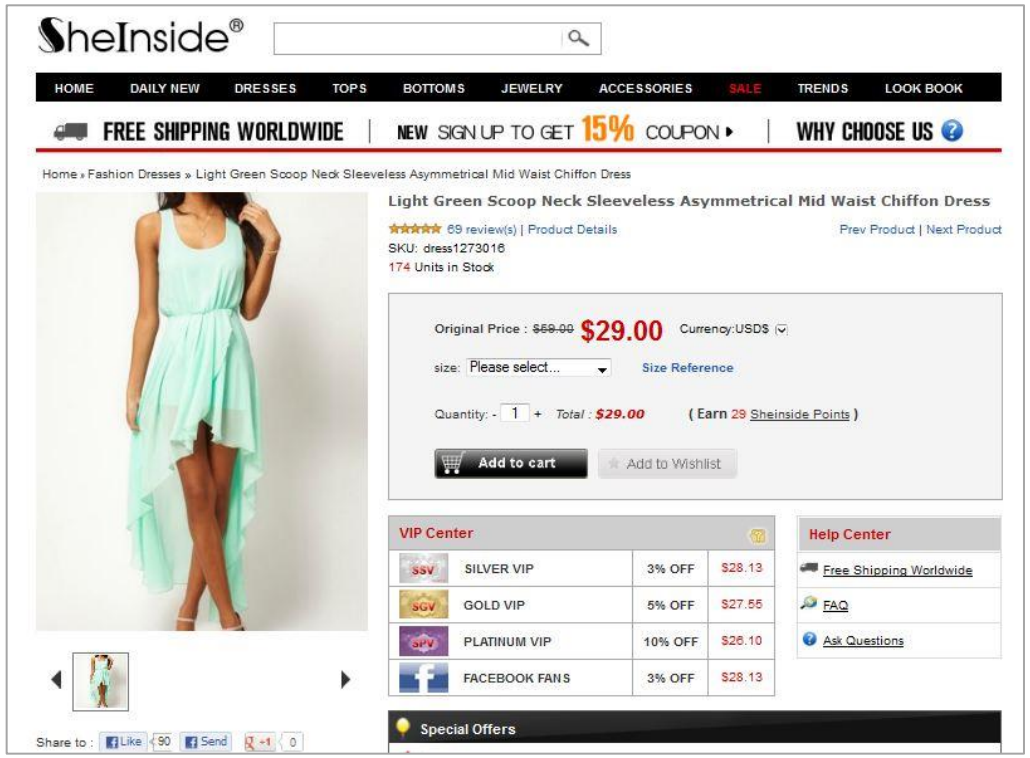
Etiquetat de les fotos = regal a la botiga



http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=LlsyeU0FK1o

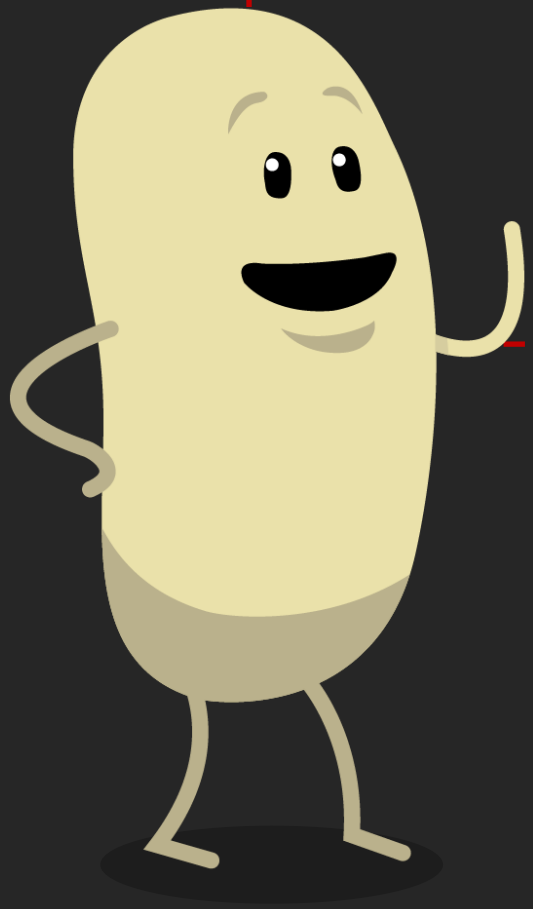
Relació FB - Web

Descompte pels usuaris de FB



http://www.sheinside.com/Light-Green-Scoop-Neck-Sleeveless-Asymmetrical-Mid-Waist-Chiffon-Dress-p-93607-cat-1727.html

TWITTER



Inicio | Conecta | Descubre | Cuenta | 8°C , 6~16°C | Buscar

- Tweets
- Siguiendo
- Seguidores
- Favoritos
- Listas

Tweet para Tarragona Turisme

@TGNturisme

Fotos y vídeos

A quién seguir · Refrescar · Cuentas populares

DKV Seguros @DKVSeguros

Tarragona Turisme

@TGNturisme TE SIGUE

Twitter oficial del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, gestionat per @irodon

Tarragona tarragonaturisme.cat

11 695	4 138	4 939
TWEETS	SIGUIENDO	SEGUIDORES

Seguir

Seguido por Catalunya Experience, Marco Cimino, Turismo en España y otros 15.

Tweets

Argos Tarragona @argostarragona 1h

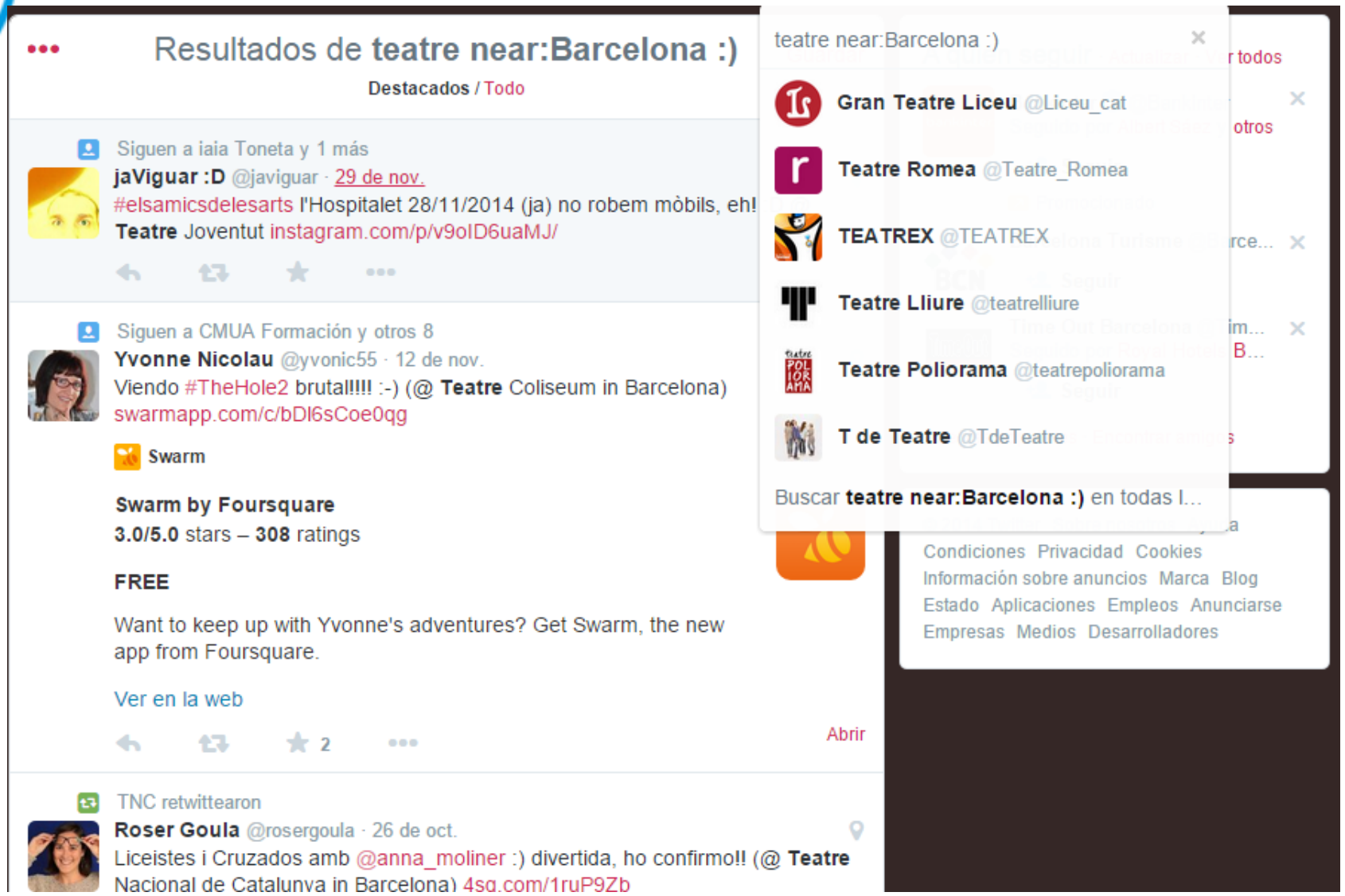
31 octubre, 1 y 2 novembre descubre la #Tarragona oculta en nuestra #visitaguiada… instagram.com/p/gGyHt5leNZ/

Retwitteado por Tarragona Turisme

Abrir Responder Retwittear Favorito Más

Tarragona Turisme @TGNturisme 4h

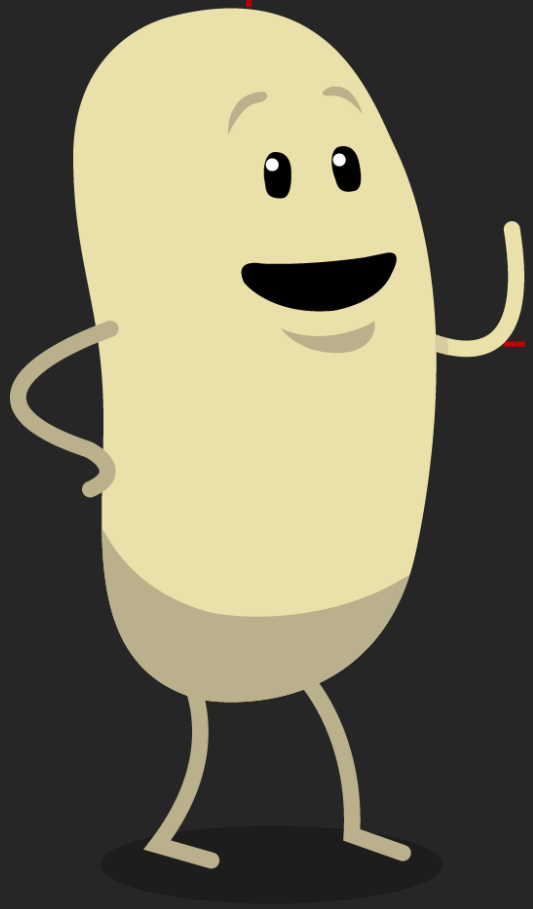
Cerques avançades



Twitter adds

En proves: botó de “comprar” a les piulades

ALGUNS CONSELLS



Realitzar una comunicació propera

Bona identificació dels Community managers

https://twitter.com/MSFTnews/statuses/27754771351

Piulant personalment permet més comprensió quan hi a un error

Piular personalment permet ser més generosos amb els elogis a altres

Repiular a qui parla de nosaltres

Aprofitar que el missatge és més creïble si el pronuncia un altre

Retransmetre esdeveniments

Els #hashtags serveixen per seguir temes concrets en directe.

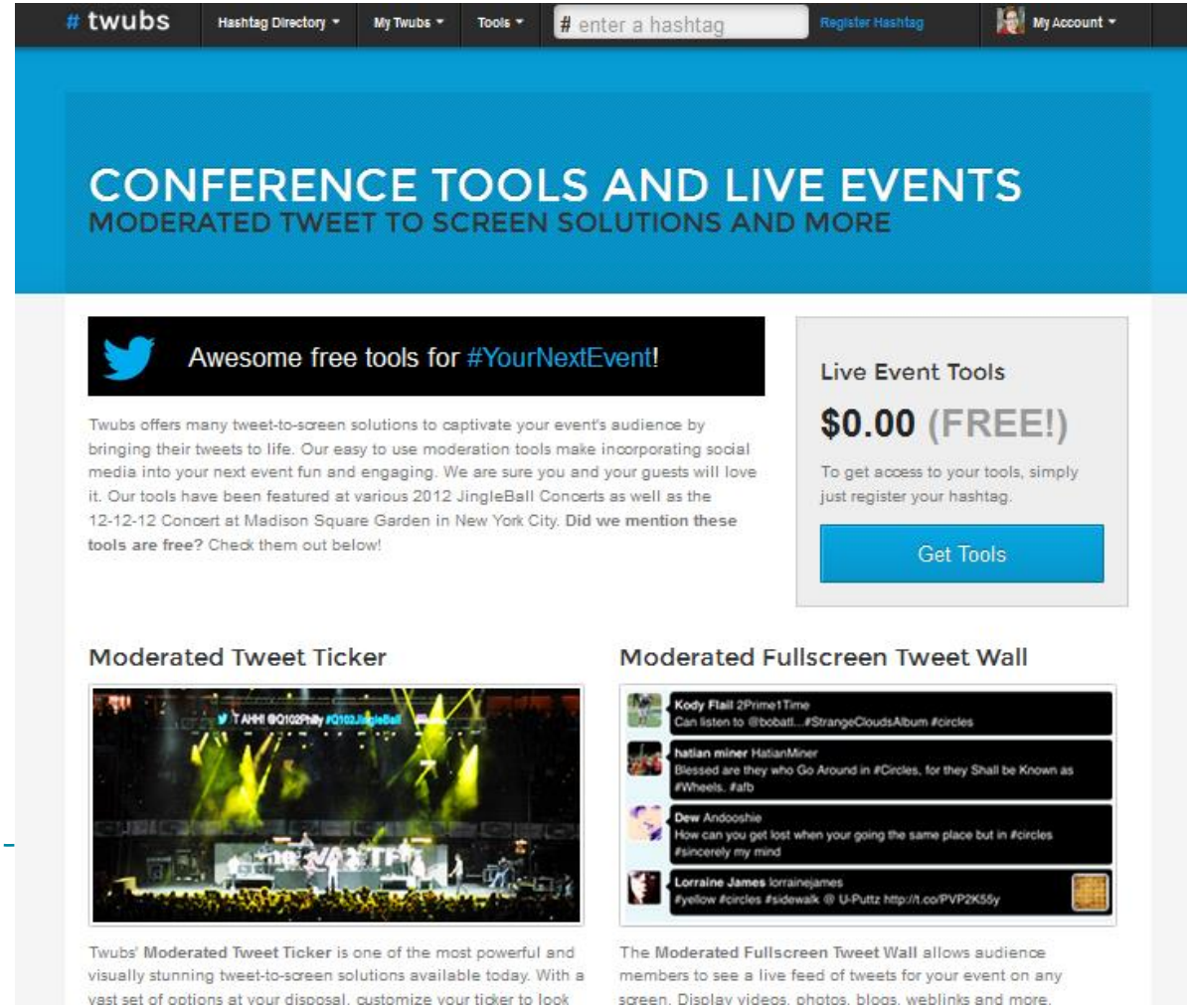
TWUBS.com

Eina que té un Widget per seguir esdeveniments en directe en un lloc web.

http://twubs.com

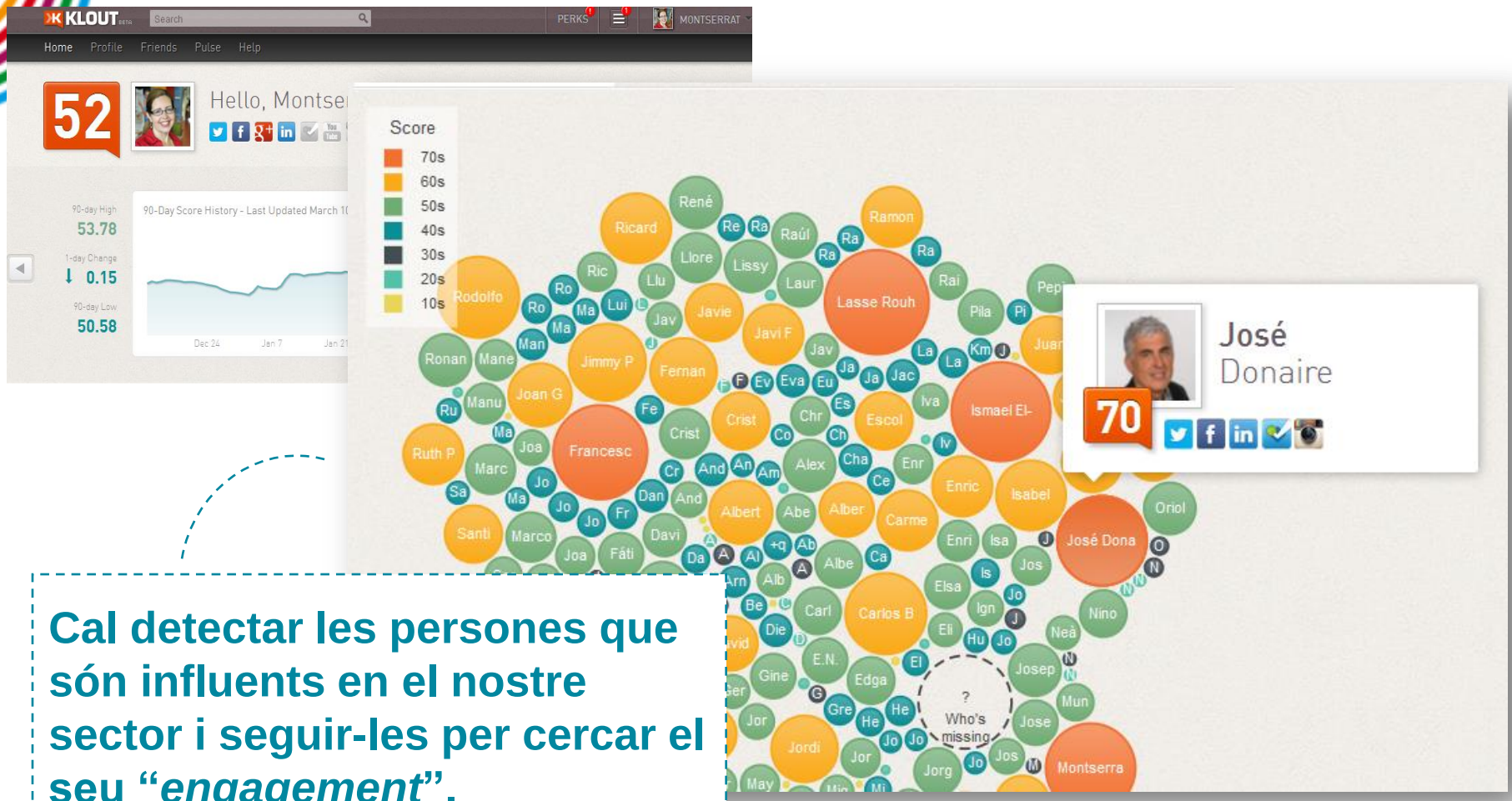
TWUBS.com

...O en un esdeveniment en directe: Live Twitting



http://twubs.com

Els Influencers



Cal detectar les persones que són influents en el nostre sector i seguir-les per cercar el seu "*engagement*".

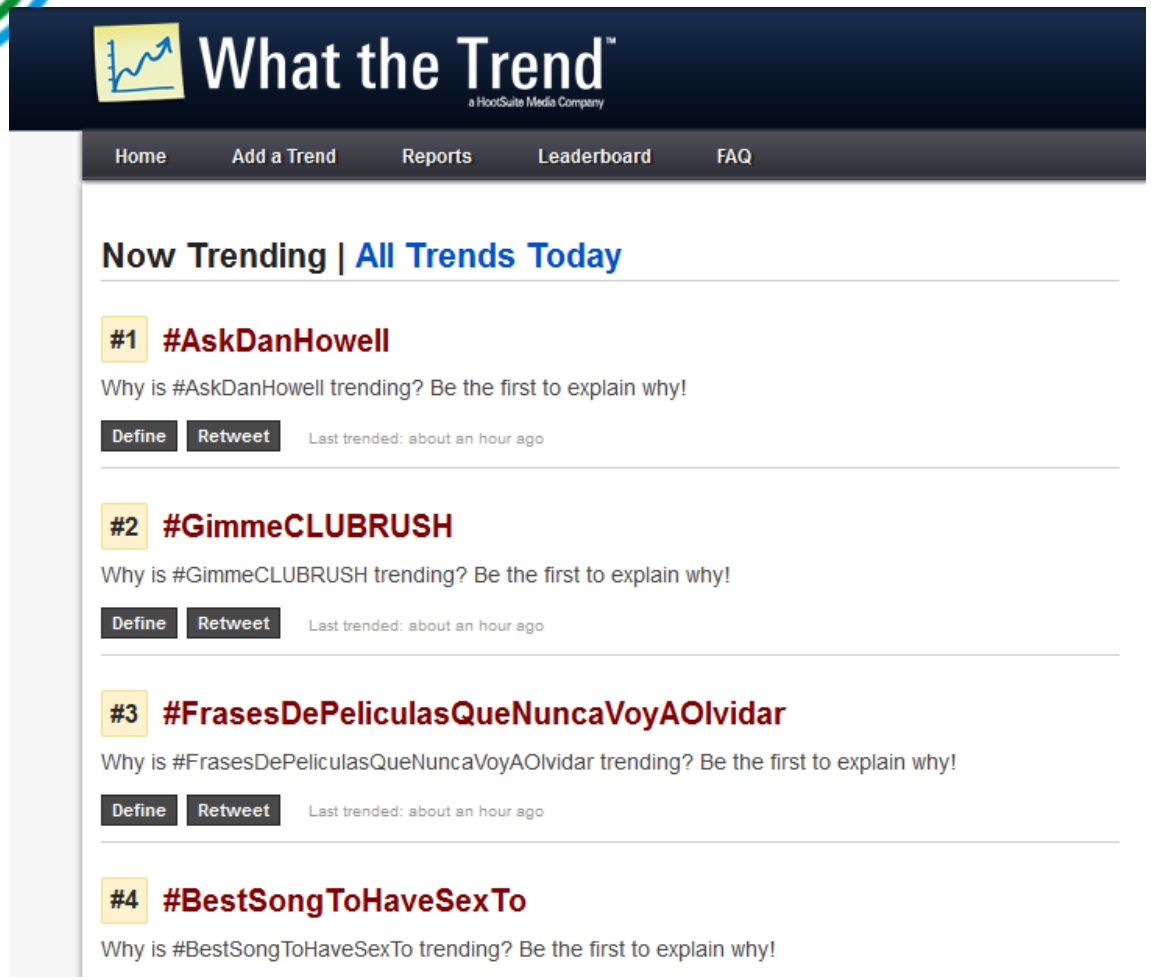
Plantejar preguntes

Per descobrir usuaris fidelitzats que responen

Els hashtags

Cal triar bé: un hashtag que no faci servir molta gent (quedaríem diluïts) però que es faci servir.

Eina per triar Hashtags



Diu el hashtags més utilitzats en aquell moment

http://wthashtag.com/

Properament hi haurà analítica per a tothom

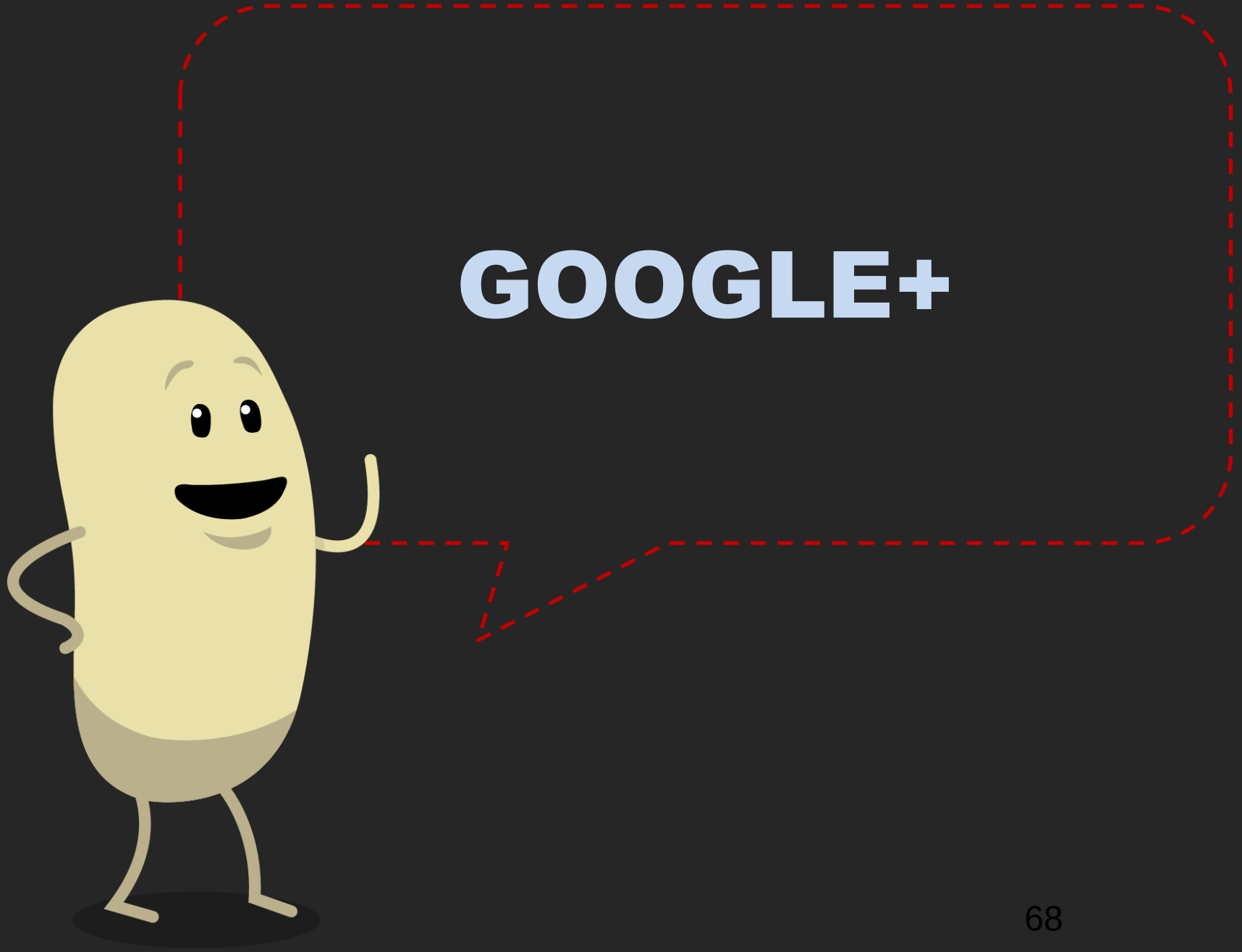
Programació de piulades

Senzill per programar piulades

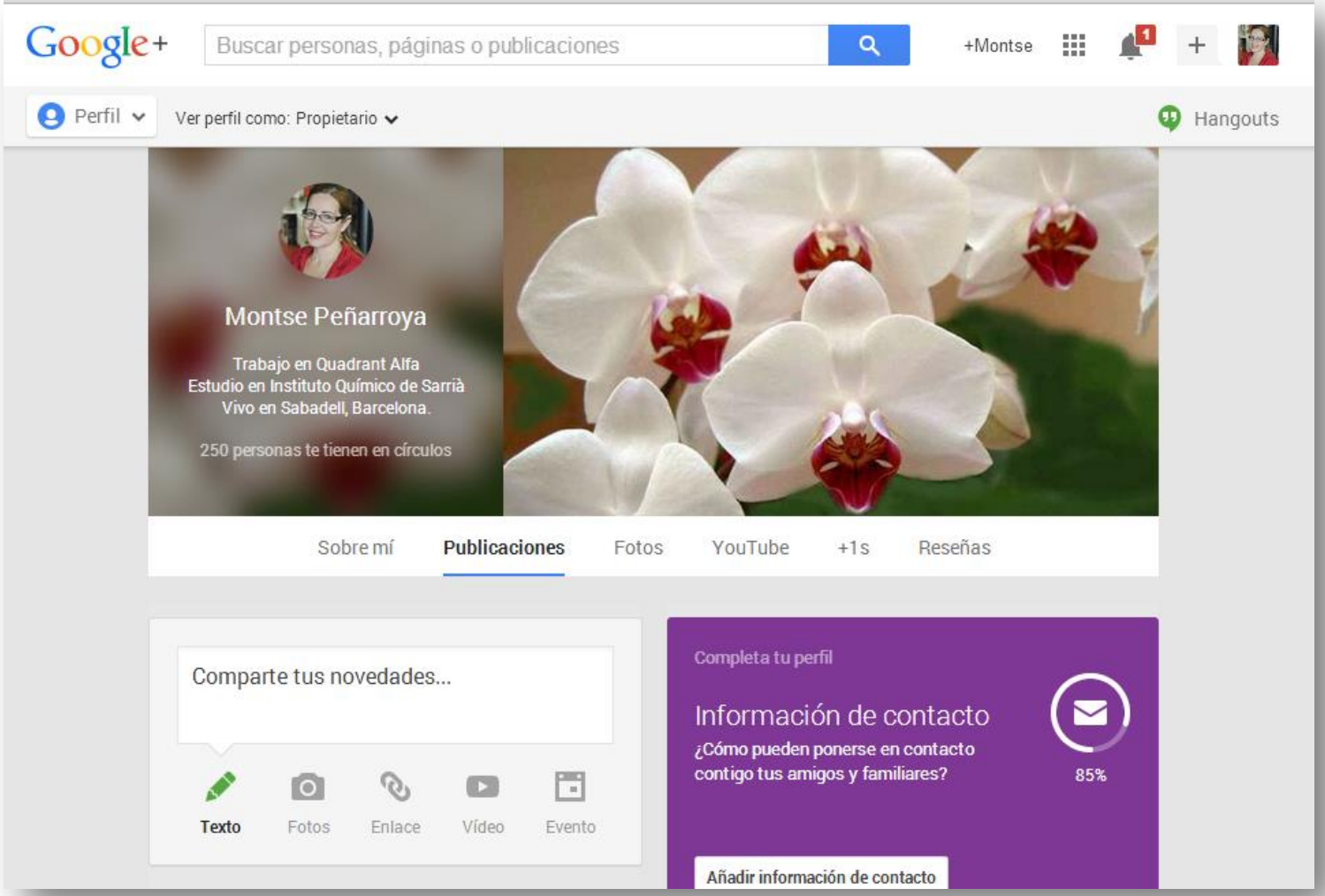
Eina per programar i treballar amb múltiples comptes

Gratuït fins a 5 comptes conjunts

ALTRES XARXES


GOOGLE+

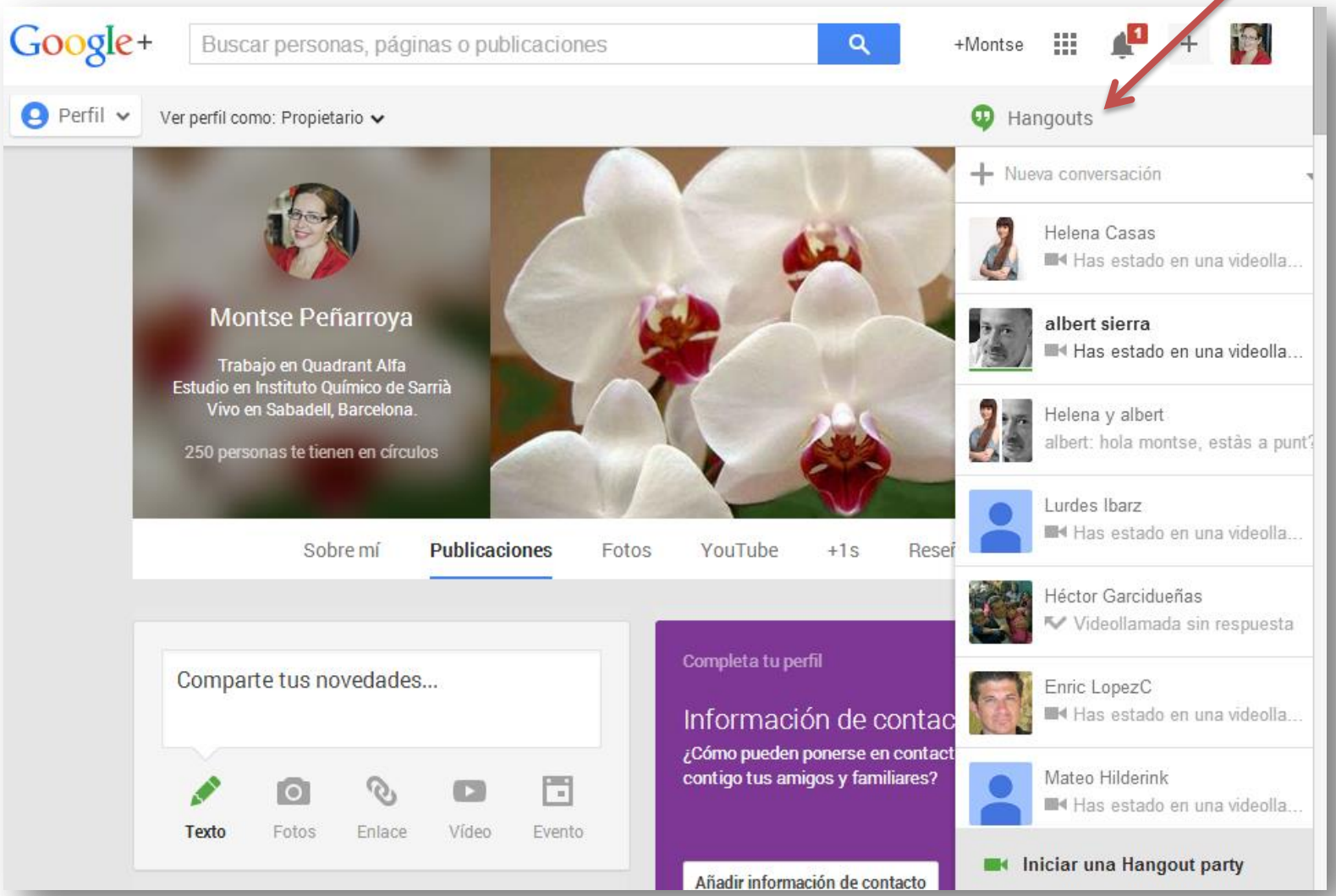
La xarxa social de Google



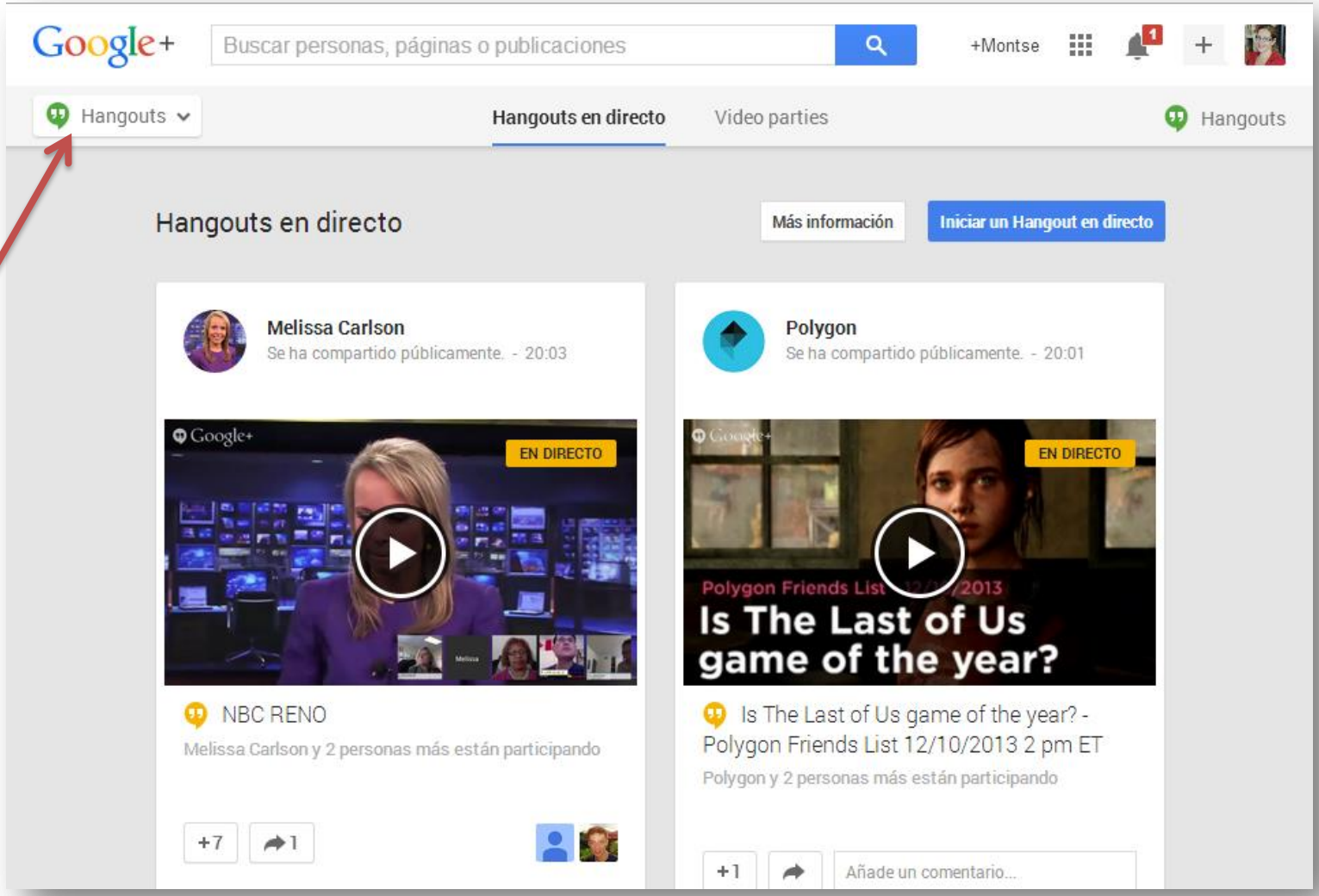
Ocupa la 5ena posició

Rank	Name	Registered users	Active user accounts	Date launched	Country of origin	Date of user stat.
1	Facebook	1.6+ billion[1]	1.35 billion[2]	February 2004	United States	September 2014
2	Tencent QQ	1+ billion[3]	820 million[4]	February 1999	China	September 2014
3	Tencent Qzone	712+ million[5]	629 million[4]	2005	China	September 2014
4	WhatsApp	700+ million[6]	600 million[6]	June 2011	United States	August 2014
5	Google+	1+ billion[7]	540 million[8]	June 2011	United States	October 2013
6	WeChat	600+ million[9]	468 million[10]	January 2011	China	September 2014
7	Skype	663+ million[11]	300 million[12]	August 2003	Estonia	March 2014
8	Twitter	500+ million[13]	284 million[14]	March 2006	United States	October 2014
9	Viber	449 million[15]	209 million[15]	December 2010	Israel	November 2014
10	Instagram	300+ million[16]	200 million[17]	October 2010	United States	March 2014
11	Baidu Tieba	1 billion[18]	200 million[18]	December 2003	China	December 2013
12	LINE	560 million[19]	170 million[19]	June 2011	Japan	October 2014
13	Sina Weibo	503+ million[20]	156 million[21]	August 2009	China	August 2014
14	YY	300 million[22]	100 million[22]	December 2010	China	August 2014
15	VK	272 million[23]	100 million[24]	September 2006	Russia	September 2014

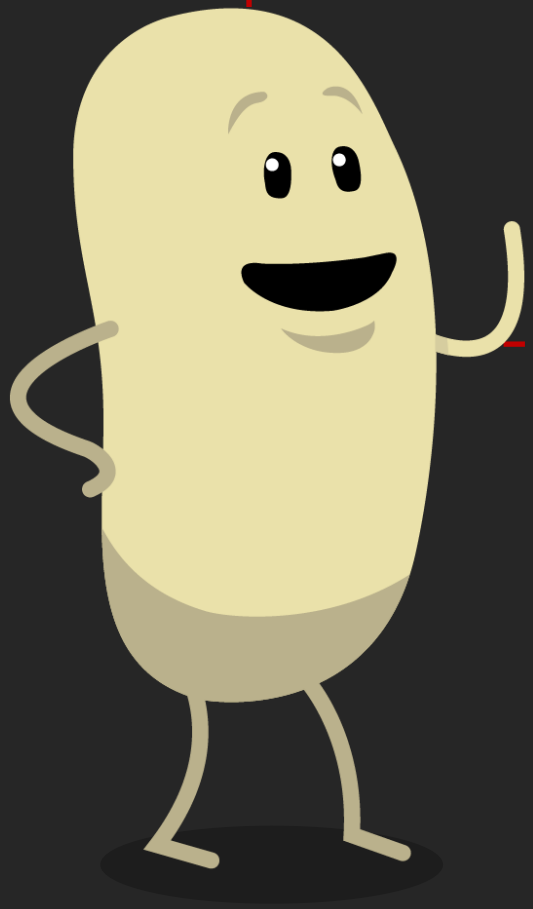
El Google Hangout



Els Hangout en Directe



LINKEDIN



Linkedin

Basic Account: Upgrade

Welcome, Montserrat Peñarroya · Add Connections · Settings · Help · Sign Out

LinkedIn Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox (45) More... Companies

Iberia Turismo Rural S.L

Overview | Followers (1) | Activity

Companies Home | Add Company | FAQ

Buscador Turismo rural,alojamientos y casas rurales,Portugal,Andalucia,Alpujarra,Asturias,Cantabria,Cataluña,Gerona,Castilla y Leon,Avila,Gredos,Galicia,Madrid.

Follow company *NEW*

Last edited by Javier San José

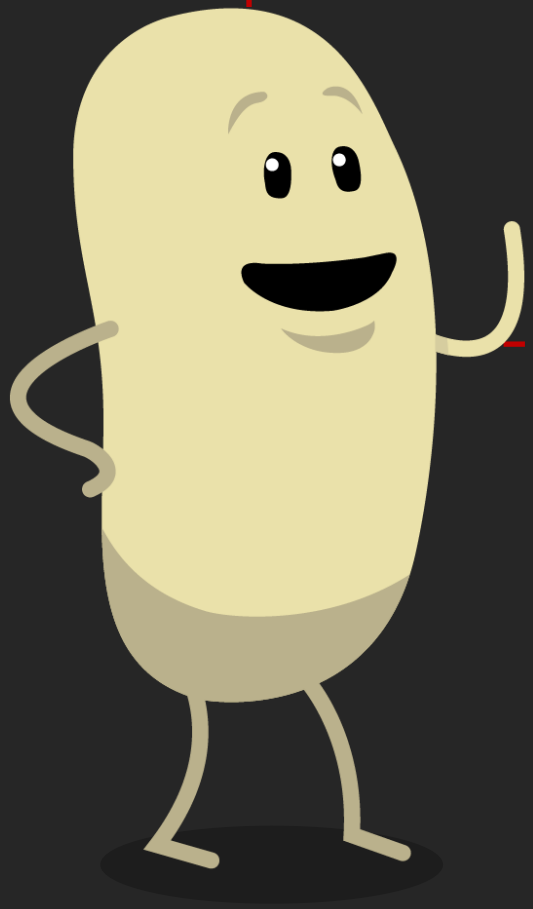
Current Employees (2 total, 1 in your network)

Rodolfo de la Serna (2nd)
Comunity Manager
In common: Alfonso Castellano

Javier San José
Iberiarural

Key Statistics

RESUMINT



En resum

- Cal pensar en com és el nostre lloc web (1.0, 2.0?... 3.0?)
- Cal utilitzar els mitjans socials i les xarxes socials.
  - Fixant objectius.
  - Mesurant si els aconseguim o no.
- Cal pensar en com fer servir el mòbil com a eina de marketing..

Moltes gràcies

Montserrat Peñarroya

Tel. 935377605 - Mòb. 639141269
montse@quadrantalfa.com
www.montsepenarroya.com
www.facebook.com/Montserrat.Penarroya
www.Twitter.com/montsepenarroya