



Ajuntament  
de Barcelona

# Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE)

Direcció de Serveis a les Empreses

Abril del 2017



# Que és la Oficina d'Atenció a les Empreses

**L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE)** aglutina, en un únic espai, un conjunt de serveis i recursos de valor afegit que responen a les necessitats de les empreses locals i internacionals. Així, a l'OAE es pot rebre informació i assessorament personalitzat, realitzar tràmits empresarials i municipals, participar en alguns dels programes de creixement empresarial o en les activitats de formació i *networking* que s'organitzen.



# Cartera de serveis de la OAE

## Serveis de tramitació i assessorament

- Servei d'Informació i Tràmits Municipals
- Servei de Constitució d'Empreses
- Servei de Cerca de Treballadors
- **Servei de Finançament Empresarial**
- Servei d'Assessorament Empresarial
- Servei de Transmissió Empresarial
- Servei d'Internacionalització
- Servei d'Aterratge Empresarial
- Servei de Localització Empresarial

## Activitats formatives i programes

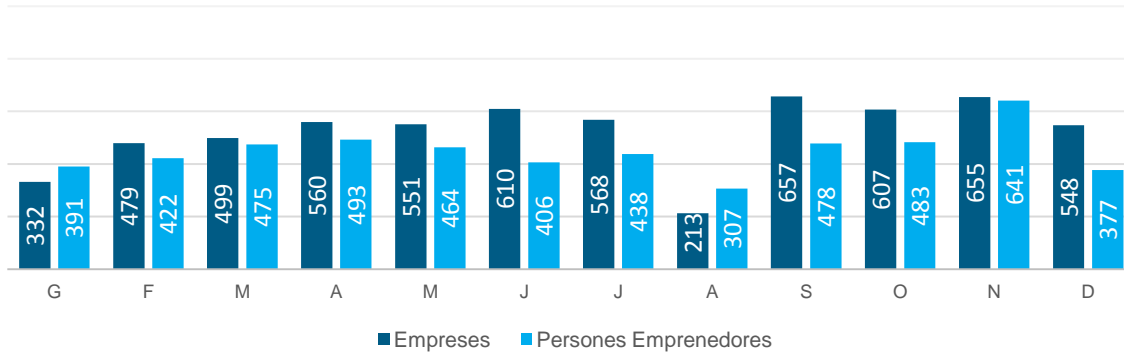
- Activitats formatives de curta durada i programes formatius i d'acompanyament en profunditat



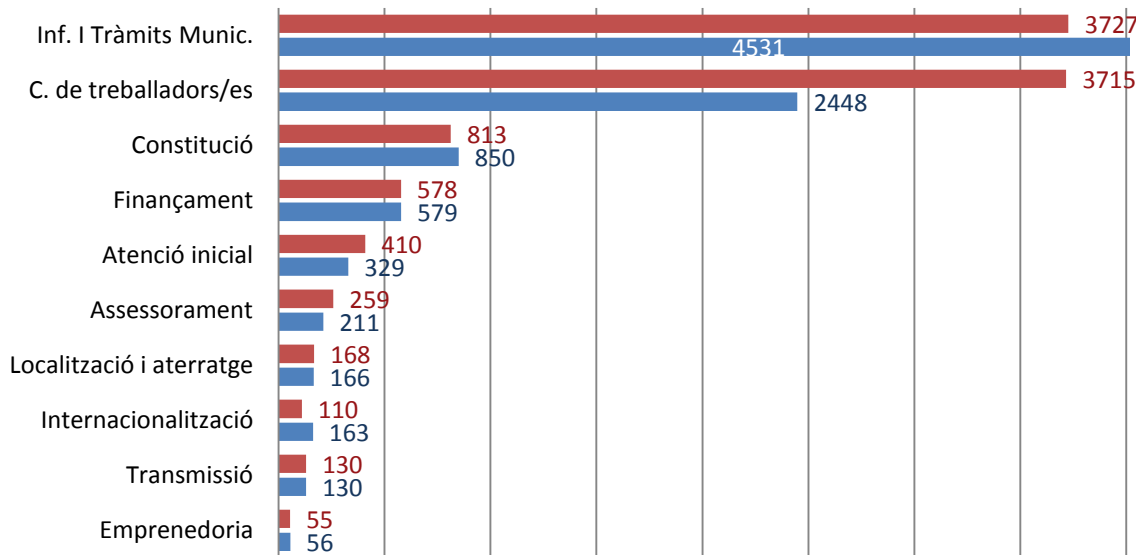
# Indicadors globals

## Resultats d'Atenció a l'OAE de gener a desembre 2016

### Empreses i persones emprendedores diferents ateses per mes



### Demandes de servei ateses



■ 2016 ■ 2015

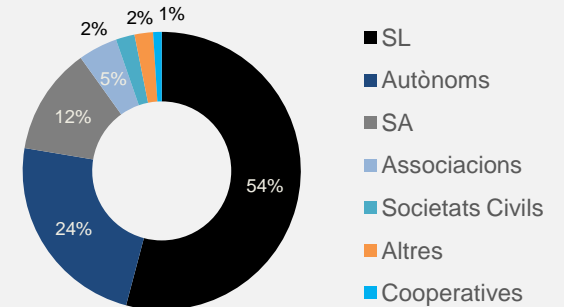


El 2016 a l'Oficina d'Atenció a les Empreses s'han atès un total de **3.627 empreses** i **4.162 persones emprendedores**. La mitjana mensual és de **302** i **347** respectivament.



S'han atès un total de **9.965 demandes de servei** en el conjunt de serveis de l'OAE. La mitjana és de **830** demandes mensuals

### Formes jurídiques de les empreses ateses



Dades acumulades a desembre del 2016



# Servei de Finançament Empresarial

- Canal obert a totes les empreses de la ciutat
- Accés on line a través d'un formulari a la web:  
<http://empresa.barcelonactiva.cat/>

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the 'Ajuntament de Barcelona' logo. The main navigation menu includes 'La Ciutat', 'L'Ajuntament', 'Turisme', 'Negocis', 'Tràmits', and 'Més'. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are present. Language options 'CAT', 'CAS', and 'ENG' are available. The main header features the 'OAE' logo and the text 'Oficina d'Atenció a les Empreses', along with a link to 'Espai Personal'. Below this is a secondary menu with categories like 'OFICINA D'ATENCIÓ A LES EMPRESES', 'SERVEIS', 'TRÀMITS', 'FORMACIÓ', 'PROGRAMES', 'ESDEVENIMENTS', 'NOTÍCIES', and 'CONTACTE'. A search bar with the text 'Cercar' is located at the bottom right of the header area.





# Servei de Finançament Empresarial

- Atenció directa i personalitzada
- Àmbits d'actuació:

Finançament  
Bancari

Finançament  
Públic

Finançament  
Privat



# Servei de Finançament Empresarial

- Atenció directa i personalitzada
- Àmbits d'actuació:

## Finançament Bancari

- Línies ICO
- Línia Empren ICF

## Finançament Públic

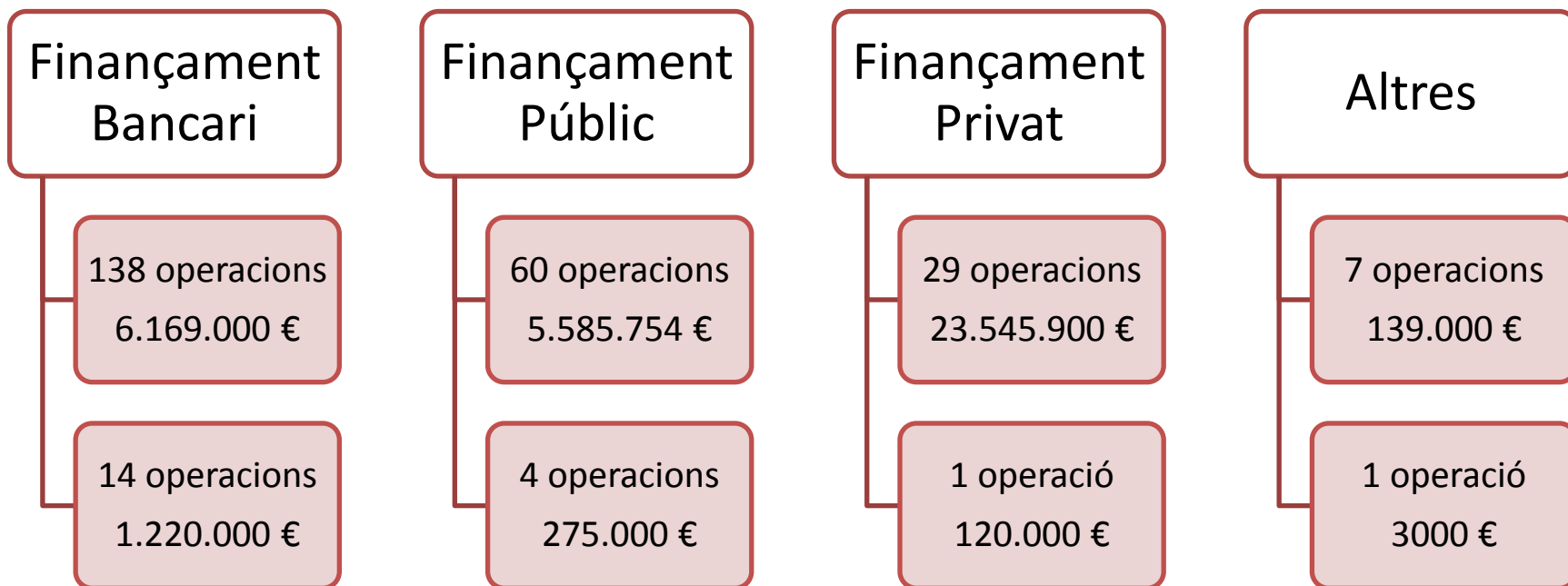
- ENISA
- Préstec Participatiu ICEC

## Finançament Privat

- Inversors privats



# Servei de Finançament Empresarial



## En total:

- 35,44 MM en 234 operacions

## Dels quals, per indústries culturals i creatives:

- 1,62 MM eh 20 operacions





Barcelona  
**Activa**

[bcn.cat/barcelonactiva](http://bcn.cat/barcelonactiva)  
[bcn.cat/empresa](http://bcn.cat/empresa)