



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

Telegram com a canal de comunicació

Sílvia Llobart Monner
sllobart@gmail.com
www.silviallobart.net
Twitter: @sllobart
Instagram: @silviallobart

Objectius de la sessió d'avui

- **Què és Telegram**
- **Diferències amb Whatsapp**
- **Canals: creació, publicació i administració.**
- **Trucs i consells.**
- **Dubtes i preguntes.**



Comencem!



Però abans de començar...

- **Teniu Telegram al vostre mòbil?**
- **Aneu a [menti.com](https://www.menti.com)**
- **Introduiu: 21930423**
- **Voteu!**

Què és Telegram?



Telegram

a new era of messaging

Què és Telegram?

- **Aplicació de missatgeria**
- **Gratuïta**
- **Va néixer el 2013**
- **Desembre 2020: 500 milions usuaris**
- **A casa nostra?**



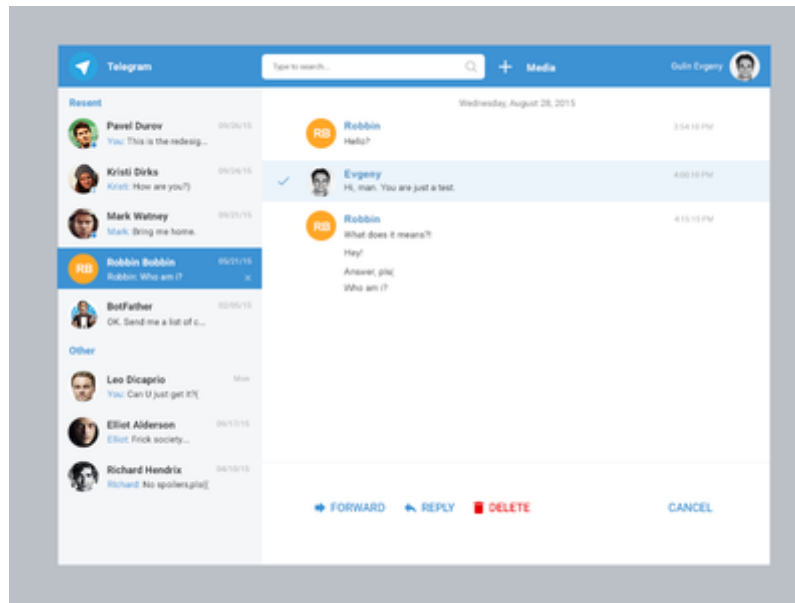
Què és Telegram?

- **Més segura que WhatsApp.**
- **Basada en protocols MTProto (alta seguretat).**
- **Missatges es guarden al núvol xifrats.**
- **També xats secrets xifrats de persona a persona sense passar pel núvol.**



Què és Telegram?

- Es pot fer servir des de mòbil, tauleta i ordinador.
- Sincronitzat <https://web.telegram.org>



Què és Telegram?

- **Asseguren que ni publicitat ni venda de dades.**

P: ¿Tendrán publicidad? ¿O venderán mis datos? ¿O robarán a la persona que amo y esclavizarán a mis hijos?

No.

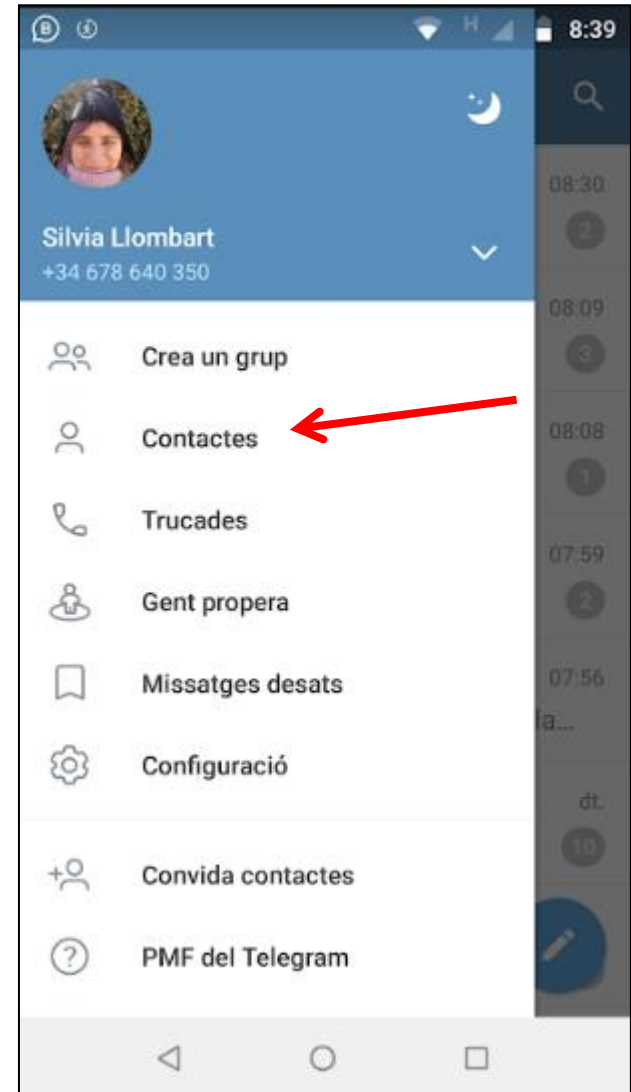
Què és Telegram?

- Què podem enviar?
- Missatges
- Fotos
- Vídeos (grans, fins 1,5 GB. Whatsapp 16 MB)
- Arxius de qualsevol mena (doc, zip, mp3, etc.)



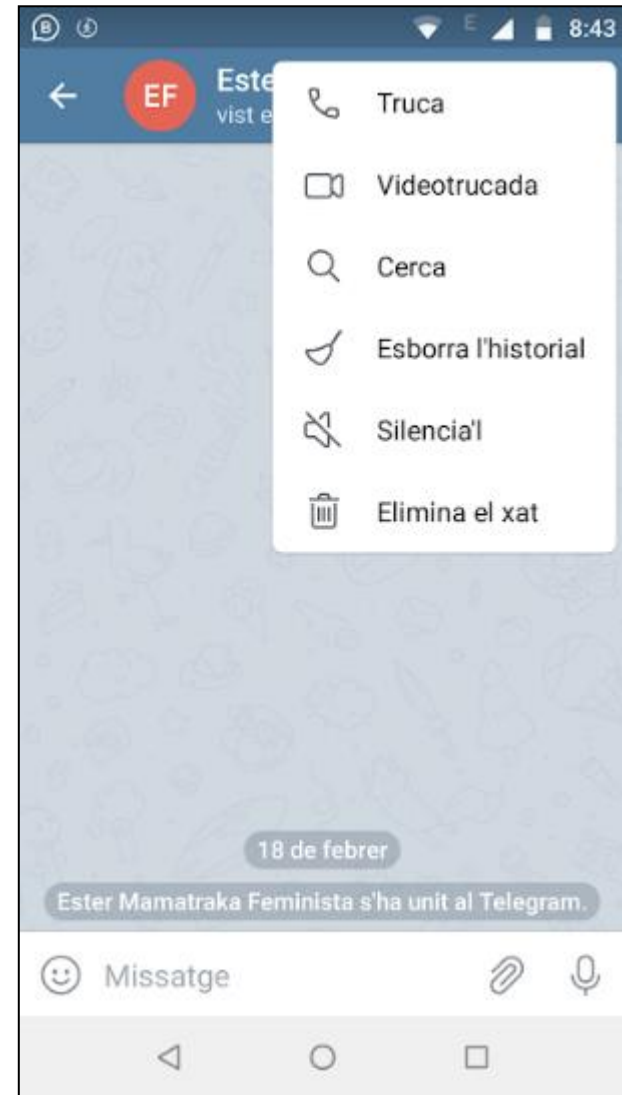
Què és Telegram?

- **Com podem contactar amb altres usuaris?**
- **Escrivint als contactes que tenim a la nostra agenda. Sabem qui dels nostres hi ha, entrant a ‘Contactos’.**
- **Escrivint a gent en un grup (no veiem el seu núm. telèfon).**



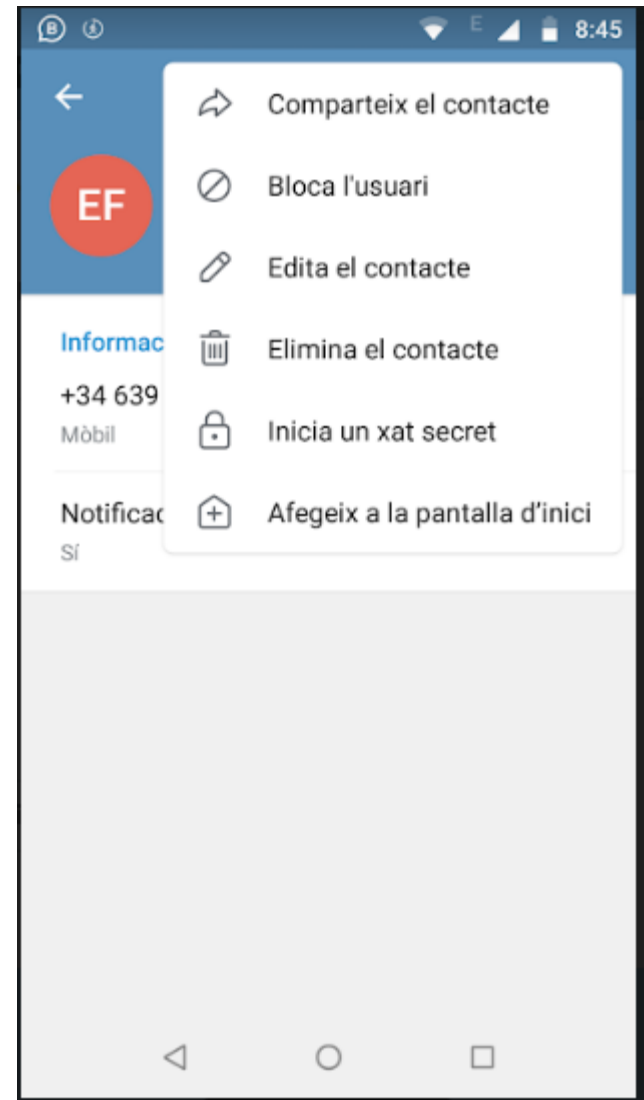
Què és Telegram?

- **També es poden fer trucades de veu.**
- **Des d'agost de 2020, també vídeo trucades.**



Què és Telegram?

- **Xats secrets:**
- **Xifrat persona-persona (end-to-end), no passa per servidor.**



Què és Telegram?

- **RGPD?**

Bajo el nombre de Reglamento General de Protección de Datos, han entrado en vigor en Europa desde el 25 de mayo de 2018. Como recuperar nuestro derecho a la privacidad fue la razón por la que creamos Telegram, no había mucho que tuviéramos que cambiar. No usamos tus datos para la orientación de publicidad, no los vendemos a otros y no somos parte de ninguna familia de la mafia “familia de empresas”.

Diferències amb Whatsapp



Diferències amb Whatsapp

- **Telegram està al núvol. No cal emmagatzemar res al dispositiu.**
- **Sincronització constant.**



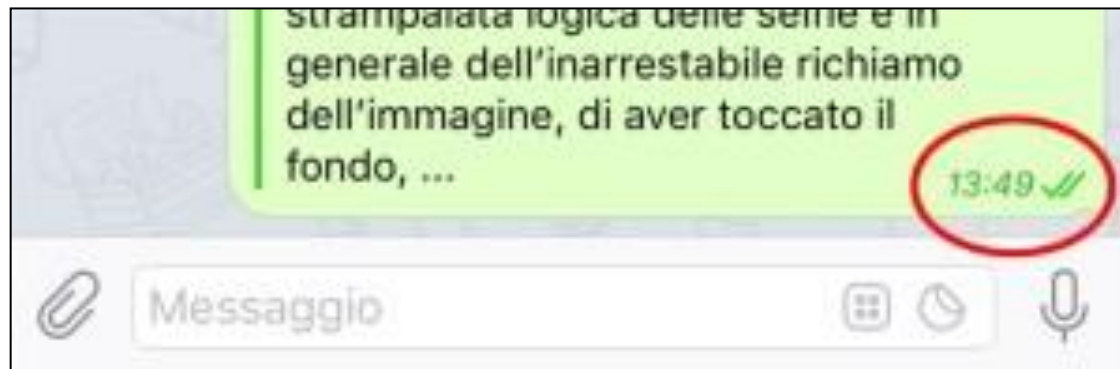
Diferències amb Whatsapp

- **Més ràpida i més segura per la insfraestructura de servidors i xifrat.**
- **API oberta. Desenvolupadors poden crear aplicacions.**



Diferències amb Whatsapp

- Ticks verds
- Un tick: missatge lliurat al núvol de Telegram.
- Dos ticks: missatge llegit pel receptor.



Diferències amb Whatsapp

- **Creació de grups.**
- **Whatsapp: fins a 256 persones**
- **Telegram: fins a 200.000**

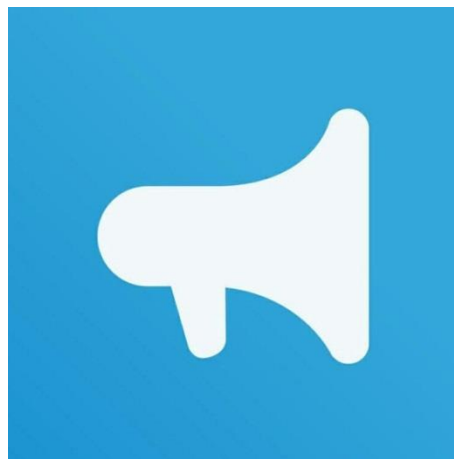


Canals



Canals

- **Eina per difondre missatges públics a grans audiències.**
- **Número de membres il·limitat.**



Canals

- **Són l'eina ideal si volem fer arribar un missatge unidireccional al nostre públic.**
- **No és invasiu. Ho rep qui vol.**



Canals

- Quan crees un canal, li poses nom i icona/foto de perfil.
- Quan publiques en un canal, el missatge arriba amb el nom del canal i icona/foto del canal, no el teu.



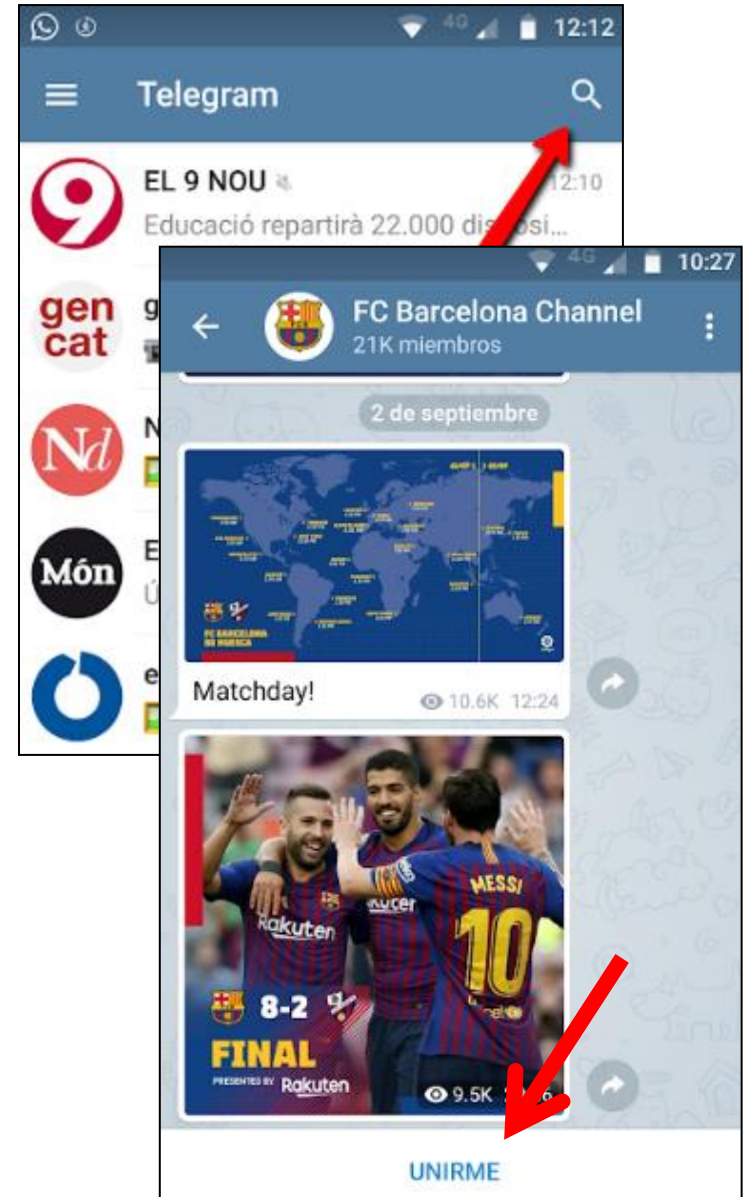
Canals

- Qui ho rep no pot escriure ni respondre.



Canals

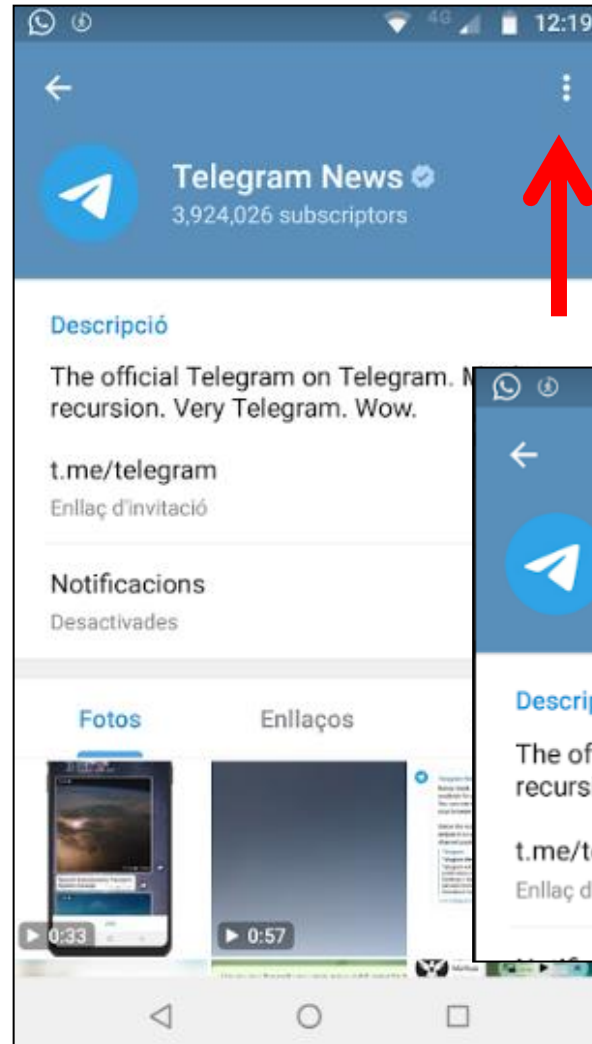
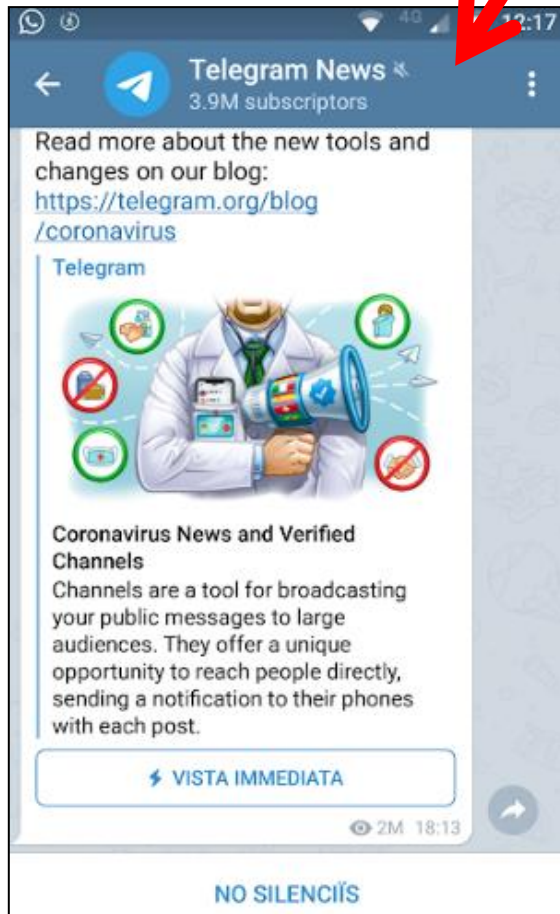
- Per “unir-te” / seguir un canal:
- Buscar el nom
(cercador dalt a la dreta).
- ‘Unirme’.



Canals

- **Nous integrants poden veure missatges anteriors.**
- **Exemple: Canal Telegram News**
<https://telegram.me/telegram>
- **Posem Telegram News al cercador.**

Canals



Canals

- **Canals públics i privats.**
- **Canal públic: s'hi pot apuntar tothom. Es troben pel cercador.**
- **Canal privat: administrador/a t'ha de passar un enllaç per apuntar-te o afegir-te ell/a mateix/a**

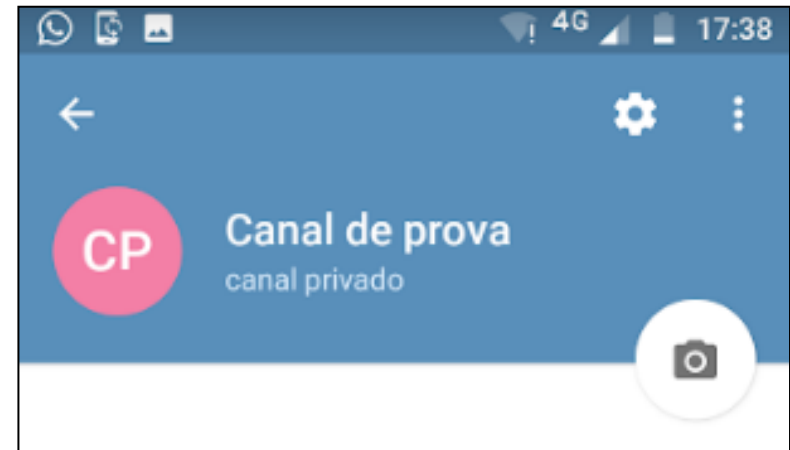


Canals

- **Canal públic:**
- **Tothom els pot trobar al cercador de Telegram.**
- **S'hi pot unir tothom.**
- **La URL és personalitzable.**
- **Té un alias (nom entenedor, el tries tu). Tries el nom quan el crees.**

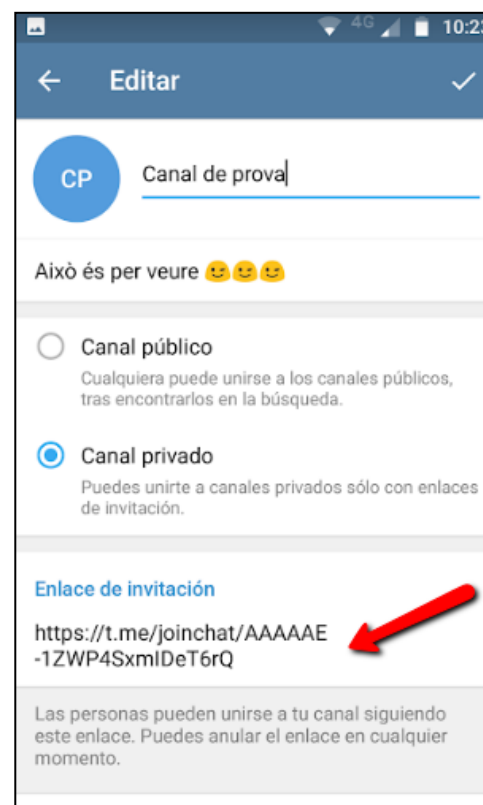
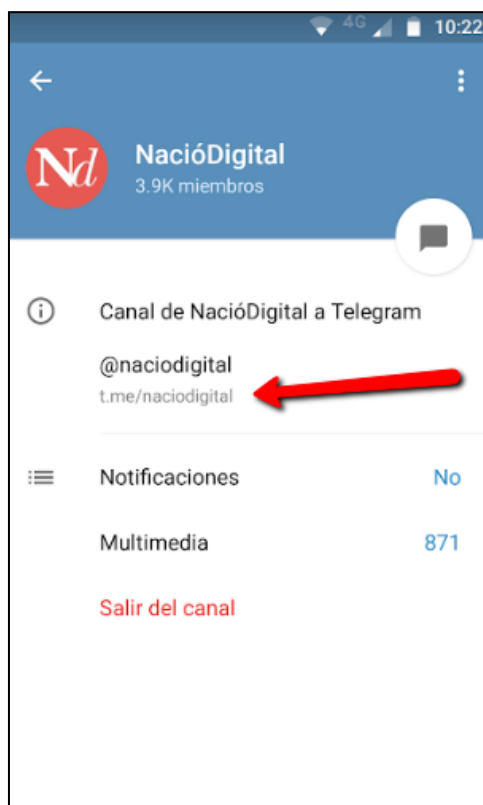


- **Canal privat:**
- **Canals tancats.**
- **Administrador/a t'ha de passar un enllaç per unir-te o afegir-te ell/a mateix/a**
- **No té alias (URL)**



Canals

- Diferència URL canal privat i canal públic



Canals

- **Pots crear tants canals privats com vulguis.**
- **Només pots fer 3 canals públics.**

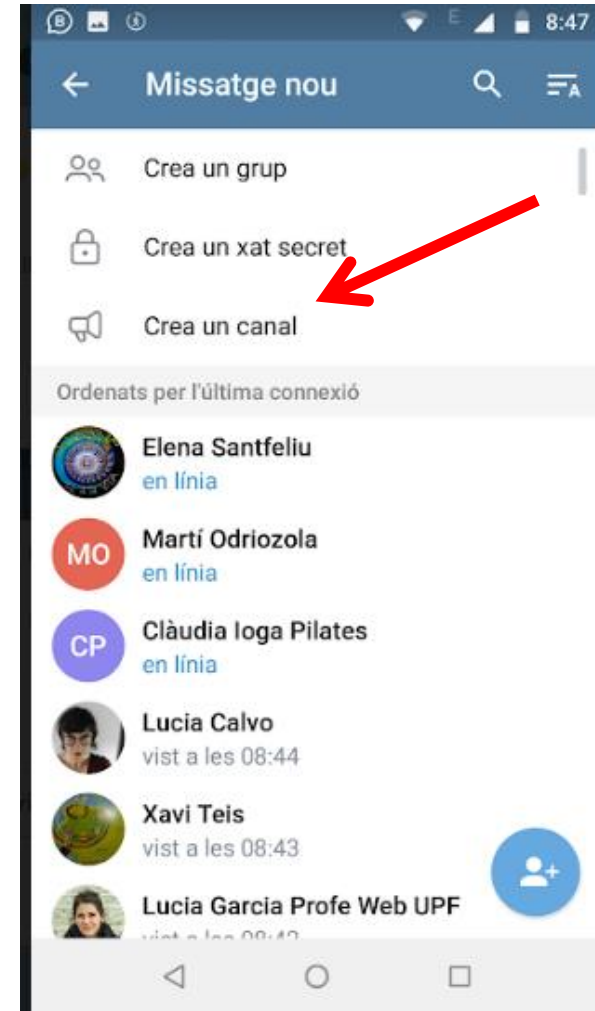
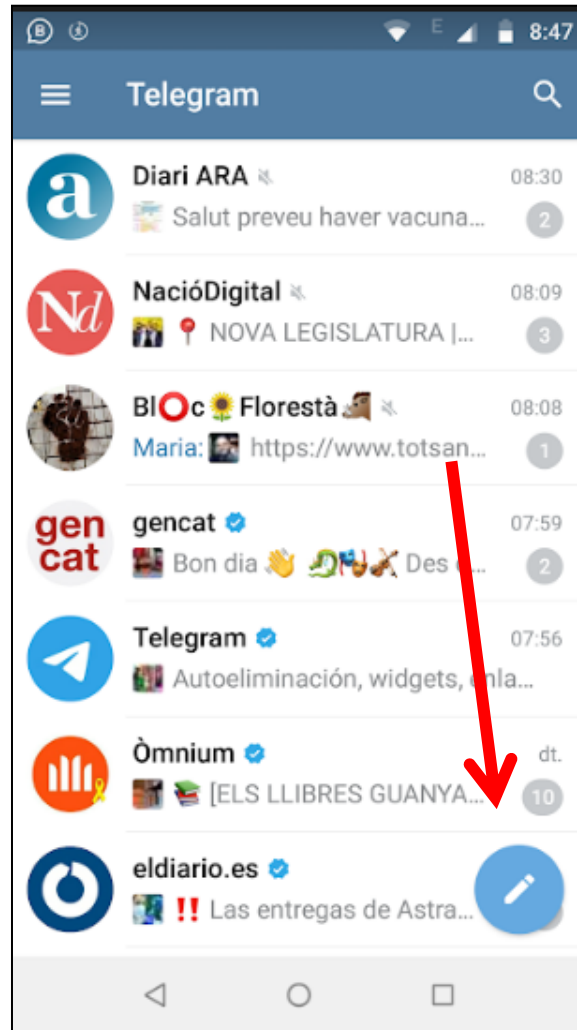


Canals

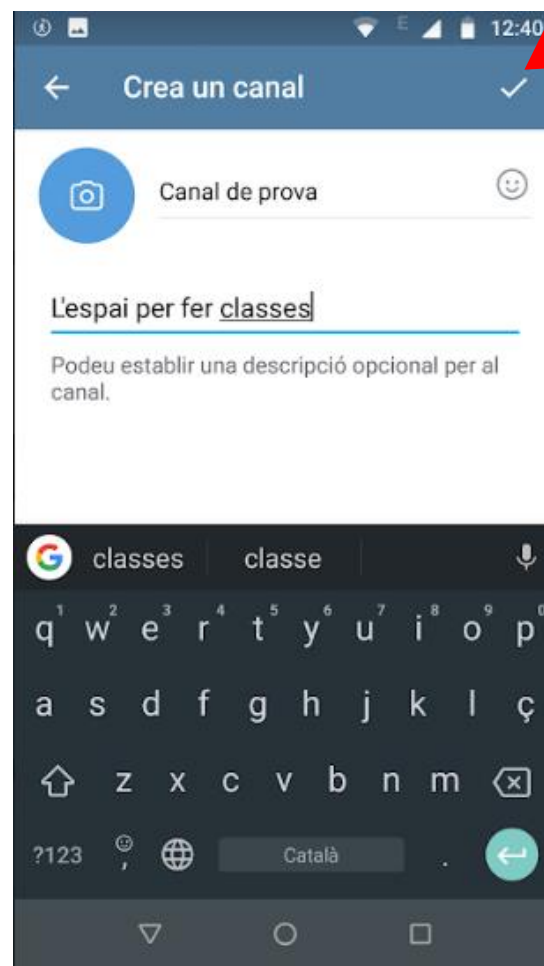
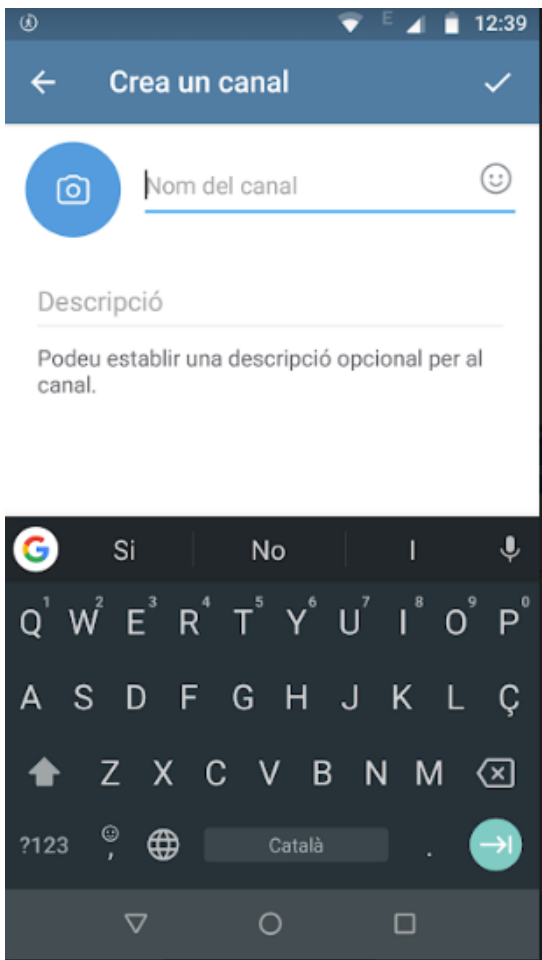
- **Com crear un canal**

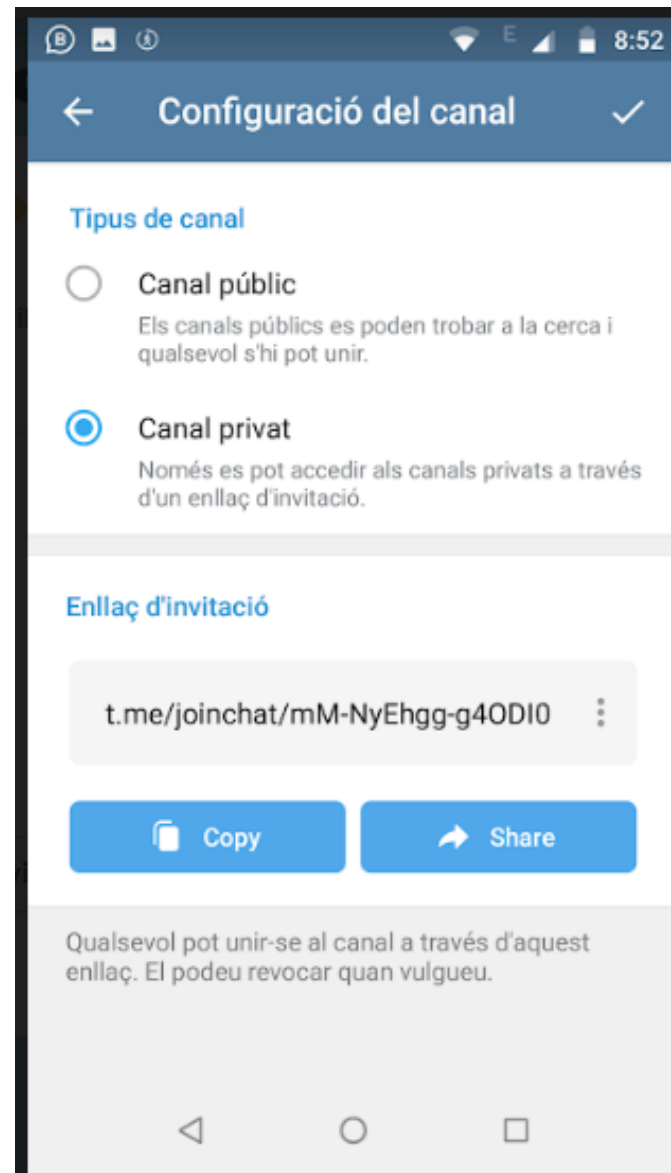
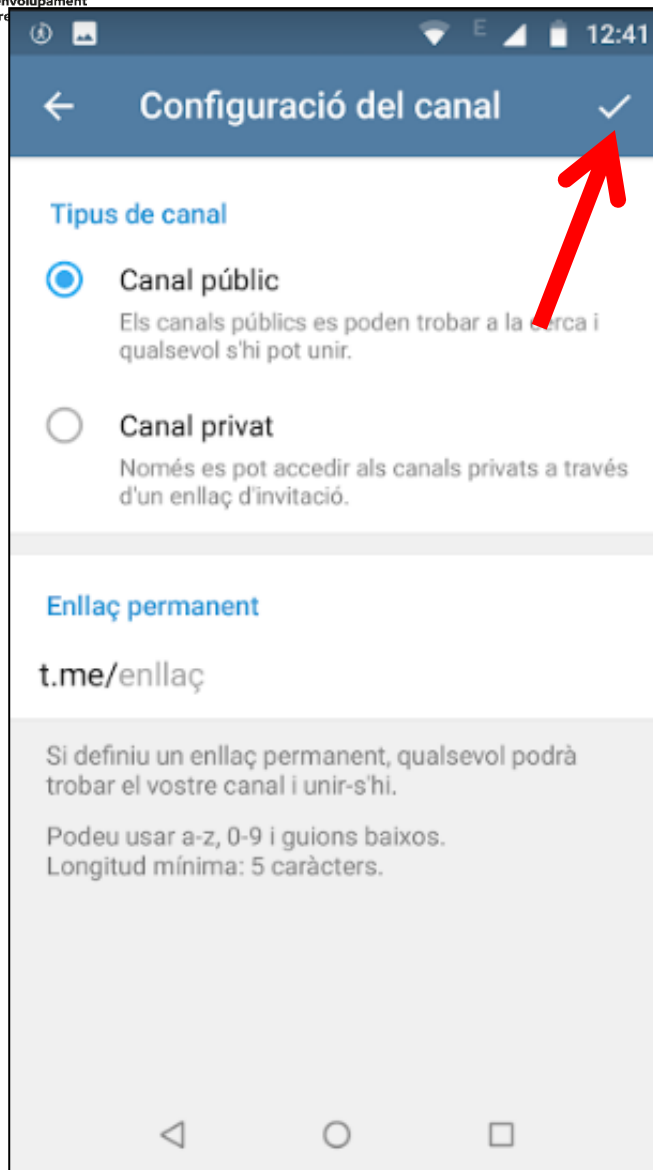


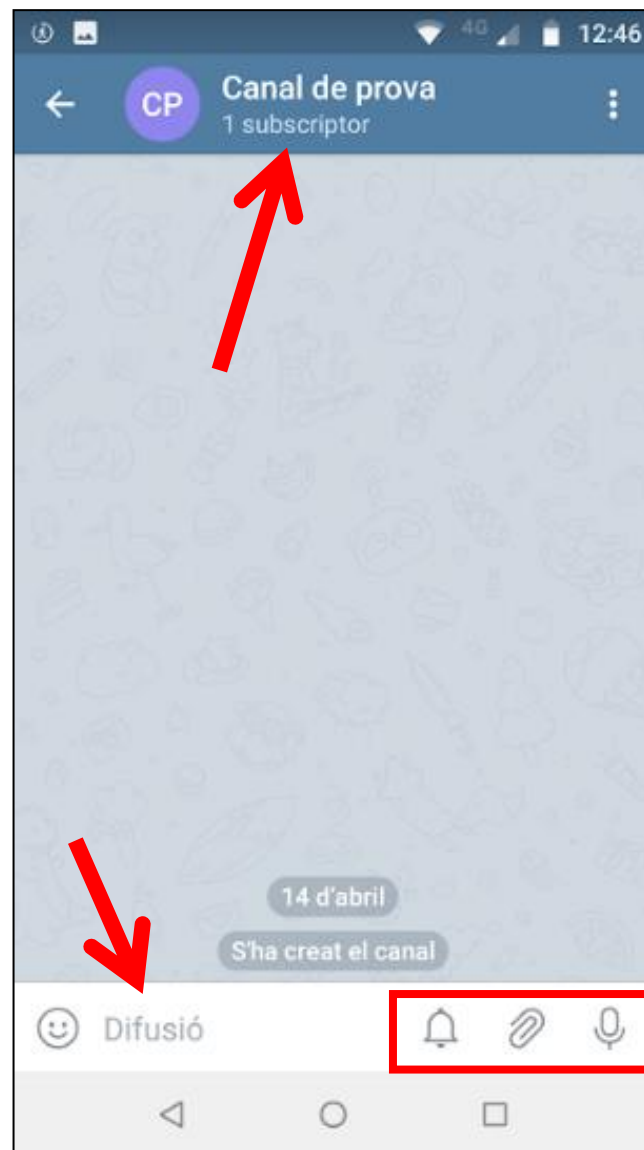
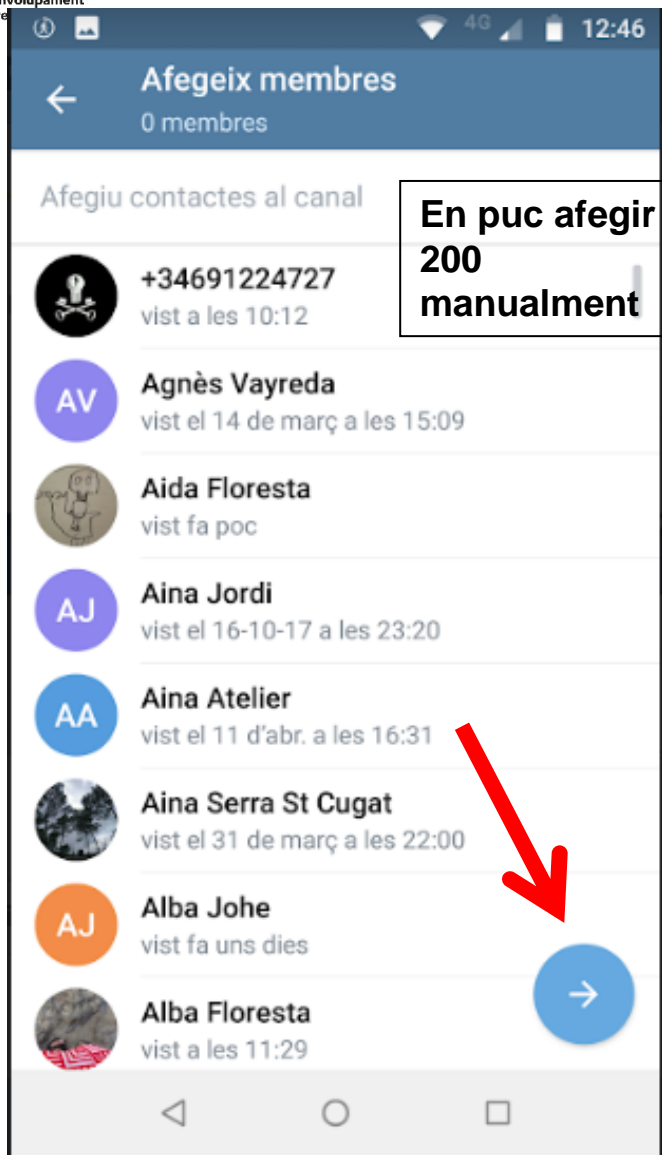
Canals

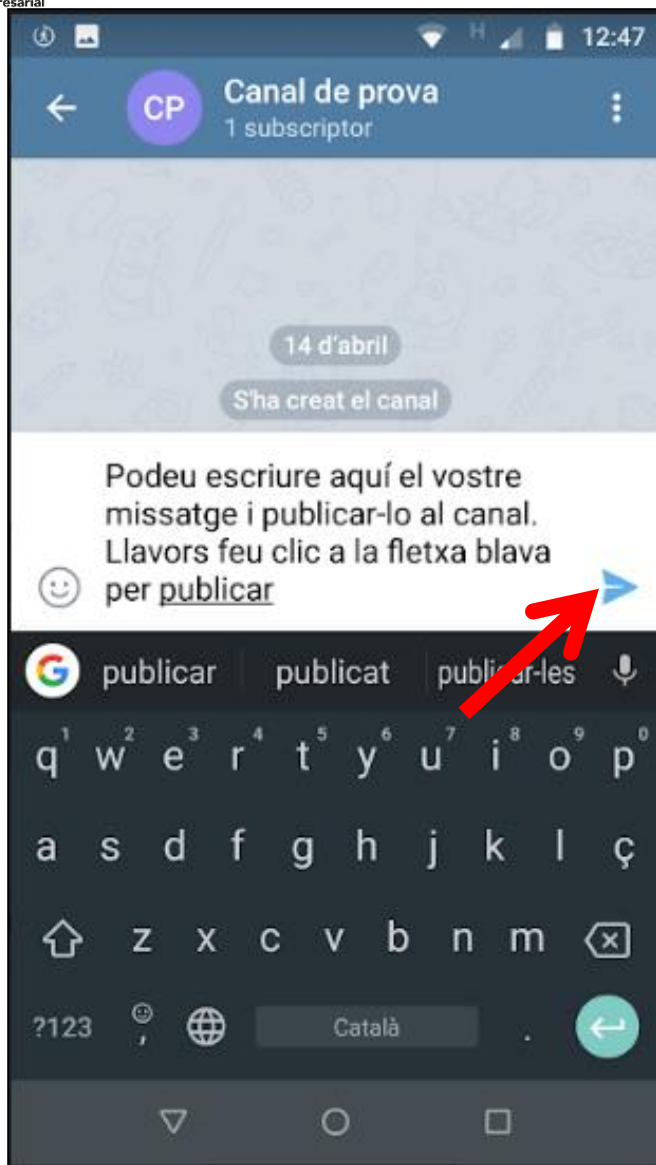


Canals



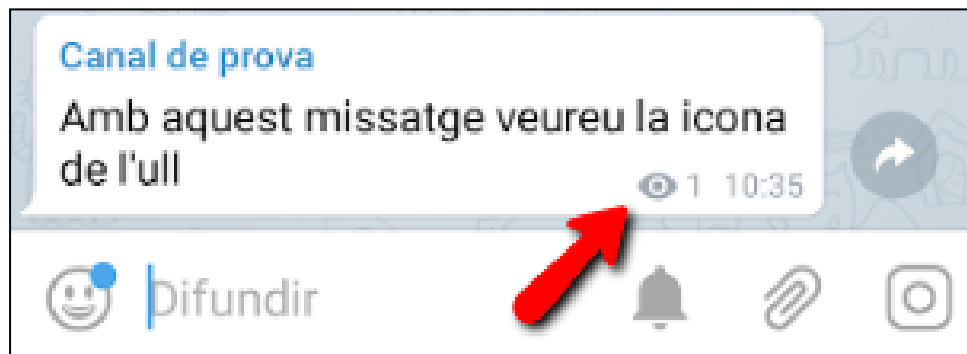






Canals

- **Icona ull**
- **Es compten les vistes de cada publicació.**
- **Els reenviaments també compten.**



Canals

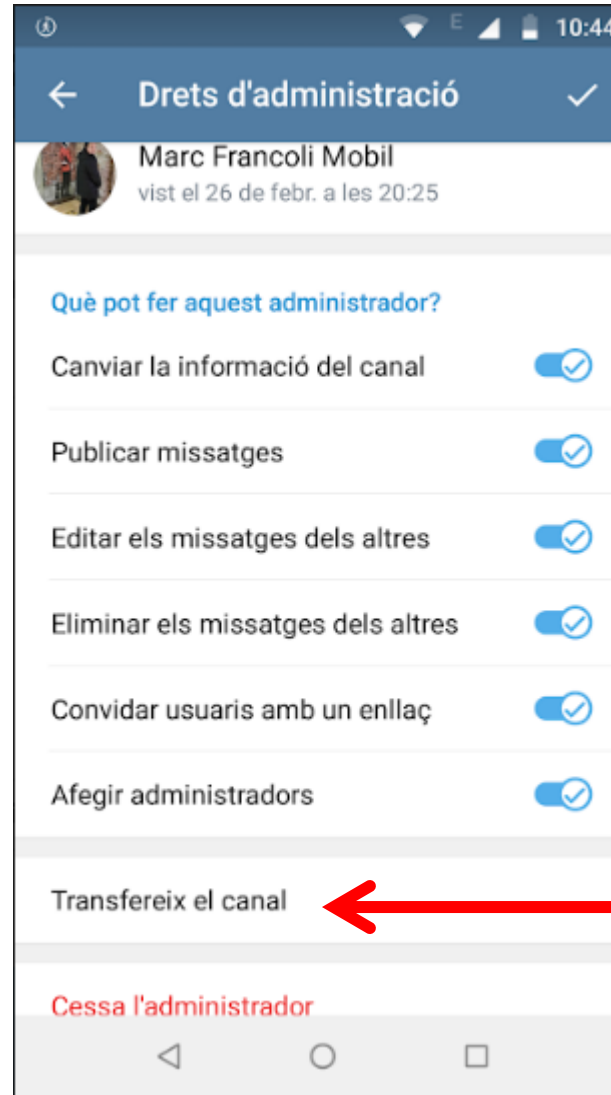
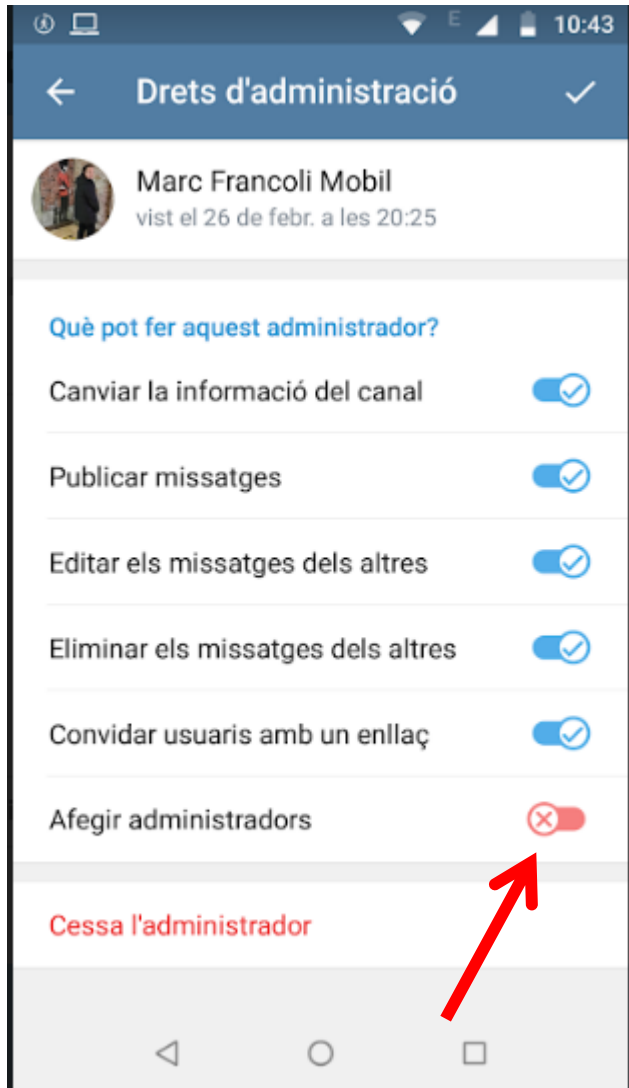
- **Què pot fer creador/a del canal?**
- **Difondre missatges.**
- **Eliminar missatges.**
- **Afegir membres (només els primers 200)**
- **Eliminar membres...**



Canals

- **Cambiar nom del canal, imatge de perfil i enllaç.**
- **Eliminar el canal.**
- **Afegir o treure administradors.**
- **Veure qui hi ha apuntat (resta usuaris només poden veure número de subscrits)**

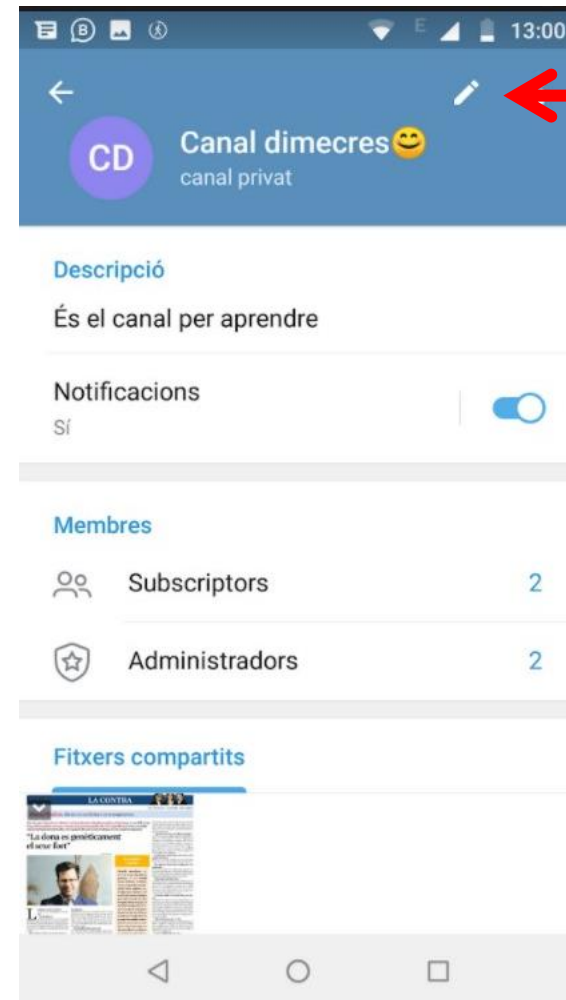


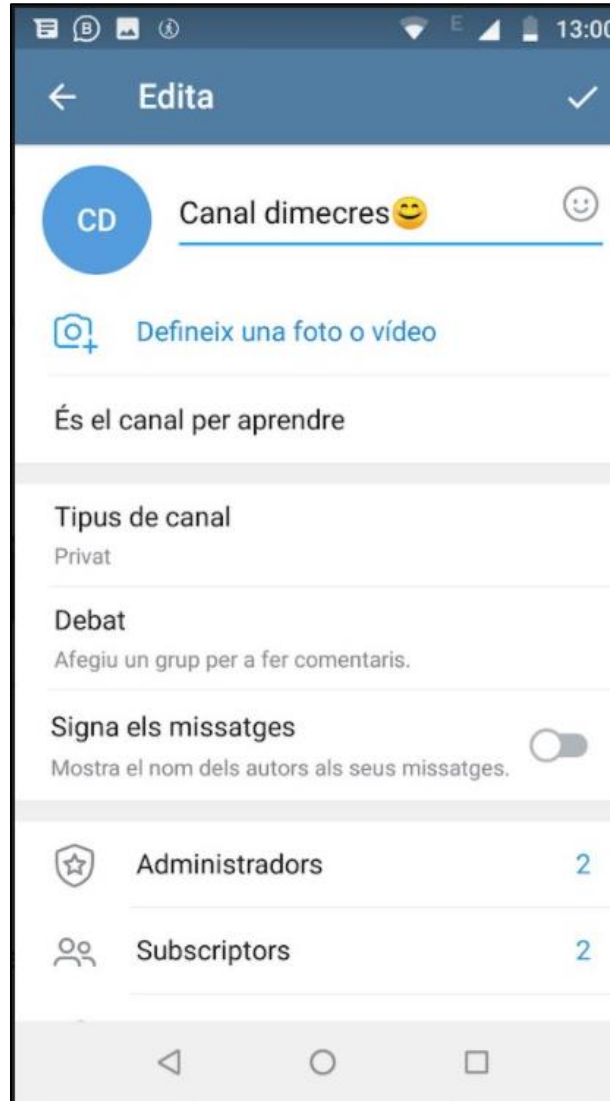


Canals

- **Si diverses persones escriuren en un canal, podem fer que els missatges surtin signats.**

- **Com ho fem?**





Trucs i consells



Trucs i consells

- **Com difondre els vostres canals públics?**
- **Recordeu que teniu moltes cares:**
 - **Web (google)**
 - **Newsletter**
 - **Xarxes socials**
 - **Etc.**



Trucs i consells

- **Qualitat vs Quantitat.**
- **L'experiència diu que és una plataforma no amb milions de seguidors, però sí molt fidels.**



Trucs i consells

- **S'ha d'anar alerta amb la freqüència.**
- **També amb la quantitat de contingut de cada missatge.**
- **Amb el tipus de contingut.**
- **Has de cuidar al públic o marxarà.**



Trucs i consells

- **En principi, cap sensació d'spam perquè tu ho has triat com a consumidor.**
- **No spam?????**
- **Mirem què s'està fent i com?**



Trucs i consells

- **The New York Times: 45.448 subscriptors**
(<https://t.me/nytimes>)
- **Eldiario.es: 45.917 subscriptors** (<https://t.me/eldiarioes>)

- **The New York Times:**



The New York Times

958 5:02:42

'No Place for a Child': Inside the Tent Camp Housing Thousands of Migrant Children

— @nytimes —

'No Place for a Child': Inside the Tent Camp Housing Thousands of Migrant Children

Children are sleeping shoulder to shoulder in the overcrowded facility at Donna, Texas, which is now housing more than 4,000 migrants amid a new surge on the border.



Feed Reader Bot - Premium



The New York Times

762 6:43:15

Sister Jean's First Team Reflects on Their Cherished Chaplain

— @nytimes —

Before Sister Jean's Star Turn, an Earlier Loyola Team Cherished Her

The Ramblers had a dismal record in 1994-95, the first season Sister Jean Dolores Schmidt was the team chaplain. Now in their 40s, players still find...



Feed Reader Bot - Premium



The New York Times

695 3:42:19

Bloomberg Employees Get Access to Hospital's Vaccine Slots

— @nytimes —

Bloomberg Employees Get Access to Hospital's Vaccine Slots

A company memo on Tuesday informed the staff that NYU Langone would "provide vaccines for Bloomberg employees who meet the eligibility requirements."



Feed Reader Bot - Premium



The New York Times

629 4:02:24

South Carolina Rolls Past Texas Into the Final Four

— @nytimes —

South Carolina Rolls Past Texas Into the Final Four

Texas was held scoreless in the fourth quarter as the Gamecocks started their celebration early.



Feed Reader Bot - Premium

- **Eldiario.es:**



eldiario.es

18K



Se estima que alrededor del 77 % de las personas con coronavirus pierden el sentido del olfato y el gusto. La mayoría lo recupera en dos o cuatro semanas. Pero no todos. A un 10 % les aguarda una incómoda secuela: la deformación del olor

www.eldiario.es/130_7042a6

Con esto nos vamos. ¡Descansa! 🌙



eldiario.es

9.1K 8:59:35

¡Buenos días! 🙌📅 El Gobierno de coalición abre a partir de ahora una nueva fase pendiente del papel que juegue Pablo Iglesias tras las elecciones en Madrid. Esta mañana se escenifica la remodelación con el intercambio de carteras entre Pablo Iglesias, Yolanda Díaz y Ione Belarra https://www.eldiario.es/1_705c59

- 🧐 ¿Cura la vacuna la COVID persistente? La mejoría de los afectados tras vacunarse abre una nueva incógnita científica https://www.eldiario.es/1_7016ed

- ✅ Más de la mitad de las grandes ciudades de España está ya en riesgo alto o muy alto de contagio. Hemos actualizado nuestro mapa para que consultes la situación del repunte, municipio a municipio https://www.eldiario.es/1_16601c

- 📌 De país modelo al caos: Alemania está sufriendo con su campaña de vacunación. Ayer este país anunció la interrupción de la vacunación con AstraZeneca de los menores de 60 años en contra del criterio de la Agencia Europea del Medicamento https://www.eldiario.es/1_7056b3

- 📱 La negativa de la Audiencia Nacional a examinar a fondo el móvil de Fernández Díaz dificulta la investigación al exministro en Kitchen. Asuntos Internos quería rastrear si Fernández Díaz borró los mensajes que lo incriminarían en el espionaje a Bárcenas con fondos reservados https://www.eldiario.es/1_7059c6

- 🧑📅 Todas las empresas, sea cual sea su tamaño, deberán tener listo el registro salarial por sexos en dos semanas. No cumplir con esta obligación es una infracción laboral grave, sancionada con multas de hasta 6.250 euros https://www.eldiario.es/1_7059cf

¡Luego hablamos!

Trucs i consells

- **Molts, només feed de notícies.**
- **Funcionen els que “parlen” amb l’audiència.**
- **Tipus de text diferent.**
- **Molt estructurat + Frases curtes + Icones (per emfatitzar, no substituir) + enllaços + foto/vídeo.**



Trucs i consells

- **Textos:**
- **No molt llargs.**
- **Si necessitem publicar més d'un tema
→estructurats en petits paràgrafs.**
- **Guions i icones ajuden molt a estructurar**





Bon dia 🙌

100 anys mirant el cel 📡. Avui el Meteocat, el Servei Meteorològic de Catalunya, celebra el seu centenari. 🇪🇸

El 1921, el Consell Permanent de la Mancomunitat de Catalunya en va aprovar la creació sota la direcció d'Eduard Fontserè i Riba.

☝️ La previsió diària del temps es feia gràcies a la col·laboració d'observadors voluntaris d'arreu de Catalunya. Encara avui són un pilar importantíssim perquè coneixen el territori i aporten informació molt valuosa que els instruments automàtics difícilment poden observar.

☞ El Meteocat fa més que predir el temps, també s'avança a les emergències meteorològiques i millora la planificació territorial.

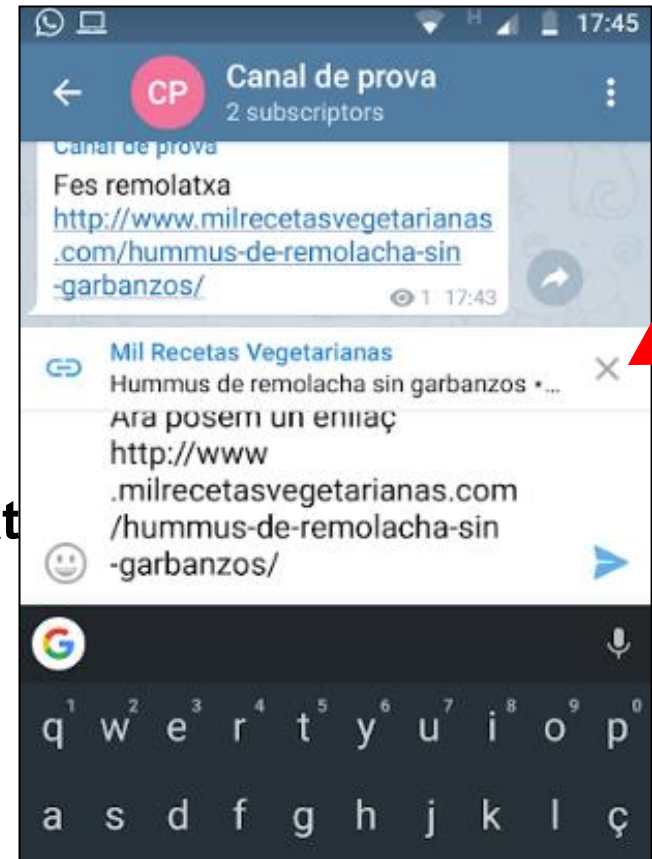
Trucs i consells

- **Textos:**
- **El to: directe, de tu, proper. M'estic colant al teu mòbil, on parles amb el teu entorn privat.**
- **Acompanyats d'icones però no gratuïtament.**
- **Icones no substitueixen text.**



Trucs i consells

- **Enllaços:**
- **Quan els coloquem, esborrem la previsualització. La previsualització molesta molt si n'hi ha més d'un o hi ha més text**



Canal de prova

Aprèn a fer hummus de remolatxa i menja sa i bo

<http://www.milrecetasvegetarianas.com/hummus-de-remolacha-sin-garbanzos/>

Mil Recetas Vegetarianas
Hummus de remolacha sin garbanzos • Mil Recetas Vegetarianas



Rate this post Para el 'pica pica' los ahora conocidos como 'dips' son muy coloridos y se pueden preparar con lo que tenemos en casa. En este caso, hice un hummus de remolacha sin garbanzos que quedó muy suav...

1 17:47

Canal de prova

Aprèn a fer hummus de remolatxa i menja sa i bo

<http://www.milrecetasvegetarianas.com/hummus-de-remolacha-sin-garbanzos/>

I així es veu si escric

Mil Recetas Vegetarianas
Hummus de remolacha sin garbanzos • Mil Recetas Vegetarianas



Rate this post Para el 'pica pica' los ahora conocidos como 'dips' son muy coloridos y se pueden preparar con lo que tenemos en casa. En este caso, hice un hummus de remolacha sin garbanzos que quedó muy suav...

1 17:49

Canal de prova

Fes remolatxa

<http://www.milrecetasvegetarianas.com/hummus-de-remolacha-sin-garbanzos/>

1 17:43

Canal de prova

Aprèn a fer remolatxa i menja sa i bo

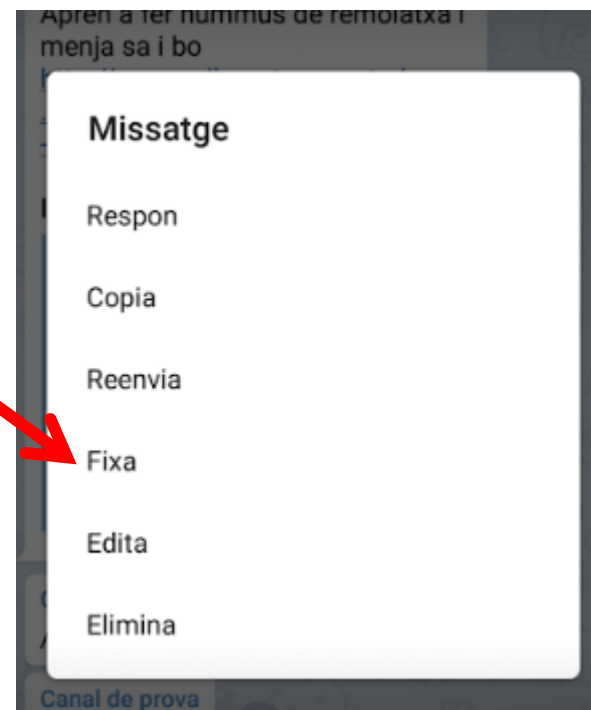
<http://www.milrecetasvegetarianas.com/hummus-de-remolacha-sin-garbanzos/>

Així puc seguir escrivint

1 17:49

Trucs i consells

- Si hi ha algun missatge que cal que sigui visible i consultable durant un temps.
- Es pot fixar / anclar
- Fem clic al missatge



Trucs i consells

- Es veurà així



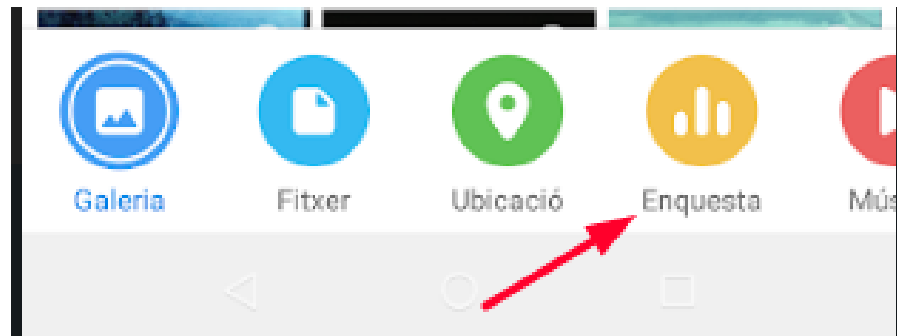
- Quan vulgueu es pot “desfixar”

Trucs i consells

- **Creació d'enquestes:**
- **Podem crear enquestes dins un canal.**
- **Poden ser de**
 - **Tria l'opció que més t'agradi.**
 - **Concurs: només hi ha una opció bona**

Trucs i consells

- La creem fent clic al clip de document adjunt d'on escrivim al canal.
- I triem l'opció enquesta.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new survey. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, battery, and the time 15:21. Below this is a navigation bar with a back arrow, the title "Enquesta nova", and a "CREA" button. The main content area is divided into sections: "Pregunta de l'enquesta" with a text input field "Formuleu una pregunta"; "Opcions de resposta" which contains a list with one item "Opció" and a plus icon to add more, with a note "Podeu afegir 9 opcions més."; and "Configuració" with two toggle switches for "Resposta múltiple" and "Mode concurs". A grey box at the bottom explains that in "Mode concurs", only one correct answer is allowed and votes cannot be withdrawn. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

← Enquesta nova CREA

Quina opció es la bona?

Opcions de resposta

A ×

B ×

C ×

D ×

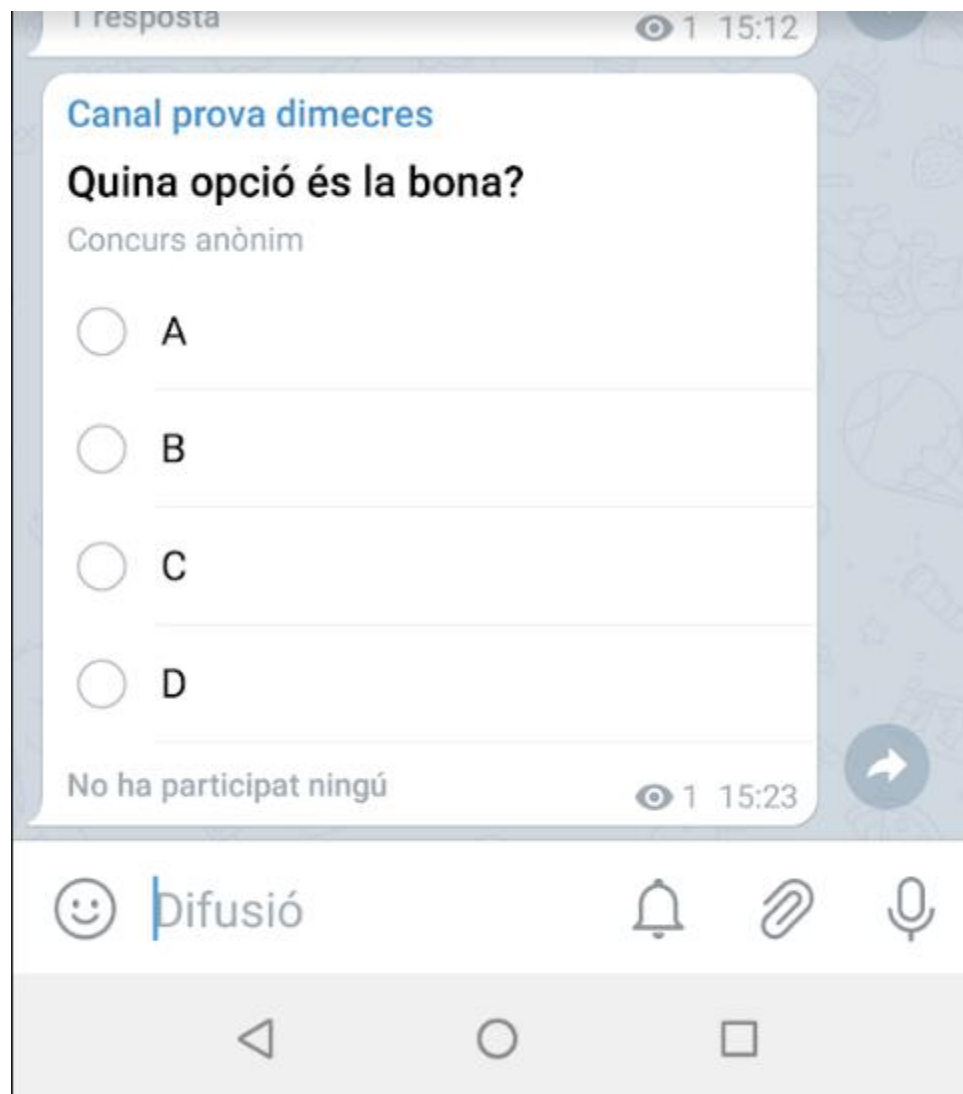
+ Afegiu una opció...

Podeu afegir 6 opcions més.

Configuració

Resposta múltiple

Mode concurs



Canal prova dimecres

Quina opció és la bona?

Concurs anònim

100%	A	<input checked="" type="checkbox"/>	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red;"></div>
0%	B	<input type="checkbox"/>	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
0%	C	<input checked="" type="checkbox"/>	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
0%	D	<input type="checkbox"/>	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

1 resposta

1 15:23

difusió

Ja domineu els canals de Telegram!



Teniu preguntes?



Moltes gràcies!

Sílvia Llombart

Correu: sllombart@gmail.com

Twitter: [@sllombart](https://twitter.com/sllombart)

Instagram: [@silviallombart](https://www.instagram.com/silviallombart)

Web: www.silviallombart.net

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL (SDE)

Sergi Orobitg - sorobitg@gencat.cat

Laia Sanahuja - lsanahuja@gencat.cat

Lala Boldú - eboldu@gencat.cat

Tel. 935.565.199

sde.icec@gencat.cat

www.sde.cultura.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament
de Cultura



Institut Català de les
Empreses
Culturals



Servei de
Desenvolupament
Empresarial