



Servei de
Desenvolupament
Empresarial

Typeform: formularis i enquestes irresistibles



Generalitat de Catalunya
Departament
de Cultura



Institut Català de les
Empreses
Culturals



Servei de
Desenvolupament
Empresarial

Data: Maig

Índex

1. Què és Typeform i què hi puc crear?
2. Conceptes i funcionalitats de la plataforma: Espai de treball, plantilles...
3. Crear un formulari personalitzat:
 - Tipus de plantilles disponibles.
 - Dissenyem les preguntes i respostes del nostre formulari.
 - Personalitzem la plantilla amb l'editor.
 - El compartim en xarxes o l'inserim al nostre lloc web.
4. Gestió dels resultats.
5. Consells per a la recollida d'informació dels usuaris/es amb Typeform.
6. Recursos per ampliar informació.

Què és Typeform i què hi puc crear?



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

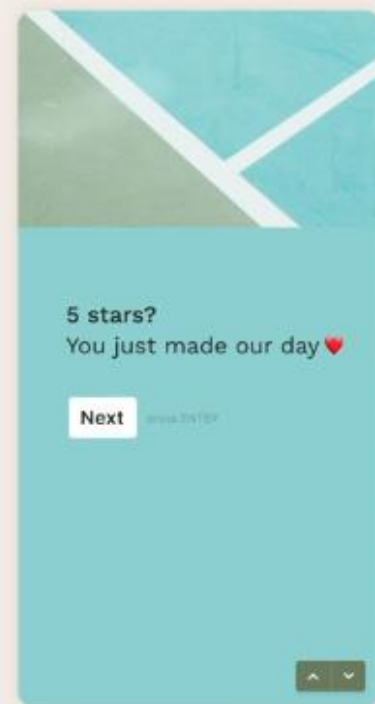
People-friendly forms and surveys

Turn a list of questions into a conversation. And get better data to fuel your business.

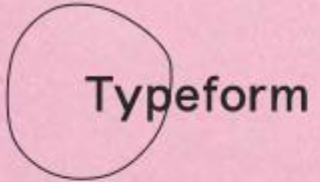
Get started - it's free

[People friendly?](#)

- ✓ No credit card required
- ✓ No time limit on Free plan



[Explorem el seu lloc web: https://www.typeform.com/](https://www.typeform.com/)



Què puc crear amb Typeform?

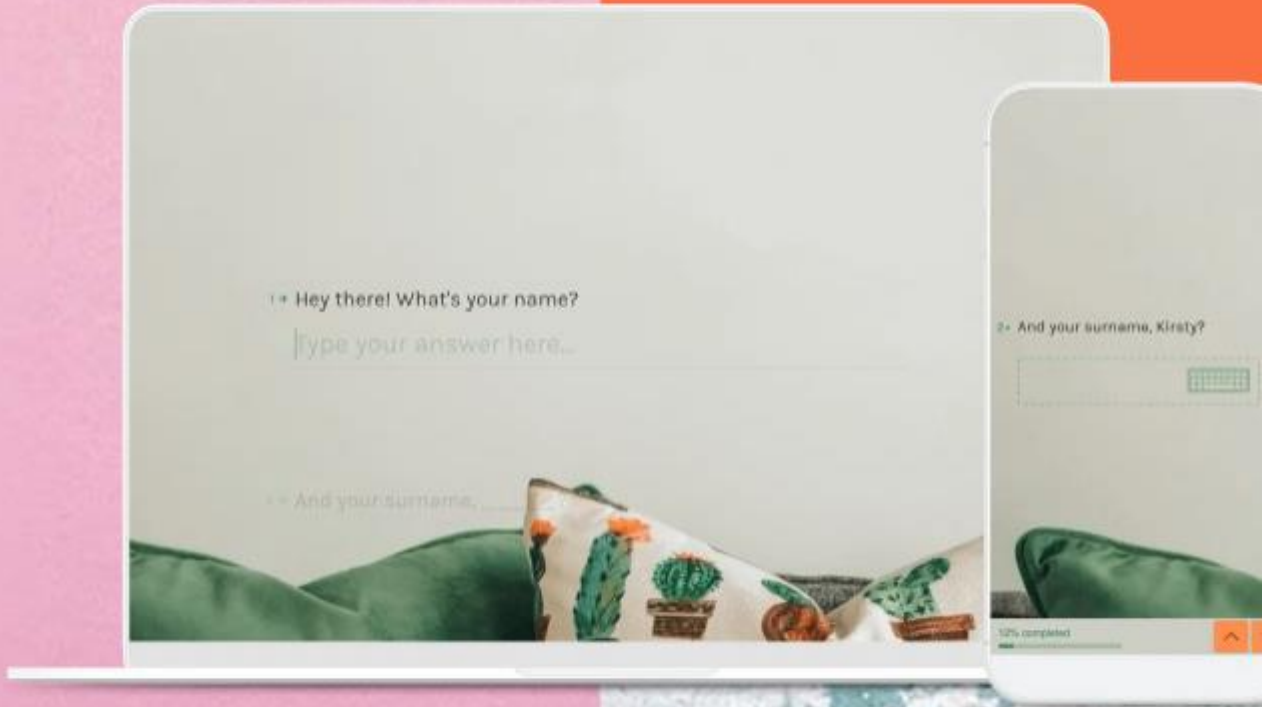
Products ▾ Templates ▾ Integrations ▾ Pricing Help Blog Careers

COVID-19

Log in

Sign up

Get inspired.
Pick a template.
Make it your own.



5 min. per a fer aquest formulari i comentar-lo: <https://alejandra470.typeform.com/to/lp97Oc1a>

Our templates

TYPE

INDUSTRY

Search



Avantatges



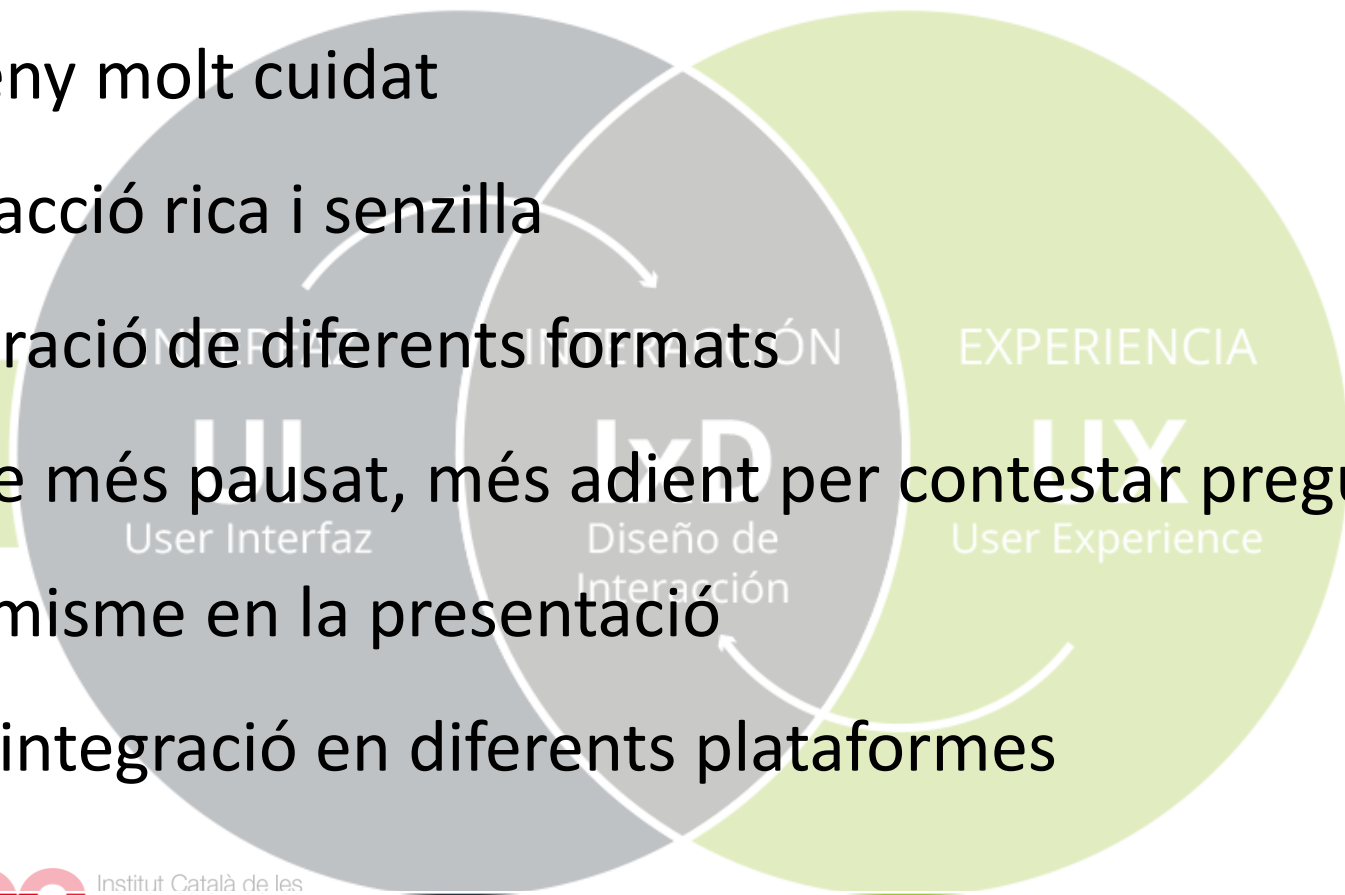
- Disseny molt cuidat
- Interacció rica i senzilla
- Integració de diferents formats

Ocurre en la pantalla

- Ritme més pausat, més adient per contestar preguntes

Ocurre delante pantalla

- Dinamisme en la presentació
- Fàcil integració en diferents plataformes



Choose the plan that works for you

or get a taste with our [Free plan](#)

Màxim 3 Typeforms i 100 respostes mensuals

	pay for the year	
<h3>Essentials</h3> <p>Forms with a personal touch</p> <h2>30 EUR /mo</h2> <p>Billed monthly Show yearly</p> <p>Get Essentials monthly</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 1.000 responses per month✓ 3 Logic Jumps per typeform✓ Custom Thank You Screen✓ Calculator for quizzes and payments <p>and more...</p>	<h3>Professional</h3> <p>More powerful, interactive forms</p> <h2>30 EUR /mo</h2> <p>Billed yearly Show monthly</p> <p>Get Professional yearly</p> <ul style="list-style-type: none">5.000 responses per monthUnlimited Logic JumpsEverything in EssentialsPersonalize with Hidden FieldsConversion trackingHubSpot integration <p>and more...</p>	<h3>Premium</h3> <p>Advanced features for brands</p> <p>Starting at</p> <h2>70 EUR /mo</h2> <p>Billed monthly Show yearly</p> <p>Get Premium monthly</p> <ul style="list-style-type: none">10.000 responses per month (up to 100k/mo available)Unlimited Logic JumpsEverything in ProfessionalTeam collaboration (add-on)Remove Typeform brandingPriority support & live chat <p>and more...</p>

Conceptes i funcionalitats de la plataforma: Espai de treball, plantilles...



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

Typeform



Español ▾

¿Ya tienes una cuenta?

Iniciar sesión

Donar-se d'alta a la plataforma

Consigue mejores datos con formularios que convierten, así como encuestas, concursos y más

Email

bruce@wayne.com

Contraseña

Al menos 8 caracteres

- Acepto las [Terms of Service](#) de Typeform
- Acepto el uso de mis datos por parte de Typeform para el servicio y todo lo descrito en la [Privacy Policy](#).

[Ver opciones](#)



Crear mi cuenta gratuita

Crear un formulari personalitzat



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

Crear des d'una plantilla



Products ▾

Templates ▾

Integrations ▾

Pricing

Help

Blog

Careers

COVID-19

Log in

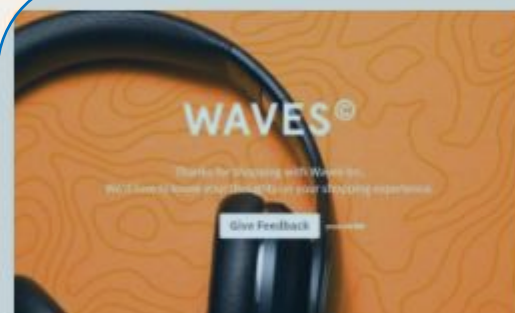
Sign up

Survey & questionnaire templates & examples



Product Feedback Survey Template

Use insights you get from this survey to fuel product growth



Customer Feedback Form Template

Beautiful, fun, easy to complete. Comes with useful rating questions



Customer Satisfaction Survey Template

Great for honing in on specific things to improve

Galería de plantillas

Usa plantillas para conocer Typeform, o sencillamente para inspirarte. Hay ideas para cualquier cosa que necesites.

Investigación

Feedback

Registro

Solicitud

Concurso

Sorteo

Petición

Pedido

Captación de lead

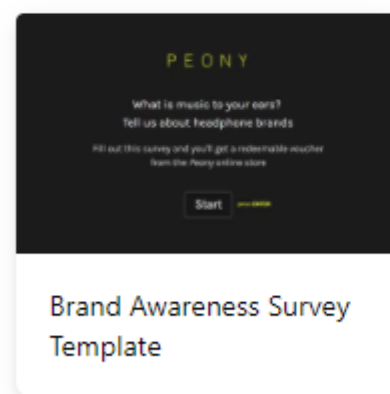
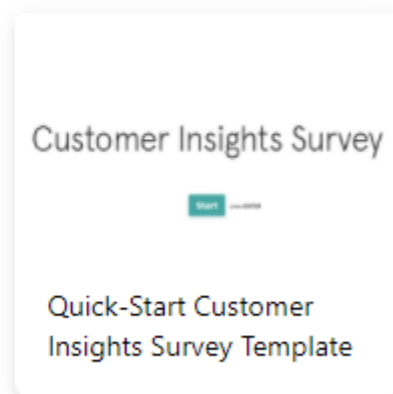
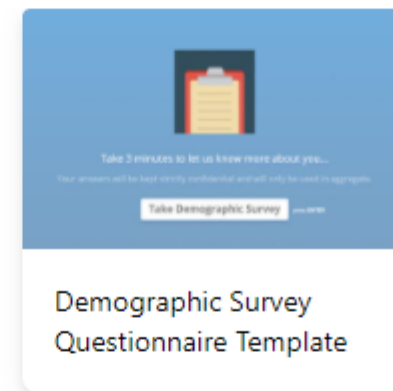
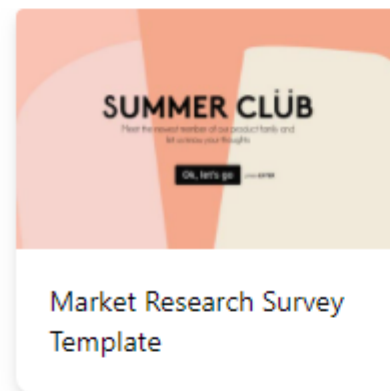
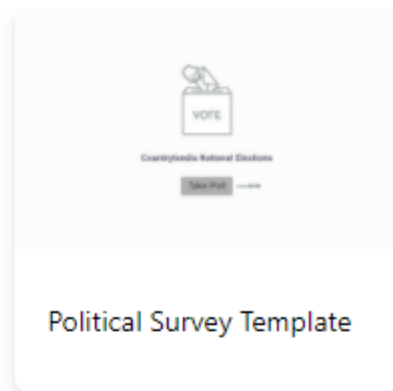
Encuesta



Empezar de cero

🔍 Buscar una plantilla


INVESTIGACIÓN








+ Añade tu primera pregunta


Escoge un tipo de pregunta


 Pantalla de Bienvenida

 Pantalla Final


 Elección Múltiple

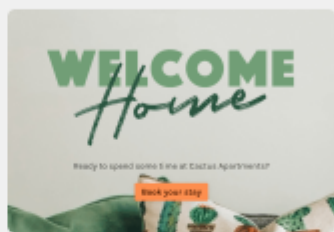
 Número de Teléfono

 Respuesta corta

 Respuesta larga

 Texto

 Elección de Imágenes



Pantalla de Bienvenida

Lo primero que verá tu audiencia: una gran oportunidad para atraer de inmediato

[Aprende más](#)

És recomanable que creeu una pantalla de benvinguda on expliqueu l'objectiu del formulari / qüestionari / prova...

CONFIGURACIÓN DE PREGUNTA ^ v x

Tipo de pregunta
 Elección Múltiple

Obligatoria

Descripción

Variables

Imagen o vídeo

Selección múltiple

Orden aleatorio

"Otra" opción

Alineación vertical

Referencia (?)
c0bd913d-30f1-43ef-bb72-b6f4abc3b

Hola, moltes gràcies per ajudar-nos a millorar l'oferta formativa de Progress.
Soles et robarem 3 minuts del teu temps.
 x

* 1 Quin és el teu nom?

2 Gràcies Quin és el teu nom? x, quantes formacions has fet amb nosaltres?
- Cap
- 1
- 1-5
- Més de 5

2 → Gràcies _____, quantes formacions has fet amb nosaltres?

- A Cap
- B 1
- C 1-5
- D Més de 5

Conversations

Podeu afegir informació que l'usuari/a us ha proporcionat prèviament en aquest formulari per tal de personalitzar-lo. Feu servir @



Publicar

Mejorar plan



Conversations



CONFIGURACIÓN DE PREGUNTA

Descripción

Variables

Imagen o video

Texto del botón
 9 / 24

Referencia (?)
1ed53c58-7609-4549-9b46-b87ff7966

- Formació online
- Formació presencial
- Taller pràctic
- Classe magistral
- Formació curta (1-3 hores)
- Formació llarga (diferents sessions)

7

Ens pots donar una mica d'informació del teu perfil

7a

Quina és la teva feina a Progress?

7b

Què edat tens?

Podem agrupar preguntes similars en un bloc.



7 → Ens pots donar una mica d'informació del teu perfil

Continuar

pulsa Enter ↵



Contenido

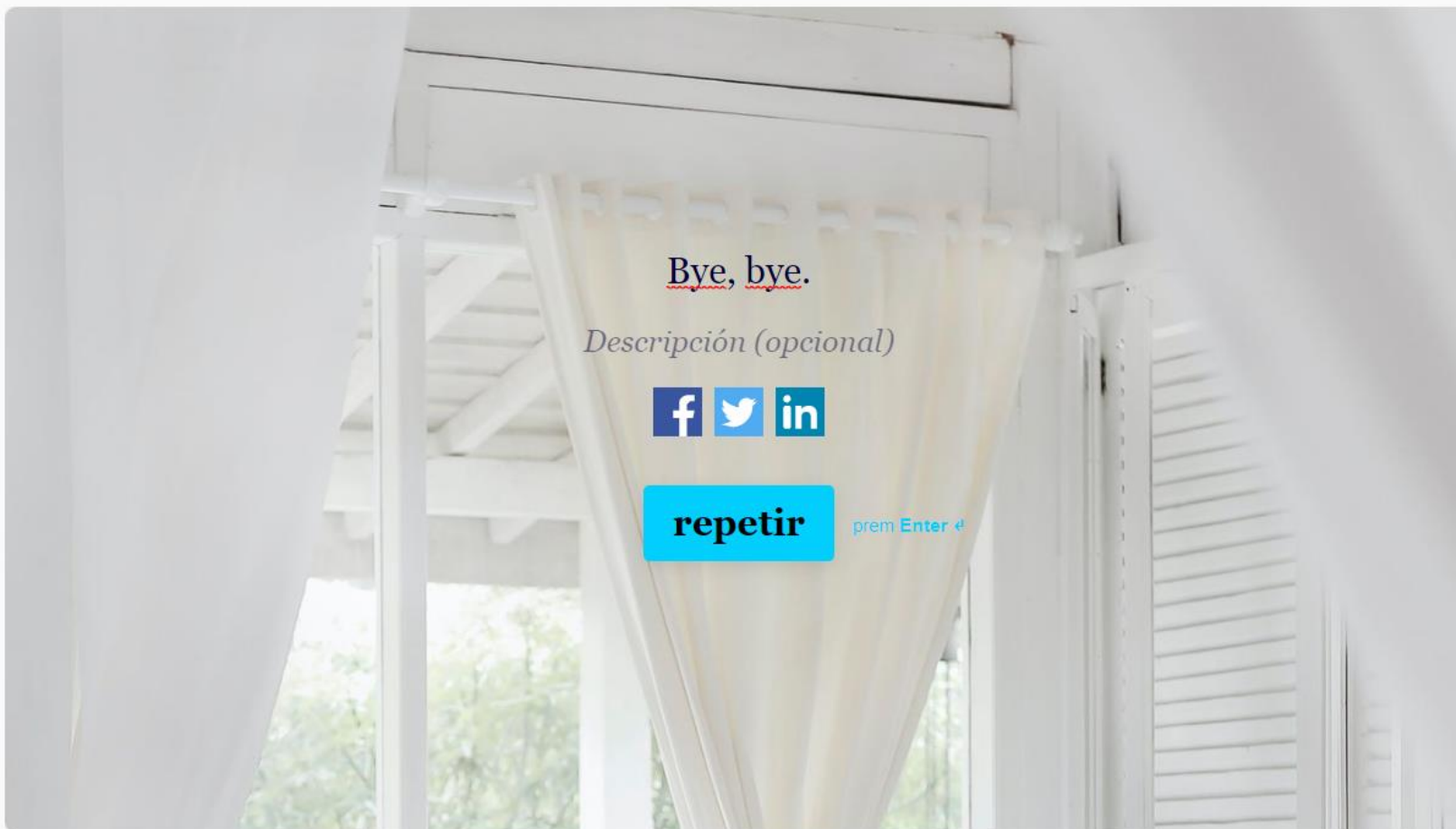


- 1 Hola, mequetrefes
- 2 Soles farem servir aquesta informació...nalitats X
- 3 Ens pots donar una mica d'informació sobre tu?
- 4 Comencem _ quina destinació preferè.....
- 5 Vegam la matriu
- 5 Què t'agrada més?

Finales



- A Bye, bye.



Mis temas

Galería

+ Añade un nuevo tema

Pregunta
Respuesta

Mi tema

Pregunta
Respuesta

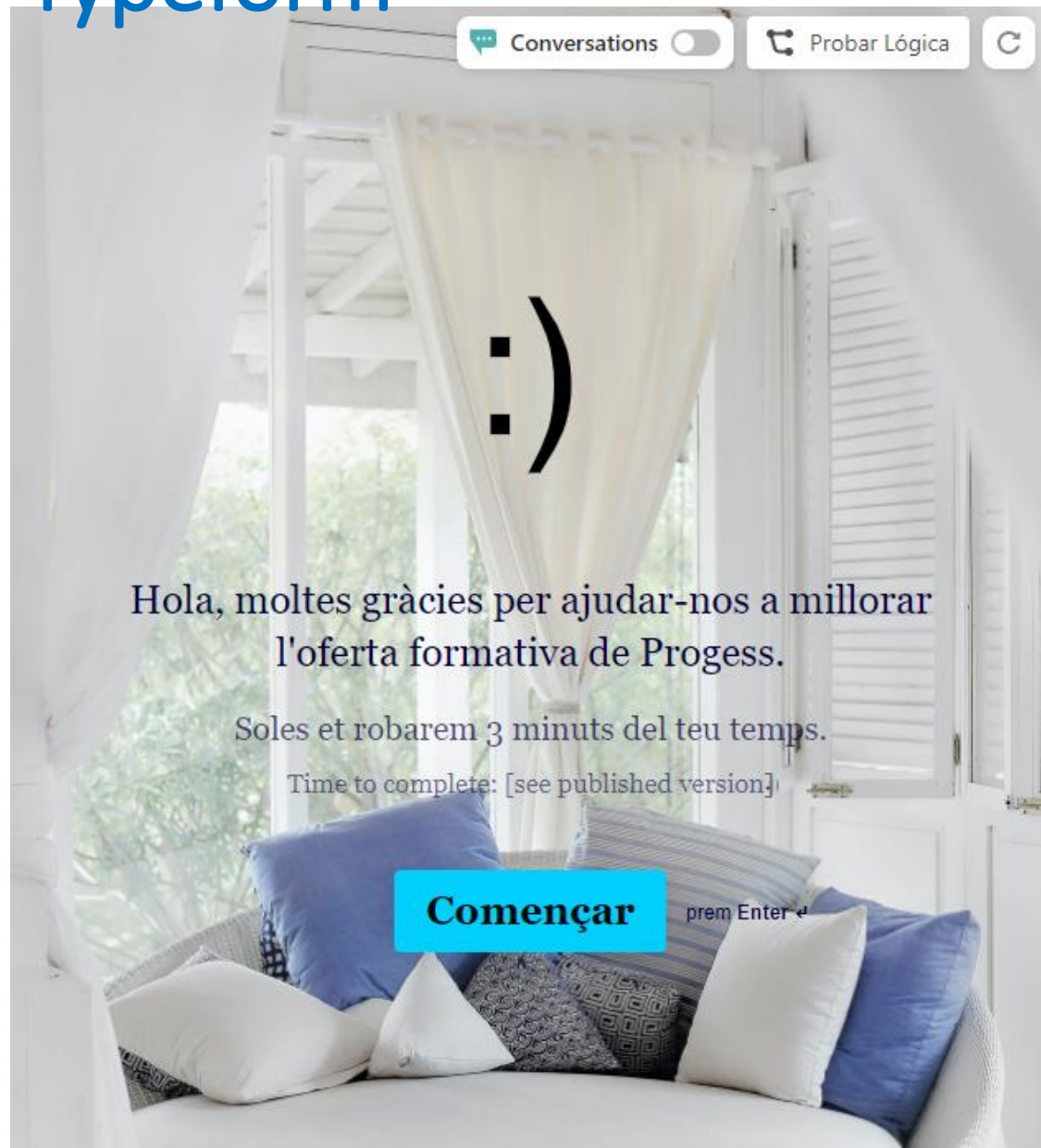
Default Theme

Pregunta
Respuesta

Default Theme

Flux de treball amb Typeform

1. Dissenyem les preguntes i respostes del nostre formulari.
2. Escollim un disseny ja existent o creem el nostre propi disseny.
3. Els ramals lògics, la calculadora, les notificacions a usuari, els camps ocults i les diverses pantalles finals possibles són Premium :/
4. El compartim en xarxes o l'inserim al nostre lloc web.
5. Gestió dels resultats.



INTEGRACIONES WEBHOOKS

Conecta tu typeform con otras apps y ahorra toneladas de tu precioso tiempo

Haz que tu flujo de trabajo sea más eficiente. Disfruta del tiempo que te sobre como más te guste 🍷

Categorías

Todas	71
Analítica e informes	14
Automatización	2
Gestión de archivos	7
IT e ingeniería	6
Generación de contactos	12
CRM y automatización de marketing	28
Atención al cliente	2

¿No encuentras la integración que buscas? [Envía tu petición](#)



Excel

Envía tus respuesta a Excel Online. Transforma tus datos en gráficos y tus peticiones de soporte en flujos de trabajo.

Conectar



Google Sheets

Sincroniza y envía automáticamente tus respuestas a Google Sheets. [Consulta tu Google Sheet aquí](#)

...



Google Analytics

Descubre cómo tu audiencia encuentra e interactúa con tus formularios. Obtén los datos que necesitas para medir el éxito de tus campañas, mejorar tu tasa de conversión...y mucho más.

Conectar



Slack

Notifica a un canal o individuo de Slack con respuestas en tiempo real desde tu typeform, para que la persona correcta pueda reaccionar al momento

Conectar

Analitzem els resultats

Comparte tu typeform



Obtener el link o compartir en redes sociales

<https://alejandra470.typeform.com/to/VtrpgW>

Copiar link



[Editar previsualización del link](#)



Empezar una conversación

Viste tu typeform con una interfaz tipo chat, y a continuación incrustalo o compártelo donde quieras.



Updated

Lanzar en un email

Tu primera pregunta se carga en un email. Al interactuar, se abre todo el typeform completo.

Incrústalo en una página web



Estándar

Incrusta en tu web o landing page en cualquier sitio que quieras.



Página completa

Muestra a tu audiencia una experiencia de typeform a pantalla completa..



Popup

Tu typeform aparece con un popup en el centro de la pantalla. Configura opciones de lanzamiento, como retardos de tiempo.



Slider



Popover

New



Panel lateral

New



Gestió dels resultats



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

ANÁLISIS

RESUMEN

RESPUESTAS [77]

Información general

Todos los dispositivos

Escritorio

Móvil

Tablet

Otros

Visualizaciones

0

Comenzados

101

Respuestas

77

Completados

76.2%





Tiempo medio para completar

04:27

BETA

Pregunta por pregunta

Cualquier fecha

Preguntas	Visualizaciones	Abandonos (?)
 Posat còmod@, relaxa't i deixa't portar...	1	-1 (100%)
*  1 Quin és el teu nom, valent/a?	0	0
 A Ok, __, anem a veure quant saps d'usabilitat...	0	0
 2 Aquesta regadora és usable?	0	0

ANÁLISIS

RESUMEN

RESPUESTAS [77]

Resumen de respuestas

1 Quin és el teu nom, valent/a?

77 de 77 personas respondieron a esta pregunta

jESSIKA mARTIN

hace un año

Ver todas las respuestas

Compartir informe

Comparte tus resultados con cualquier persona. Tu informe se actualizará automáticamente a medida que lleguen nuevas respuestas.

2 Aquesta regadora és usable?

75 de 77 personas respondieron a esta pregunta

25.3% Si 19 respuestas

74.7% No 56 respuestas

Personalizar

Añadir una imagen de portada a tu informe, aplicar un diseño, y más

Acceso

Habilitar enlace

Contenido

Mostrar preguntas abiertas

Mural

Logo

Diseño

Tema

Trivia Quiz

77 respuestas

Podem personalitzar l'informe dels resultats que té una aparença molt atractiva i convida a la seva consulta.



Aquesta regadora és usable?

75 de 77 persones han respost



Consells per a la recollida d'informació dels usuaris/es amb Typeform



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**

1. Comença amb una pantalla gràfica, on expliques l'objectiu del formulari i convides a participar l'usuari/a mitjançant d'un botó de crida a l'acció clar. Afegeix el teu logo. També podeu començar amb un vídeo de benvinguda o del projecte/event/etc.

2. En primer lloc cal posar les preguntes més importants.

3. Deixa pel final les preguntes més personals (edat, professió, etc.).

4. Fes molt poques preguntes obligatòries.

5. Les preguntes han de ser simples, específiques i curtes.

Typeform

6. Mira de personalitzar la comunicació.
7. No oblidés donar les gràcies en una pantalla final.
8. Posa una imatge de fons xula i dissenya el teu formulari.
9. Fes-lo tant visual com puguis i que la gent hagi d'escriure poc, millor seleccionar opcions.
10. I si el context comunicatiu ho permet, posa una mica d'humor (gifs animats, emogis...)

Typeform

La possibilitat de generar diferents finals ens permet segmentar, crear tests, quizes o històries interactives. Però tant aquesta opció com les opcions lògiques necessàries per a definir el final que vorà cada persona són Premium.

Typeform

Recursos



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**



¿Con qué necesitas ayuda?

Buscar

<https://help.typeform.com/hc/es>

Comenzar

Características avanzadas



Presentació:

XXX

REALIZADO POR: JORGE H. GUTIÉRREZ

82 SITIOS PARA DESCARGAR RECURSOS CREATIVOS

FOTOGRAFÍAS, VIDEOS, MOCKUPS Y MUCHO MÁS

@Nancitoguti



fotografía

PEXELES - STOCKSNAP - UNSPLASH - GRATISO GRAPHY
PIXABY - NEGATIVE SPACE - ISOREPUBLIC - PICJUMBO
FOTOS DE NEW OLD STOCK - POND5

mockups

PIXEDEN - GRAPHIC BURGER - MEDIALOT
PIXEL BUDDHA - PERFECT PIXELS - DO -
SKETCHAPPSOURCES - TETHR - UISPACE
TEEHANLAX - REAL THREAD - PSD COVERS
DUNNUNK - FRAME - FREEBIESBUG - FRIBBBLE



vectores y gráficos



VECTOR.ME - VECTORES RETRO - QVECTORS
PORTAL VECTORIAL - VECTEEZY - FREEPIK
123FREEVECTORS - VECTORVALLEY - VECTORART
DEZIGNUS

texturas

SUBTLEPATTERNS - TEXTURER - THEPATTERNLIBRARY - TEXTUREKING
TRANSPARENT TEXTURES - FREEBIES GALLERY - PATTERNICO
PIXEDEN - FREE STOCK TEXTURES

fuentes



GOOGLE FONTS - FONTSQUIRREL - DAFONT - ABSTRACTFONTS
FONTS PACE - 1001FreeFonts

colores

ADOBE COLOR - COLOUR LOVERS - COOLORS - De 0 a 255
MATERIAL PALLETE - DESIGN-SEEDS - PICTACULOUS
COLORHAILPIXEL



videos



PEXELS - MAZWAI - VIMED FREE - COVERR - VIDEEZY
CUTE STOCK FOOTAGE - VIDEVO - FANCY FOOTAGE - POND5
VIDSPRAY - BEACHFRONTBROLL

audio

YOUTUBE BIBLIOTECA DE AUDIO - CONVERSE SAMPLE LIBRARY
FREE MUSICA ARCHIVE - VIMED MUSIC STORE - POND5
BENSOUND - LOOPPERMAN - FLASHKIT - SOUNDSCRATE
SOUNDGATOR



SERVEI DE DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL (SDE)

Sergi Orobitg - sorobitg@gencat.cat

Laia Sanahuja - lsanahuja@gencat.cat

Lala Boldú - eboldu@gencat.cat

Tel. 935.565.199

sde.icec@gencat.cat

www.sde.cultura.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**