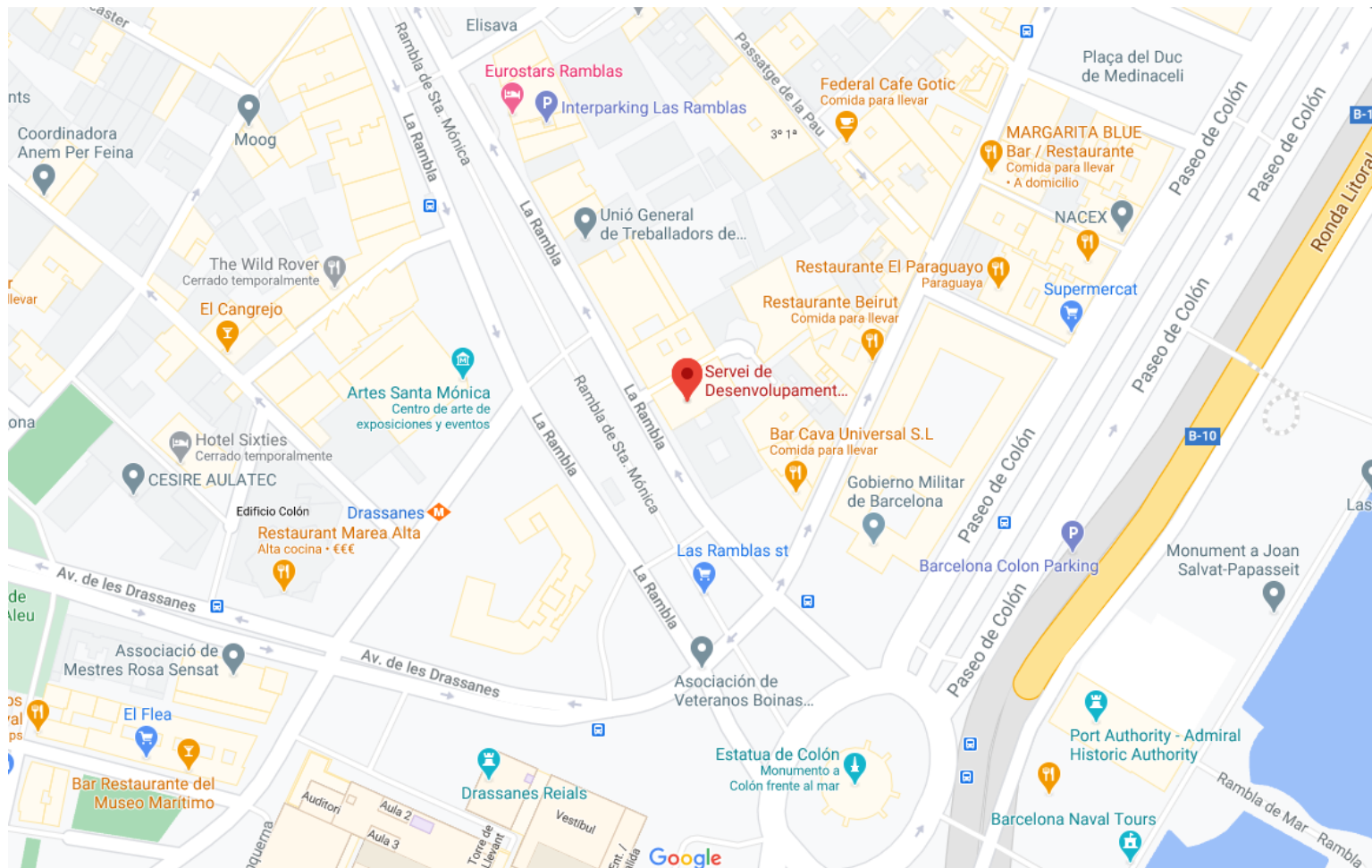
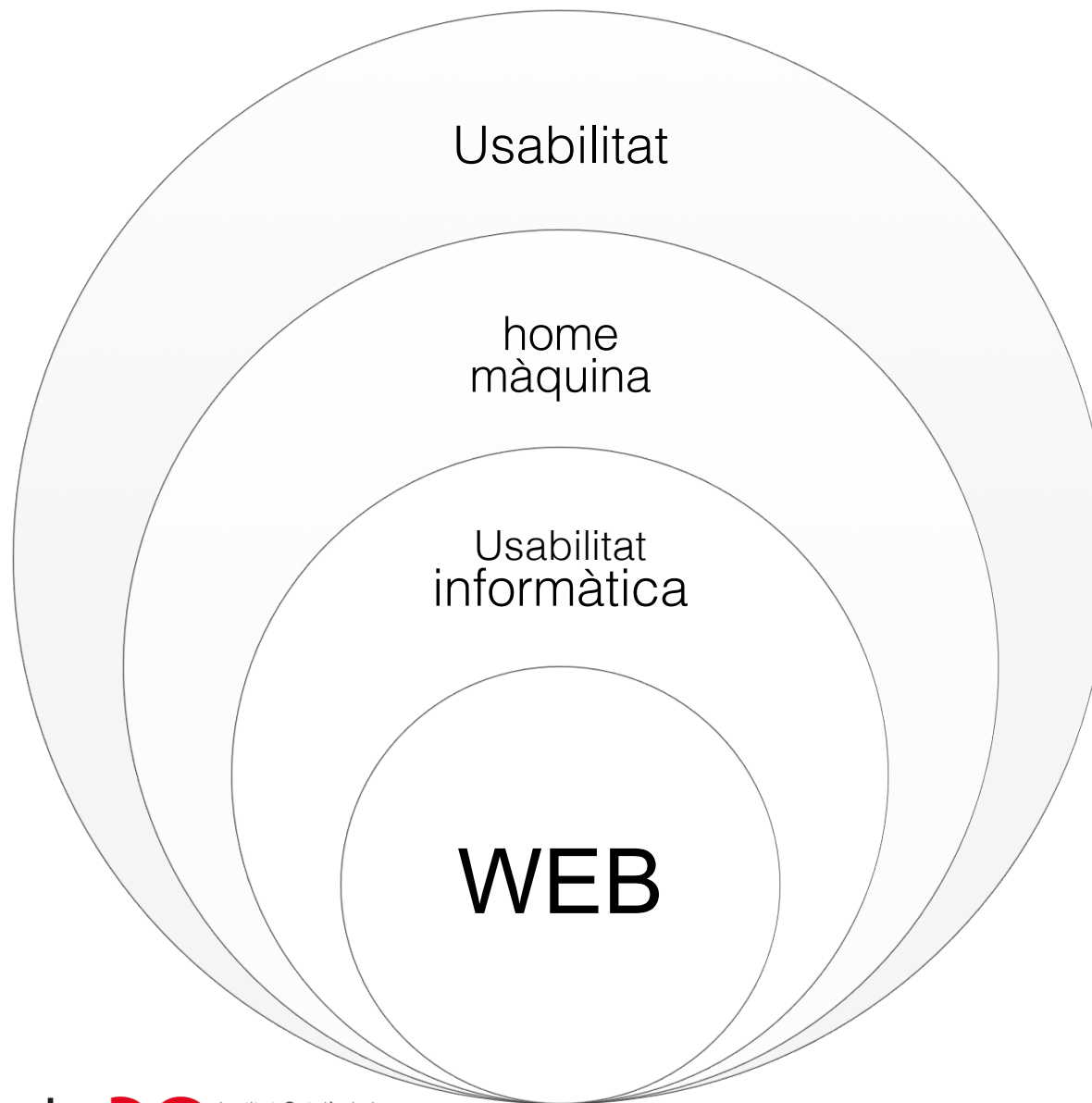


Com millorar la conversió del teu lloc web

Yolanda Polo

yolanda@reexporta.com
<https://www.linkedin.com/in/yolanda-polo-abad/>





#gencat



CONTACTE INFORMACIÓ SDE FORMACIÓ HISTÒRIC SDE AGENDA

Home

INFORMACIÓ

GESTIÓ EMPRESARIAL

INTERNACIONALITZACIÓ

MÀRQUETING I COMUNICACIÓ

CREATIVITAT I INNOVACIÓ

TRANSFORMACIÓ DIGITAL

COMPETÈNCIES TRANSVERSALES



CONSULTORIA

BLOGS

cultura digital TENDÈNCIES I CULTURA DIGITAL A CATALUNYA

Activitats programades:

Creativitat i Innovació 12es Jornades de L'Alternativa Professionals

19 nov 10:00-17:30 CCCB tancada
L'Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC), a través del Servei de Desenvolupament Empresarial (SDE) col·labora amb les 12es Jornades de L'Alternativa Professionals i et convida a assistir a les següents sessions: "Finançament de cinema experimental" i "La música que sona: consells i recursos per a professionals".

més informació [+]

Transformació digital Com millorar la conversió del teu lloc web

23 nov 10:00-12:00 EN LÍNIA tancada
En només uns segons, l'usuari decideix si navega per un web o en marxa. Naveguem de manera virtual, és a dir, «no legim». Naveguem caminant pel carrer, sortint d'una reunió, drets al mig del carrer, a l'autobús... Una pàgina que triga a carregar o un enllaç que no ens porta enlloc són elements que ens poden fer perdre l'usuari.

més informació [+]

Màrqueting i comunicació VII Jornada de Màrqueting Cultural. La comunicació amb el públic en l'era post-pandèmia. Tendències i punts de trobada

24 nov 09:45-14:00 EN LÍNIA tancada
conèixer les tendències del moment, quines eines es generen i com el sector cultural les pot aplicar de manera eficient, i també conèixer de propostes de comunicació amb contingut cultural, sorgides en aquest moment post-pandèmia, que esdevenen punts de trobada per captar i fidelitzar públics

més informació [+]

Guia per a la producció d'audiollibres

Itineraris SDE_2021

Mòdul Accessibilitat en els equipaments culturals

Identifica't
correu
contrasenya
entrar DONAT D'ALTA
Has oblidat la teva clau?

Cercador

Contacta

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
<title>Servei de Desenvolupament Empresarial ICEC</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<meta name="description" content="Els objectius principals són contribuir a la millora de la competitivitat de les empreses culturals" />
<meta name="keywords" content="sde, sdeicec, desenvolupament empresarial, industria cultural, cultura catalunya" />
<meta name="language" content="ca" />
<meta name="author" content="EnginyWorks, tecnologia web i màrqueting a internet, http://www.enginyworks.com" />
<meta name="robots" content="all" />
<meta http-equiv="language" content="ca" />

<!-- favicon -->
<link rel="apple-touch-icon" sizes="57x57" href="/apple-icon-57x57.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="60x60" href="/apple-icon-60x60.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="72x72" href="/apple-icon-72x72.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="76x76" href="/apple-icon-76x76.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="114x114" href="/apple-icon-114x114.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="120x120" href="/apple-icon-120x120.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="144x144" href="/apple-icon-144x144.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="152x152" href="/apple-icon-152x152.png">
<link rel="apple-touch-icon" sizes="180x180" href="/apple-icon-180x180.png">
<link rel="icon" type="image/png" sizes="192x192" href="/android-icon-192x192.png">
<link rel="icon" type="image/png" sizes="32x32" href="/favicon-32x32.png">
<link rel="icon" type="image/png" sizes="96x96" href="/favicon-96x96.png">
<link rel="icon" type="image/png" sizes="16x16" href="/favicon-16x16.png">
<link rel="manifest" href="/manifest.json">
<meta name="msapplication-TileColor" content="#ffffff">
<meta name="msapplication-TileImage" content="/ms-icon-144x144.png">
<meta name="theme-color" content="#ffffff">
<!-- end favicon -->

<link rel="stylesheet" href="css/estilos.css?version=23112021" type="text/css" />

<!-- INICIO YUI CALENDAR -->
<script src="http://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.4.2/jquery.min.js" type="text/javascript" charset="utf-8"></script>
<link rel="stylesheet" href="css/estilos_calendario.css" type="text/css" />
<!-- FIN YUI CALENDAR -->

<!-- PERSONALIZACION ELEMENTOS FORM (select) -->
<script type="text/javascript" src="js/javascript.js"></script>
<script type="text/javascript" src="js/formchek.js"></script>
<script type="text/javascript" src="js/custom-form-element.js"></script>
<link rel="stylesheet" href="css/form.css" type="text/css" media="screen" />
<!-- FIN PERSONALIZACION ELEMENTOS FORM (select) -->

<script src="../includes/yui/yahoo-min.js"></script>
<script src="../includes/yui/event-min.js"></script>
<script src="../includes/yui/connection-min.js"></script>

<!-- MENU -->
<script type="text/javascript">
```

Usabilitat web

Web efectiva



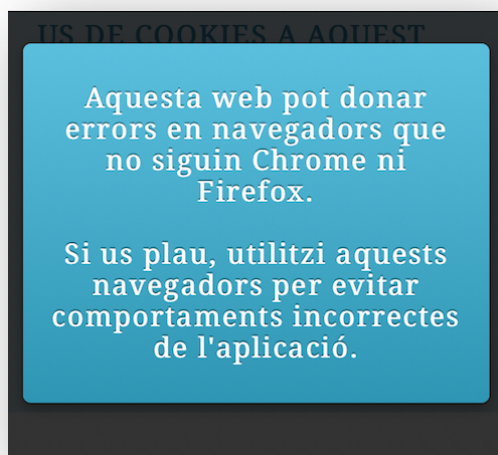
Web eficaç



Criteris Heurístics Estándars d'usabilitat

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. Aspectes Generals | 6. Enllaços |
| 2. Identitat i Informació | 7. Lay-out |
| 3. Llenguatge i Redacció | 8. Ajuda |
| 4. Rètols | 9. Control i Retroalimentació |
| 5. Estructura i Navegació | 10. Formularis |

1. Aspectes Generals



Web consistent

Web **Actualitzada**

Us del **moviment per atraure l'atenció**,
permetre que **l'usuari tingui el control**.

No aconsellable l'ús de **música**.

Disseny web adaptable als diferents dispositius.

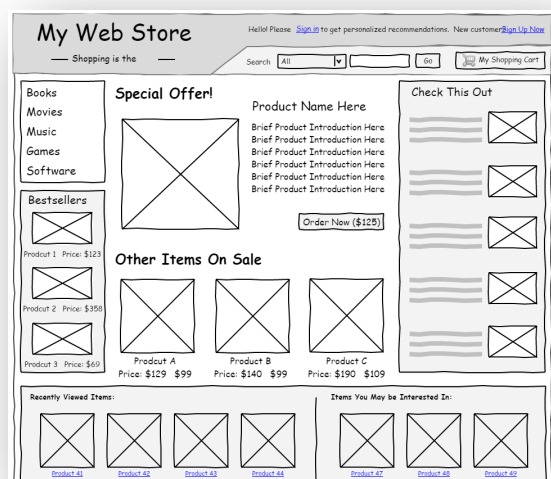
Velocitat de càrrega màxim 10"

<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>

Web compatible amb els diferents navegadors



2. Identitat i informació



<https://moqups.com/>

No s'aconsellen planes Inter mitges abans d'arribar a la home (aplicable a tota la web). **No mostrar contingut que l'usuari no ha demanat.**

Transmetre ràpidament quina és la **finalitat del lloc**:

Eslògan

Valor afegit Recomanacions/opinions

Especialitats Productes

DIFERENCIACIÓ

Informació clara de l'empresa i les condicions legals.

Logo de l'empresa present a totes les planes.

Habilitar vies de **contacte**.

Limitar l'extensió de la home: els **elements importants visibles** sense necessitat de fer scroll.

Mostrar clarament l'organització de la web (evitar haver d'anar al segon o tercer nivell per veure el contingut)

Contact Form

Destination

email_name@domain.com

Subject

Test subject

Body

Test Message

Submit



<https://www.zendesk.es/>



3. Llenguatge i redacció

Escollir longituds de Líneas adequades

Si lo important és que es llegeixi
ràpid, utilitzar entre 75/100 caràcters.

Si lo important és que sigui
agradable, utilitzar entre 50/60
caràcters.



1 paràgraf = 1 idea

Evitar reiteracions, texts buits de contingut i molts
missatges en un mateix paràgraf.

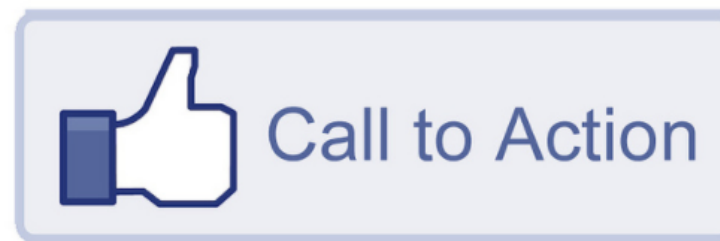
4. Rètols

El text de l'enllaç ha d'informar sobre el contingut al qual accedirà l'usuari. **L'usuari podrà decidir si clica o no.**

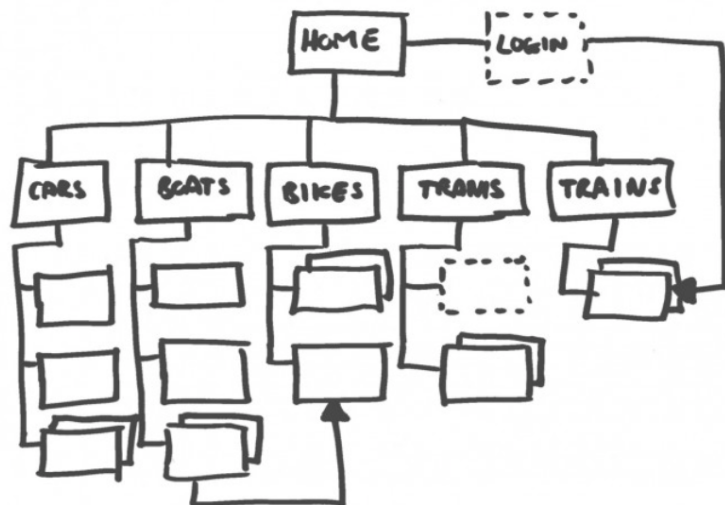
Per informar a l'usuari podem fer servir: text o iconografia.

Utilitzar estàndards coneguts.

Fer-ho de forma consistent, no utilitzar rètols diferents per accedir a un mateix apartat de la web.



5. Estructura i navegació



Totes les planes han de tenir opcions de navegació.

El sistema de navegació ha de ser **consistent**: el mateix a totes les planes.

Mostrar els **elements de navegació agrupats** per reduir el temps necessari per localitzar-los.

No es recomana que estigui format per més de **7+2 elements**.

El màxim de scroll aconsellable es de 3 pantalles.

Recomanable fer servir “**enllaços directes**” per agilitar l'accés a altres parts de la web.

Oferir diferents **formes d'accedir al contingut**: menú, buscador, accés directe.

Ajudar a l'usuari a **ubicar-se**, com per exemple, “Breadcrumbs”.

Card sorting: a definitive guide

by Donna Spencer and Todd Warfel

<http://boxesandarrows.com/card-sorting-a-definitive-guide/>

6. Enllaços

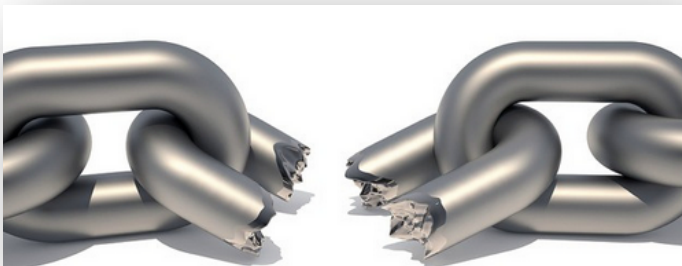
Utilitzar enllaços quan sigui **necessari i estigui justificat**.

Els enllaços a planes externes es recomana que s'obrin en una altre finestra.

Destacar clarament les parts clicables d'una web i les que no (text, botons, text, imatges).

Recomanable utilitzar text, **informant del contingut al qual accedirà l'usuari**.

Marcar/diferenciar els enllaços que l'usuari ja ha clicat.



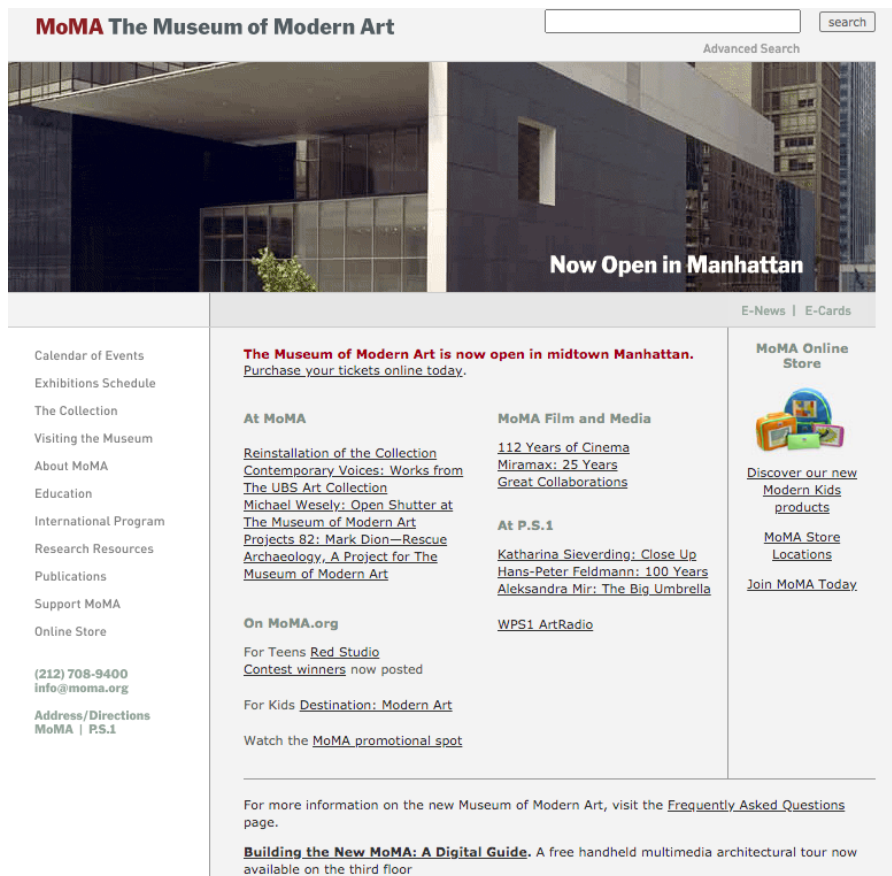
7. Lay out

Si seguim **estàndards i elements convencionals** l'usuari podrà reconèixer el lloc i moure's amb facilitat: buscador superior dreta, menú navegació centre, informació legal peu de plana, etc.

L'estructura de la plana ha de facilitar la comprensió.

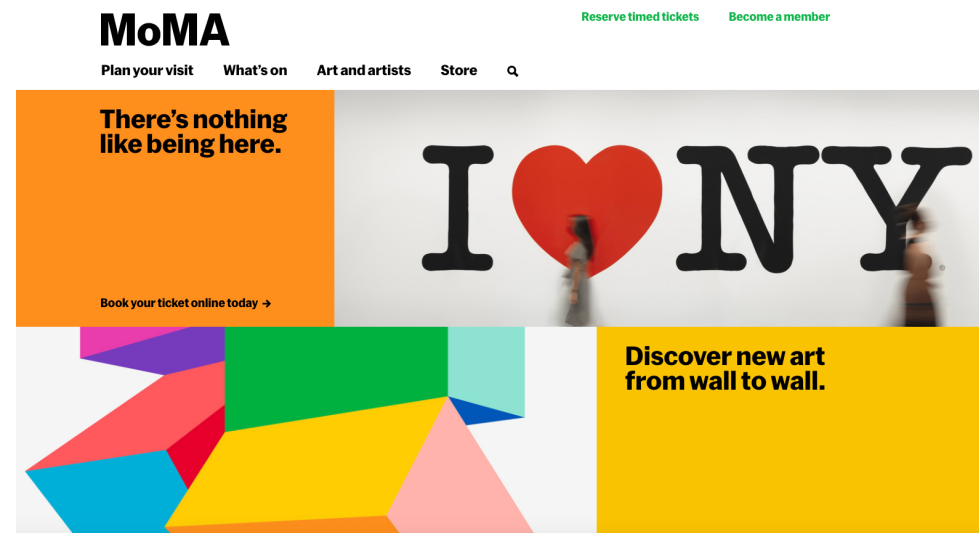
L'ordre dels element ha d'estar en funció de la rellevància i/o necessitats de l'usuari.

Evitar que l'usuari hagi de memoritzar, per exemple si tenim productes semblants, oferir una comparativa en format taula.

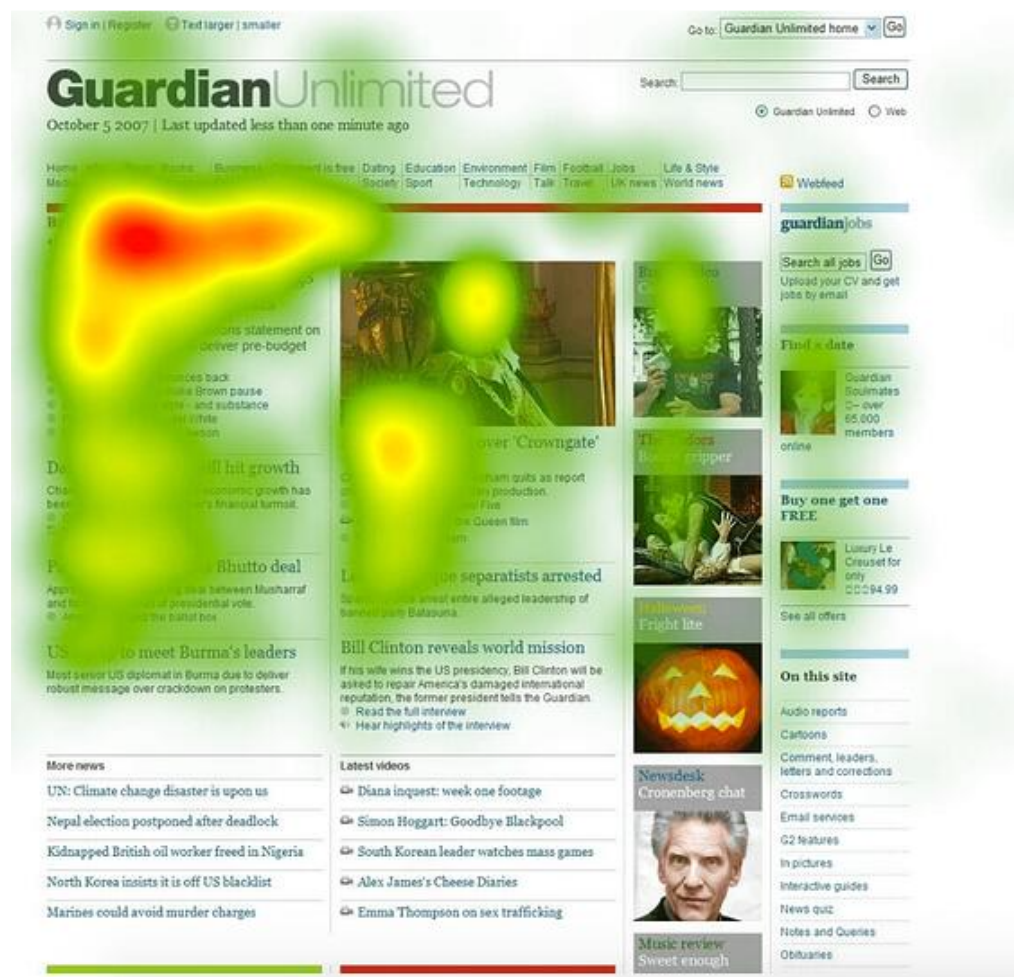


2005

<https://web.archive.org/>



2020



8. Ajuda



Les instruccions, si són necessàries, han de ser visibles i fàcilment accessibles. Oferir diferents accessos en funció de si són usuaris avançats o no.

Fàcil de trobar, centrada en les tasques de l'usuari.

FAQS, GUIA DE COMPRA, CHAT ONLINE ...

9. Control i retroalimentació

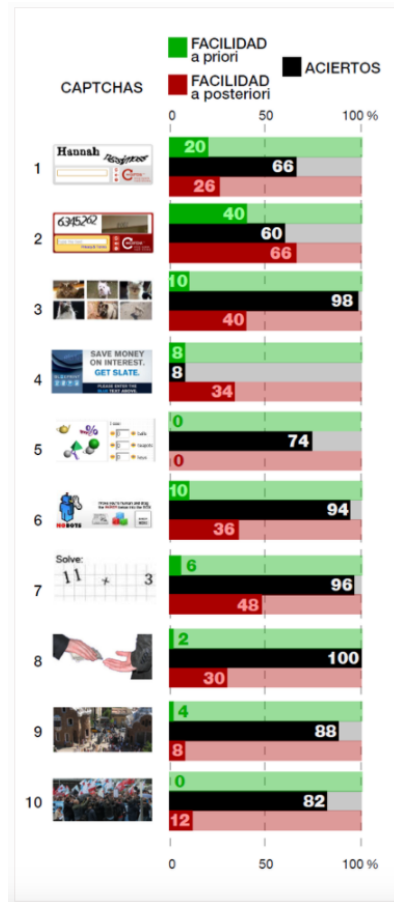
Evitar que es portin a terme processos de forma automàtica sense el control de l'usuari.

Visibilitat de l'estat del sistema: quan s'inicia un procés, informar a l'usuari sobre el progrés o en quin punt es troba d'aquest procés.

Personalitzar les planes d'error amb el logo de l'empresa, un breu text explicatiu i un enllaç a la home o opcions de navegació.



10. Formulari



Diferenciar amb un color diferent de la resta de la web.

Minimitzar els camps necessaris o obligatoris.

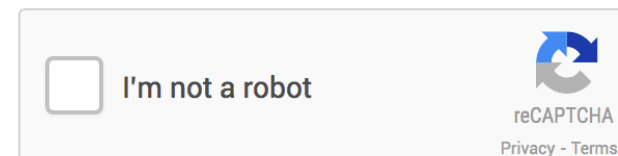
Ajudar per evitar que l'usuari s'equivoqui i hagi de

dedicar més temps (evitar l'assaig error):

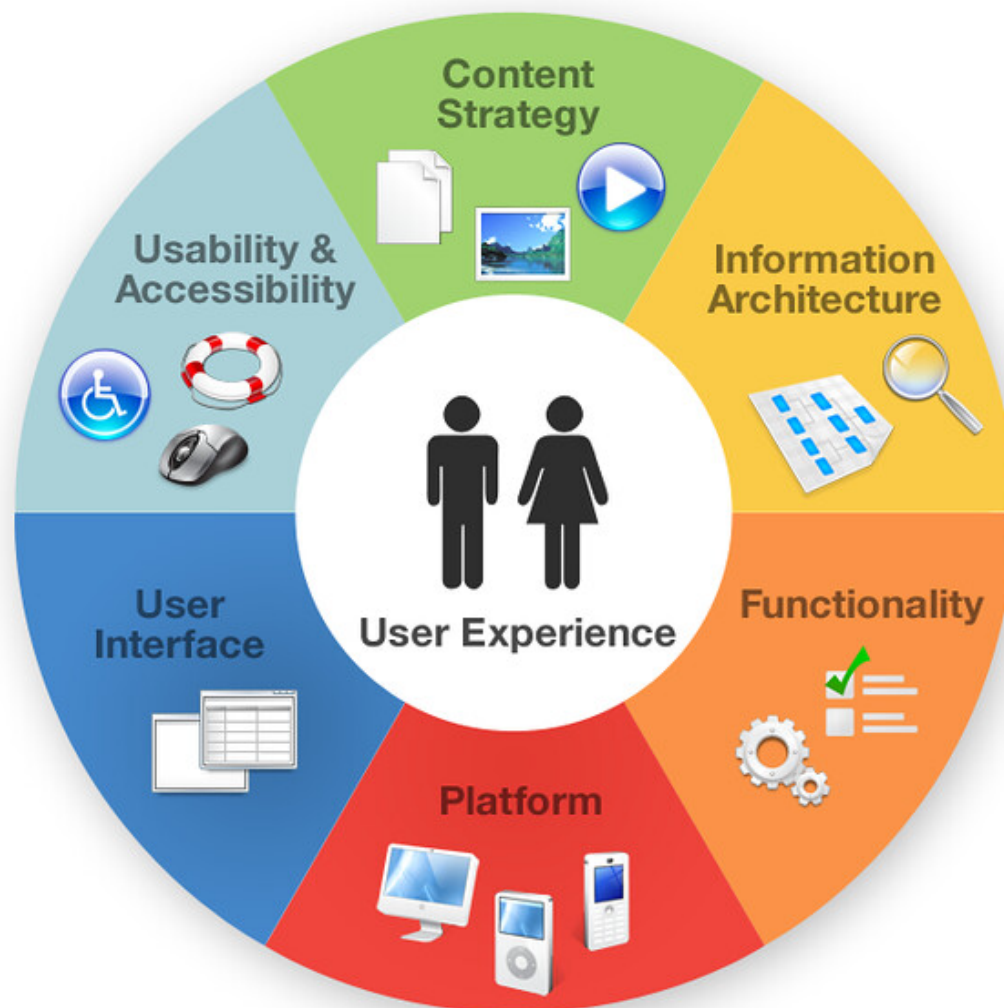
desplegables, marcar camps obligatoris.

Vigilar l'ús de *captchas*, poden dificultar que l'usuari

pugui enviar el formulari.



http://www.nosolousabilidad.com/articulos/usabilidad_captchas.htm

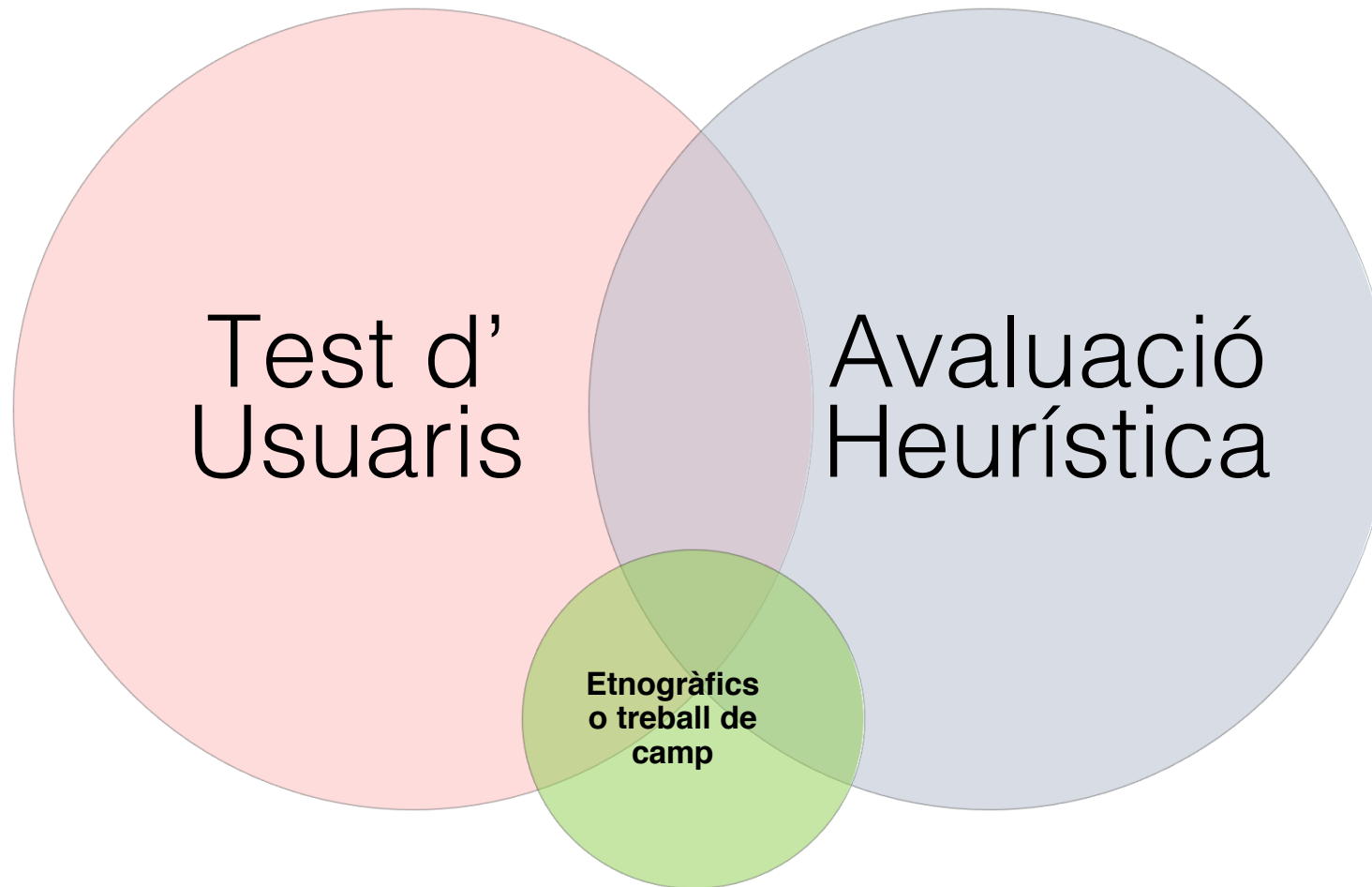




Donald Norman: El término "UX"

<https://www.youtube.com/watch?v=9BdtGjoIN4E&t=104s>

Mètodes d'avaluació Usabilitat Web



SERVEI DE DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL (SDE)

Sergi Orobitg - sorobitg@gencat.cat
Laia Sanahuja - lsanahuja@gencat.cat
Lala Boldú - eboldú@gencat.cat

Tel. 935.565.199
sde.icec@gencat.cat
www.sde.cultura.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Cultura**



Institut Català de les
**Empreses
Culturals**



**Servei de
Desenvolupament
Empresarial**