

---

# Whatsapp o Telegram: què és millor per a una empresa cultural?

Sílvia Llobart Monner  
[silviallm@lasembra.cat](mailto:silviallm@lasembra.cat)  
[www.lasembra.cat](http://www.lasembra.cat)  
Twitter: @lasembraC  
Instagram: @lasembra

# Continguts de la sessió d'avui

- **Diferències entre Whatsapp i Telegram.**
- **Les llistes de difusió de Whatsapp.**
- **Els canals de Telegram.**
- **I en el meu cas, què es millor?**



# Comencem!



# Whatsapp



# Whatsapp

- **2.000 milions d'usuaris a tot el món.**
- **Més de 10.000 milions de missatges diaris.**
- **És l'aplicació mòbil que més persones fan servir a l'Estat espanyol.**



# Whatsapp

- **98% smartphones a l'Estat espanyol tenen Whatsapp instal·lat (Informe Comis. Nacional del Mercado y la Compet.).**
- **42,3% afirma que el fa servir "contínuament" i el 47,5% "diverses vegades al dia".**
- **Cada usuari consulta el telèfon unes 150 vegades al dia (estudi consultora Oracle Marketing Cloud).**
- **Inclús és molt popular entre el públic amb més edat perquè és fàcil de fer servir.**



# Whatsapp

- **Índex de conversió molt alt**
- **Promig: 70% dels missatges que arriben a través de Whatsapp són oberts automàticament.**
- **Garanteix exposició del missatge d'una marca.**
- **Facilita la interacció amb el públic objectiu.**



# Whatsapp

- **WhatsApp fa possible relació més propera i directa.**
- **Menys intrusiu que trucada telefònica.**
- **Ajuda a fidelitzar i generar engagement.**





# Telegram



## Telegram

a new era of messaging

# Telegram

- **Va néixer el 2013**
- **Desembre 2020: 500 milions usuaris**
- **A casa nostra?**



# Telegram

- **Més segura que WhatsApp.**
- **Basada en protocols MTProto (alta seguretat).**



# Telegram

- **Asseguren que ni publicitat ni venda de dades.**

P: ¿Tendrán publicidad? ¿O venderán mis datos? ¿O robarán a la persona que amo y esclavizarán a mis hijos?

No.

# Telegram

- **Què podem enviar?**
- **Missatges**
- **Fotos**
- **Vídeos (grans, fins 1,5 GB. Whatsapp 16 MB)**
- **Arxius de qualsevol mena (doc, zip, mp3, etc.)**



# Telegram

- **RGPD?**

**Bajo el nombre de Reglamento General de Protección de Datos, han entrado en vigor en Europa desde el 25 de mayo de 2018. Como recuperar nuestro derecho a la privacidad fue la razón por la que creamos Telegram, no había mucho que tuviéramos que cambiar. No usamos tus datos para la orientación de publicidad, no los vendemos a otros y no somos parte de ninguna familia de la mafia “familia de empresas”.**

# Telegram

- **Més ràpida i més segura per la infraestructura de servidors i xifrat.**
- **API oberta. Desenvolupadors poden crear aplicacions.**



# Telegram

- **Creació de grups.**
- **Whatsapp: fins a 256 persones**
- **Telegram: fins a 200.000**



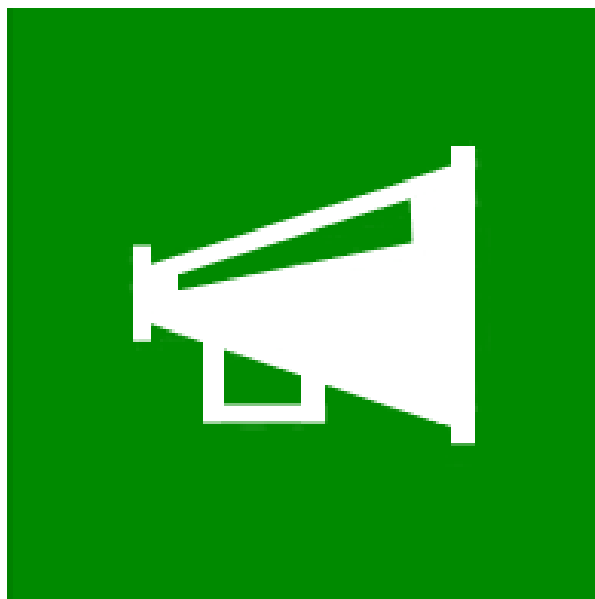


# I com a eines de comunicació massiva?

- **Whatsapp: llistes de difusió**
- **Telegram: canals**



# Whatsapp: llistes de difusió



# Whatsapp: llistes de difusió

- **Per fer enviaments no individuals, sinó més “massius”.**
- **Llistes de difusió (mai grups de contactes)**
- **Són llistes de contactes a qui pots enviar missatges.**



# Whatsapp: llistes de difusió

- **No hi ha límit de llistes.**
- **Màxim 256 contactes per llista.**
- **Poseu nom a la llista. Que us serveixi. Guardeu document. "Llista..."**



# Whatsapp: llistes de difusió

- **No veuran que pertanyen a una llista ni qui més hi ha a la llista.**
- **En fem una?**



# Whatsapp: llistes de difusió

- **Ho rebran com un missatge individual teu.**
- **Si responen serà un xat normal amb tu, la resta de gent de la llista no rebrà la resposta.**



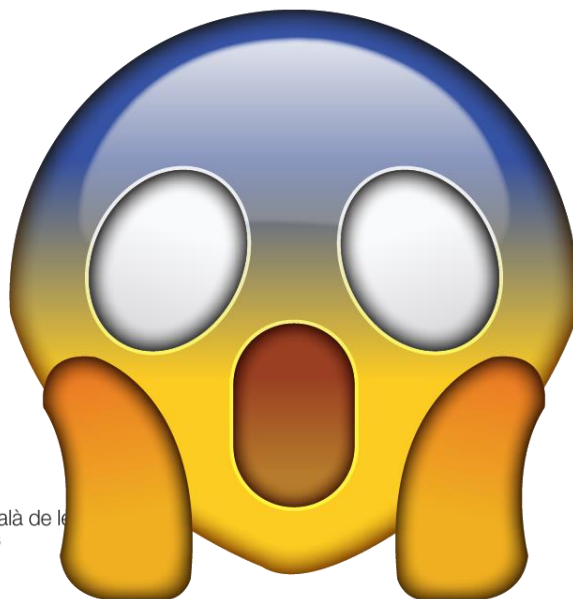
# Whatsapp: llistes de difusió

- **La llista es pot editar (afegir o treure contactes).**
- **La llista es pot eliminar.**



# Whatsapp: llistes de difusió

- **El noticion:**
- **Només ho rebran si et tenen guardat a la seva llibreta de contactes.**





# Whatsapp: llistes de difusió

- **Com aconseguir que ens guardin a la seva agenda?**

**Fent que sigui primer el nostre públic qui ens envii un missatge**

- **Per enviar un missatge de Whatsapp a algú amb qui no tens comunicació via Whatsapp, abans t'has de guardar el seu número a l'agenda de contactes.**

# Whatsapp: llistes de difusió

- **Per tant, provoqueu que us enviïn aquest primer missatge.**

**Si vols estar al dia dels  
nostres tallers, envia un  
Whatsapp al xxxxxxxxx**

- **Aquest anunci l'heu de moure per xarxes, web, newsletters, físicament, etc.**

# Whatsapp: llistes de difusió

- **I la llei de protecció de dades?**
- **Estem posant a la gent en una llista**
- **Com complir amb la llei de protecció de dades?**
- **De la següent manera:**



# Whatsapp: llistes de difusió

- **Tothom que ens envii missatge i per tant entri a la llista...**
- **Li hem d'enviar el missatge de llei de protecció de dades.**
- **Veiem-lo:**

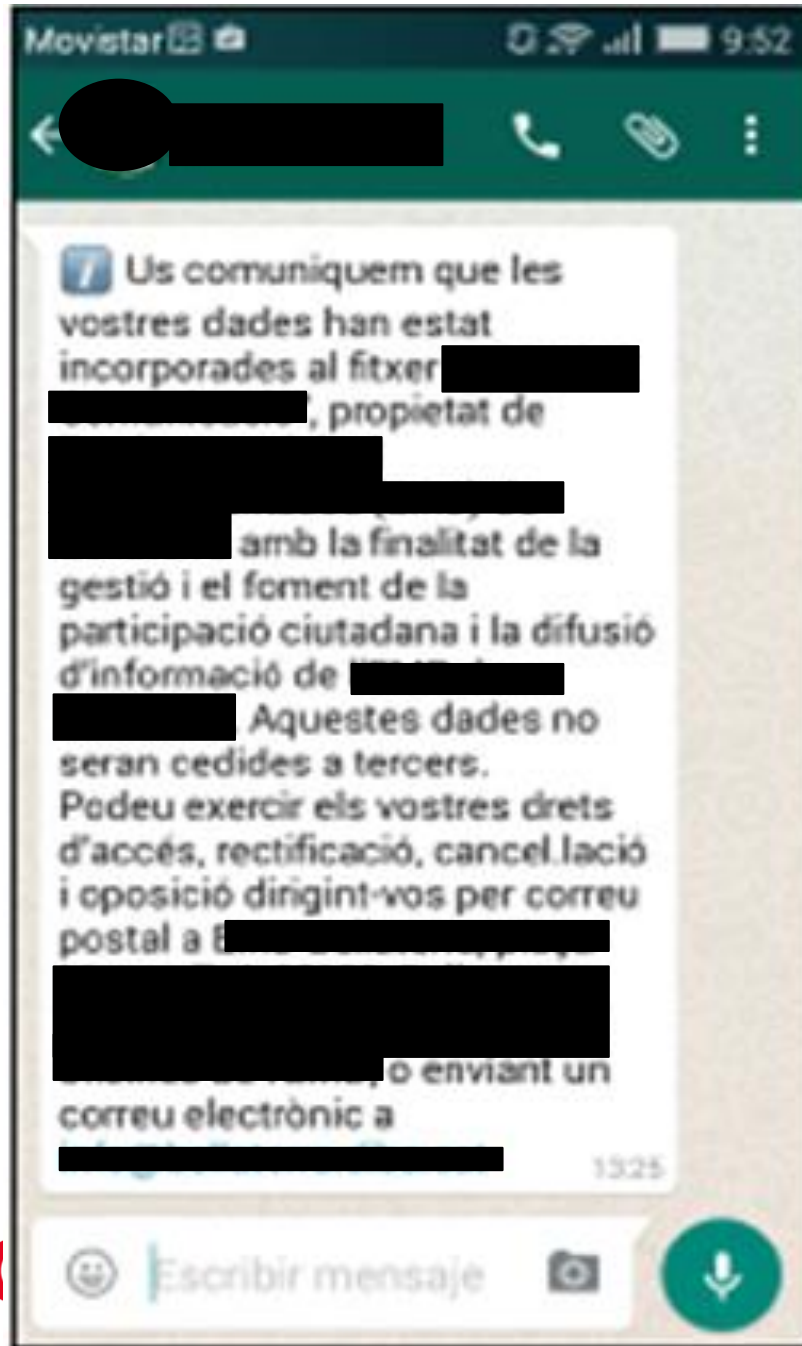


## Protecció de dades del canal oficial de Whatsapp de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

El teu número de telèfon serà utilitzat únicament i en exclusiva, per remetre informació rellevant per part de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. El Responsable de Tractament és l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Les vostres dades no seran cedides a tercers ni utilitzades per altra finalitat. Per a més informació podeu consultar la política de privacitat del web [www.santfeliu.cat](http://www.santfeliu.cat)

Podeu donar-vos de baixa en qualsevol moment comunicant-nos-ho per whatsapp amb la paraula BAIXA, moment en què eliminarem el vostre contacte i podreu esborrar el telèfon de l'agenda.

Així mateix s'informa de la possibilitat d'exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió i la resta de drets mitjançant la remissió d'un escrit dirigit a la Delegada de Protecció de Dades mitjançant el registre electrònic [www.santfeliu.cat/seuelectronica](http://www.santfeliu.cat/seuelectronica) o bé, si no es pot disposar d'identificació i signatura electrònica, mitjançant un correu a l'adreça [dpd@santfeliu.cat](mailto:dpd@santfeliu.cat). Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb aquesta finalitat.



# Whatsapp: llistes de difusió

- És un missatge dur.
- **Penseu amb empatia: envieu abans un avís que el rebran.**



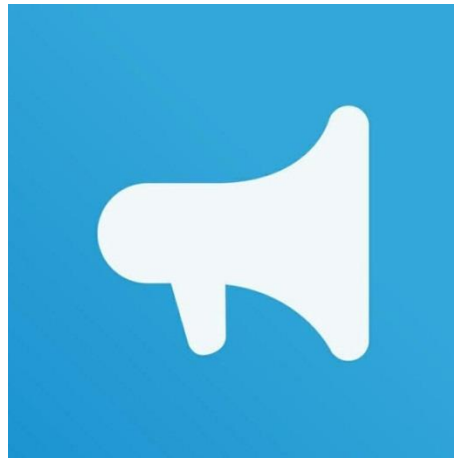
# Telegram: canals





# Telegram: canals

- **Eina per difondre missatges públics a grans audiències.**
- **Número de membres il·limitat.**



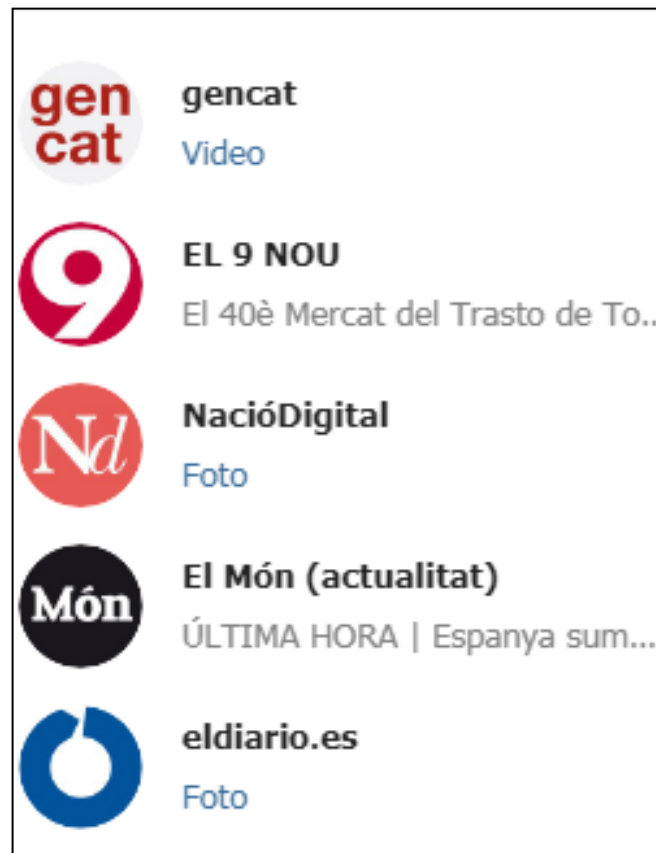
# Telegram: canals

- **Són l'eina ideal si volem fer arribar un missatge unidireccional al nostre públic.**
- **No és invasiu. Ho rep qui vol.**



# Telegram: canals

- **Quan crees un canal, li poses nom i icona/foto de perfil.**
- **Quan publiques en un canal, el missatge arriba amb el nom del canal i icona/foto del canal, no el teu.**



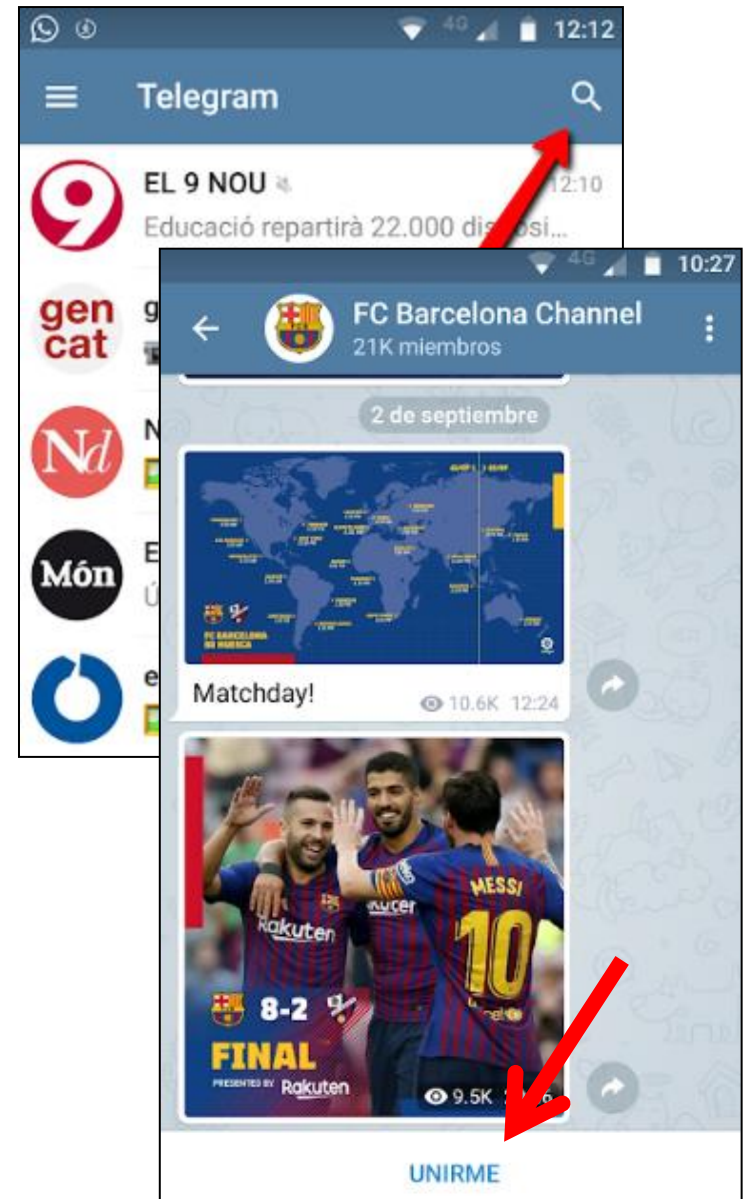
## **Telegram: canals**

- **Qui ho rep no pot escriure ni respondre.**



# Telegram: canals

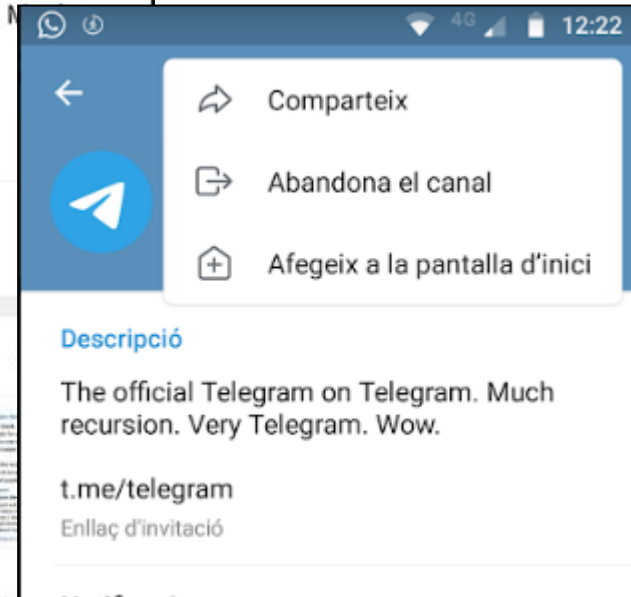
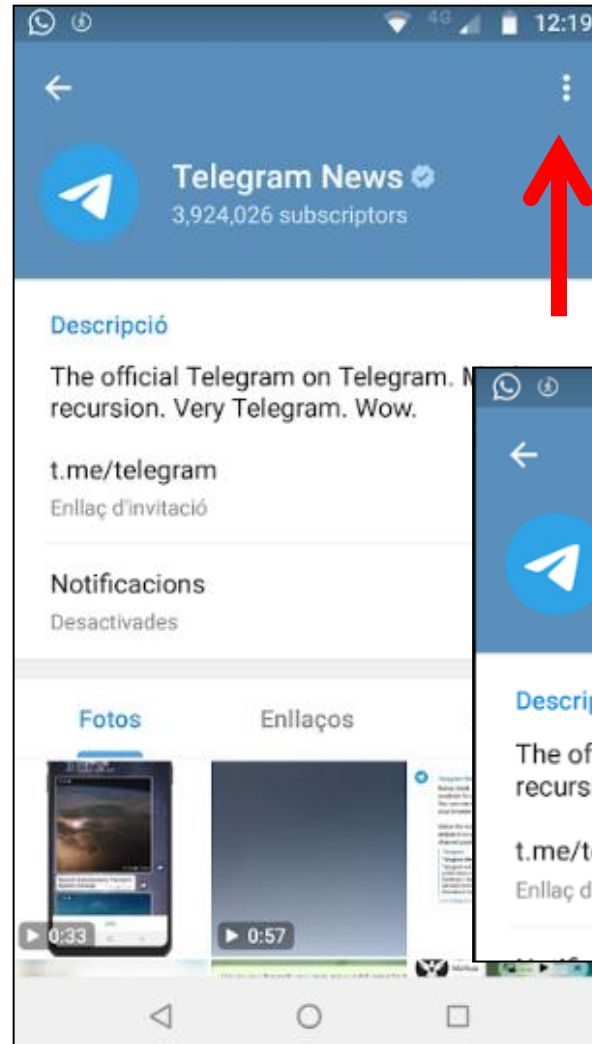
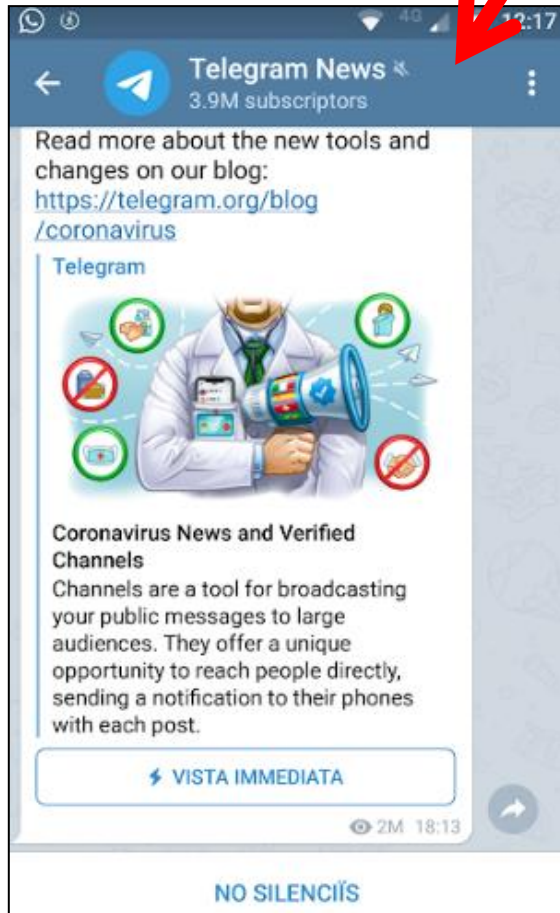
- Per “unir-te” / seguir un canal:
- Buscar el nom (cercador dalt a la dreta).
- ‘Unirme’.



# Telegram: canals

- **Nous integrants poden veure missatges anteriors.**
- **Exemple: Canal Telegram News**  
<https://telegram.me/telegram>
- **Posem Telegram News al cercador.**

# Telegram: canals



# Telegram: canals

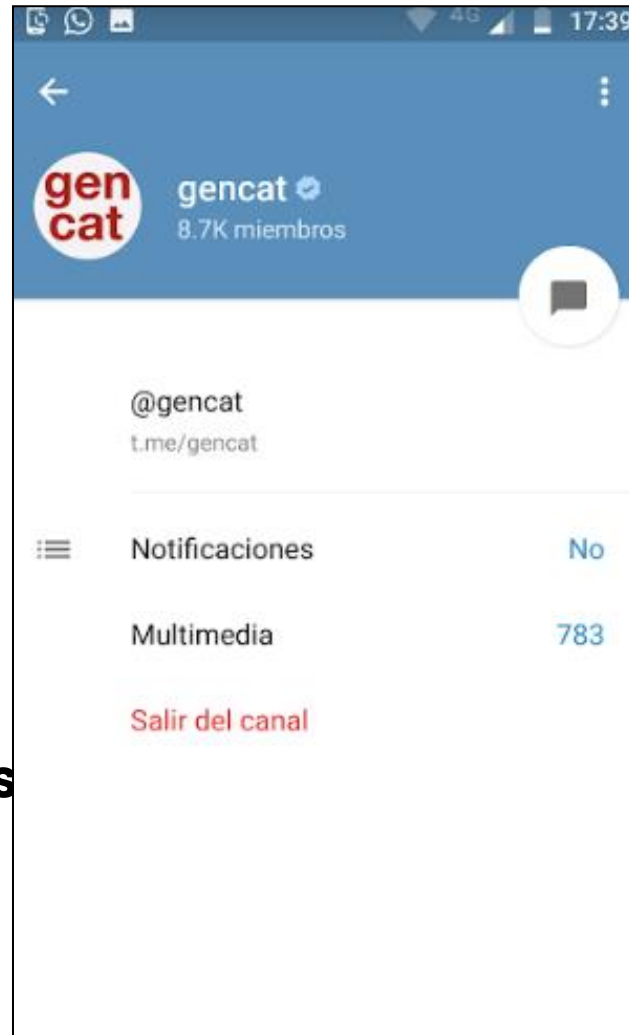
- **Canals públics i privats.**
- **Canal públic: s'hi pot apuntar tothom. Es troben pel cercador.**
- **Canal privat: administrador/a t'ha de passar un enllaç per apuntar-te o afegir-te ell/a mateix/a**





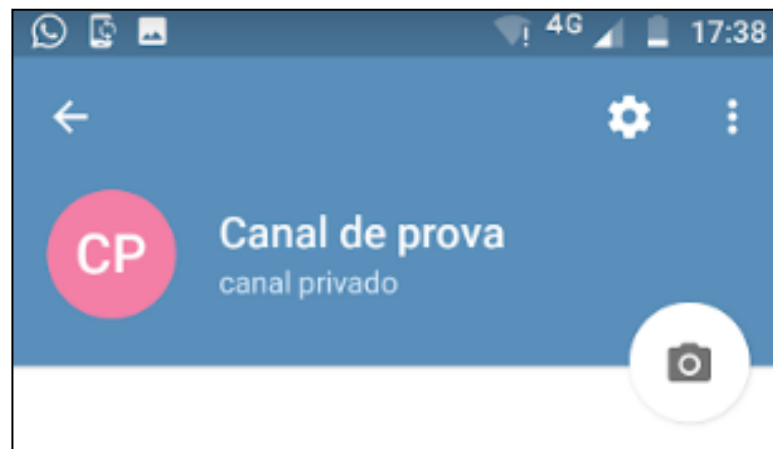
# Telegram: canals

- **Canal públic:**
- **Tothom els pot trobar al cercador de Telegram.**
- **S'hi pot unir tothom.**
- **La URL és personalitzable.**
- **Té un alias (nom entenedor, el tries tu). Tries el nom quan el crees.**



# Telegram: canals

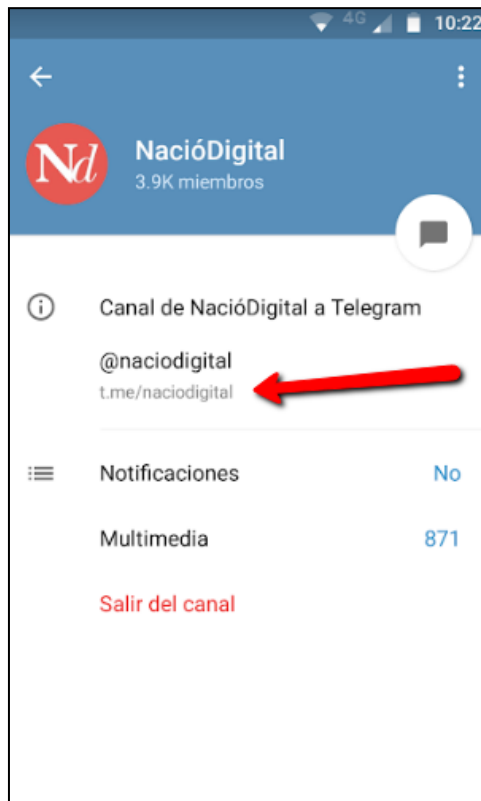
- **Canal privat:**
- **Canals tancats.**
- **Administrador/a t'ha de passar un enllaç per unir-te o afegir-te ell/a mateix/a**
- **No té URL personalitzable.**



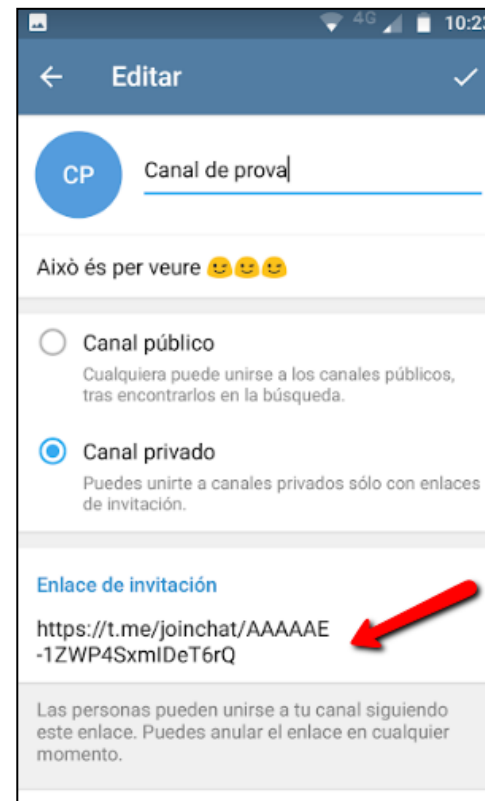
# Telegram: canals

- Diferència URL canal privat i canal públic

**Públic**



**Privat**



# Telegram: canals

- **Pots crear tants canals privats com vulguis.**
- **Només pots fer 3 canals públics.**



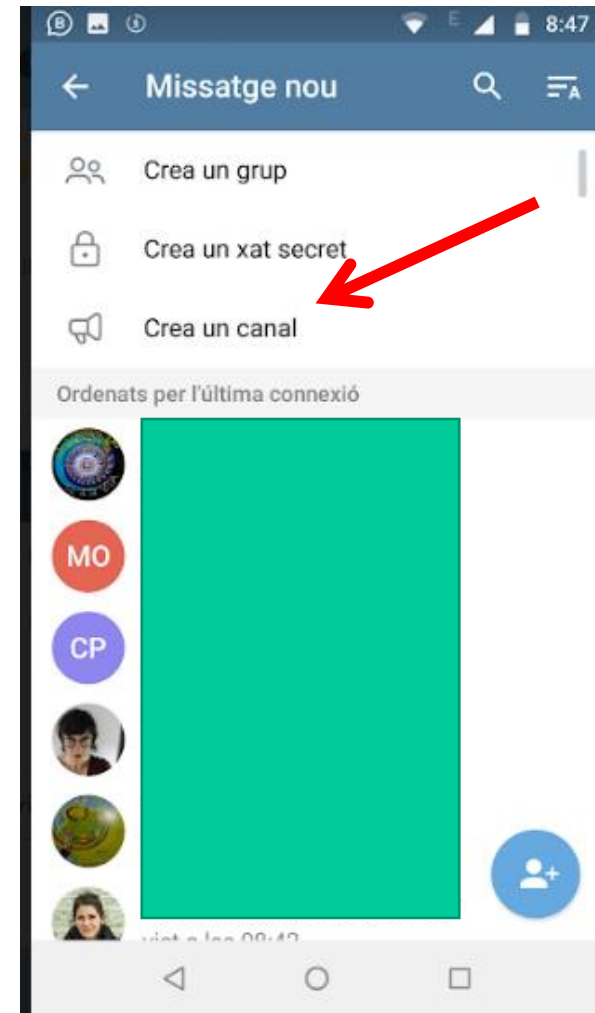
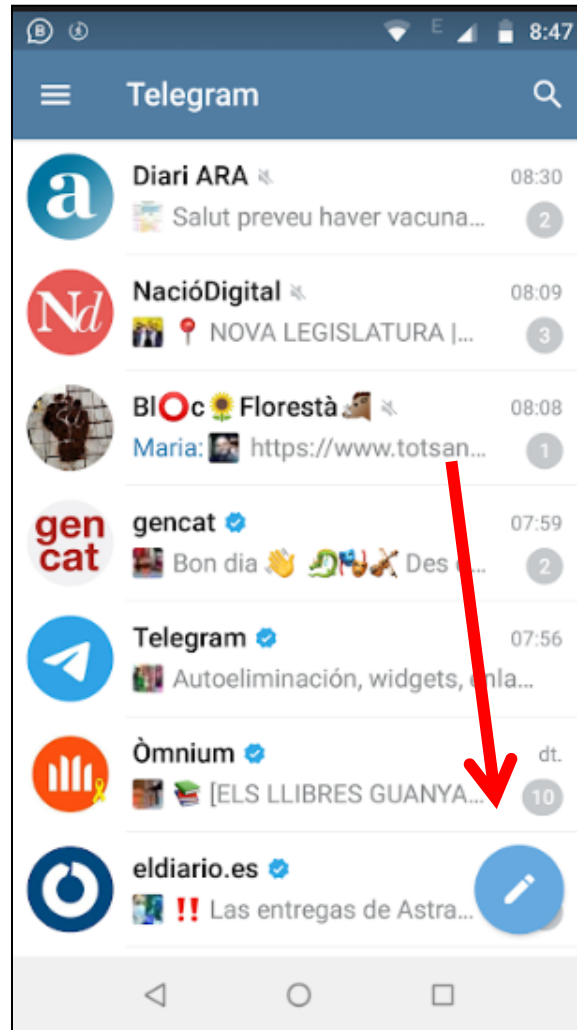
# Telegram: canals

- **Com crear un canal**

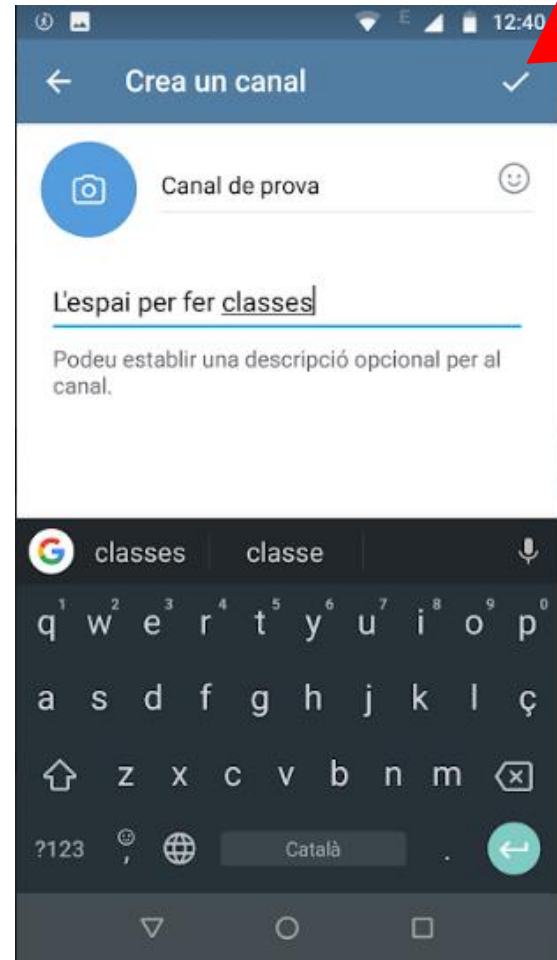
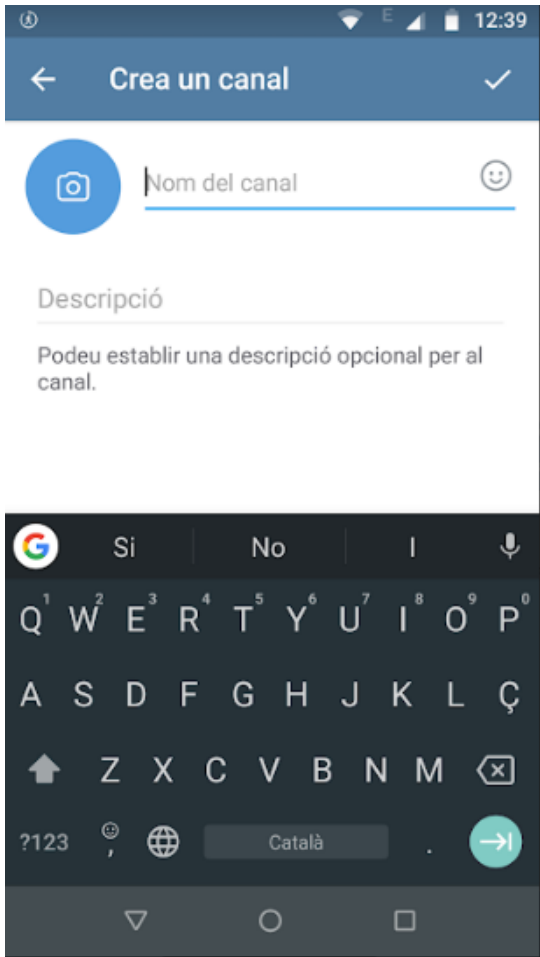


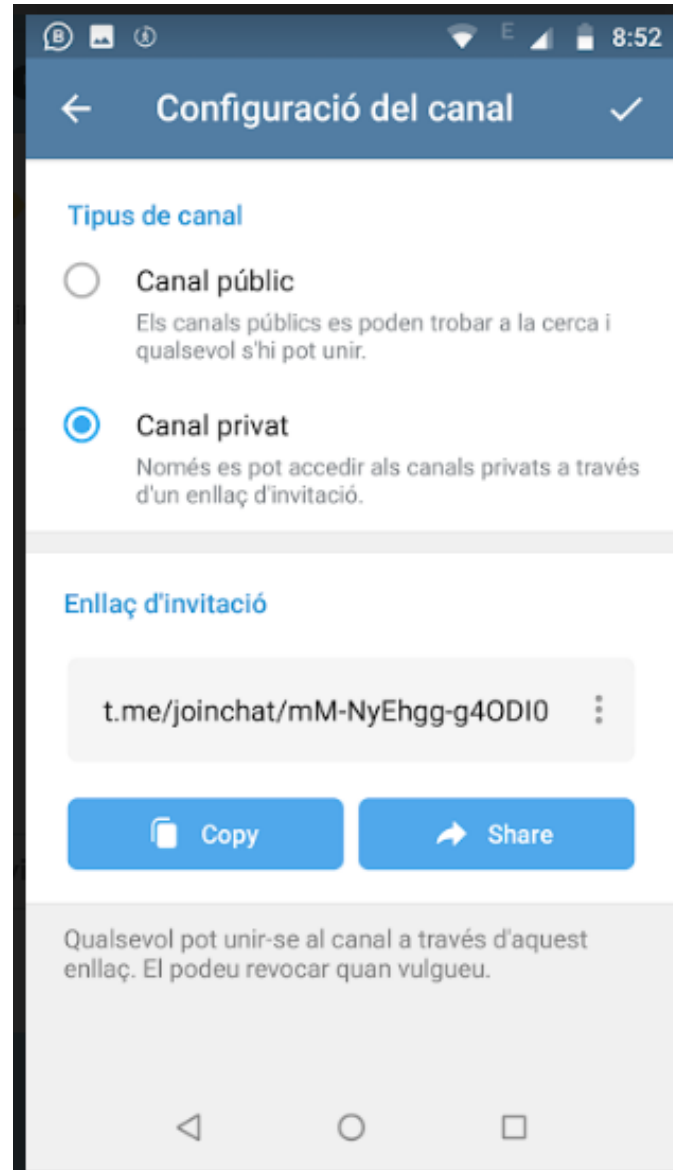
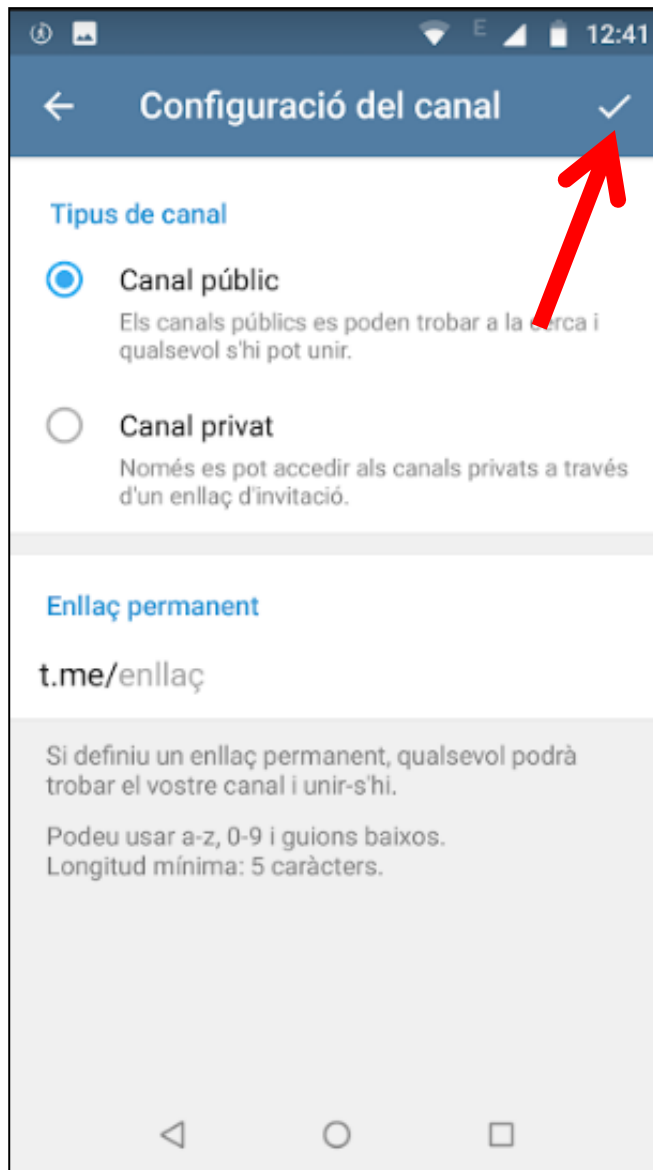
# Telegram: canals

Signe +

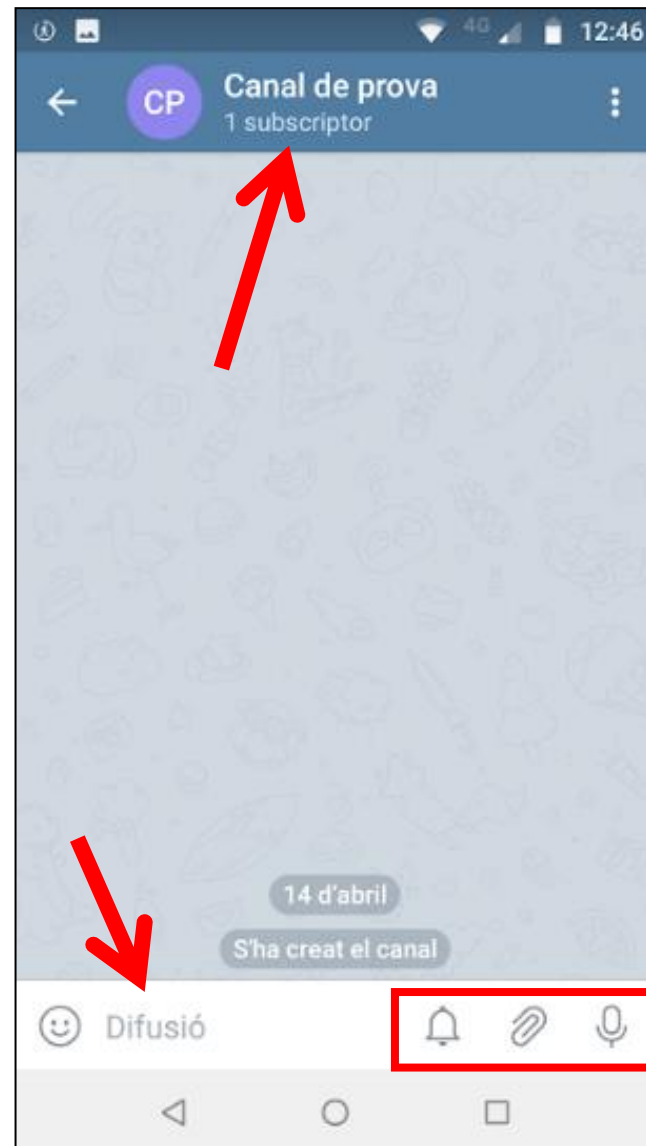
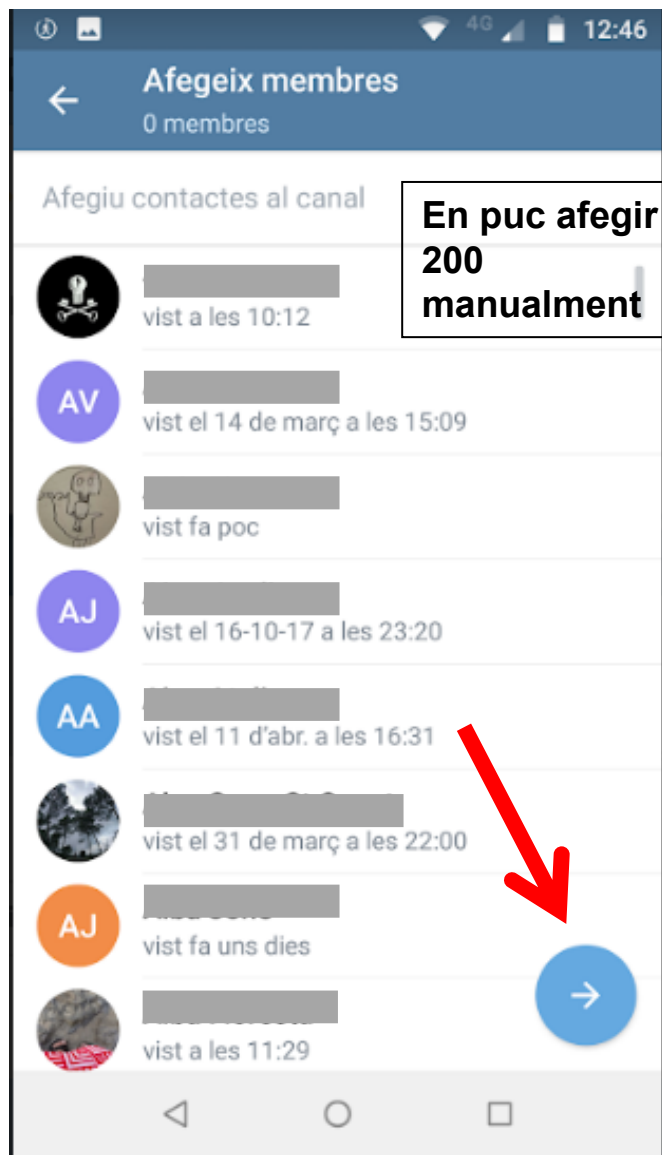


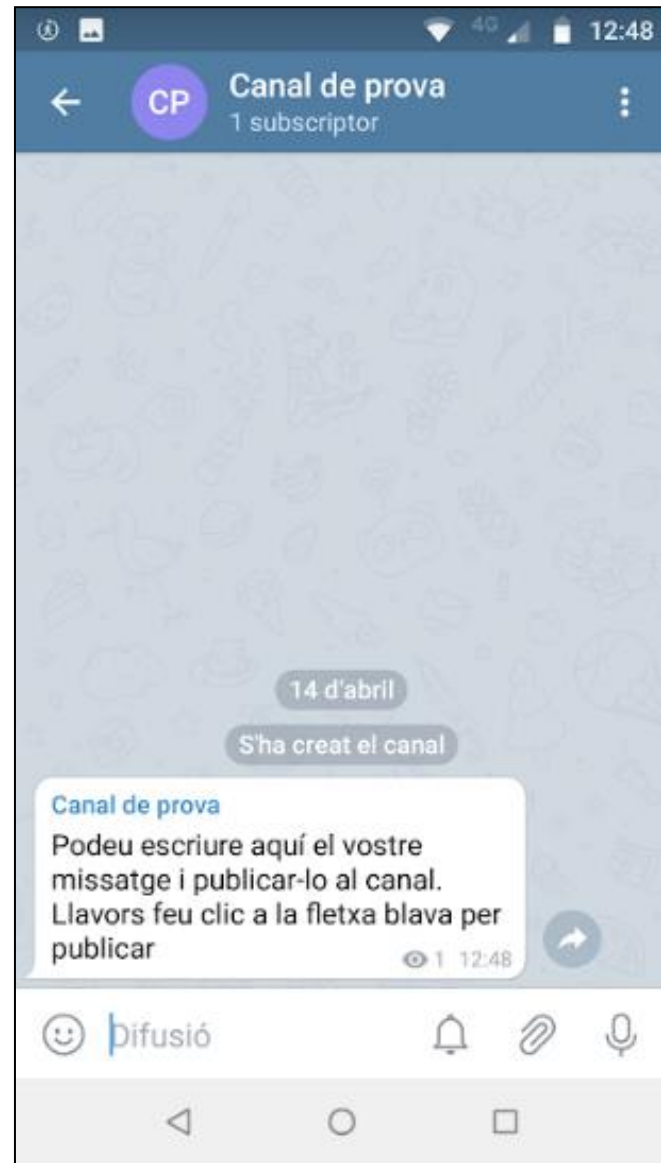
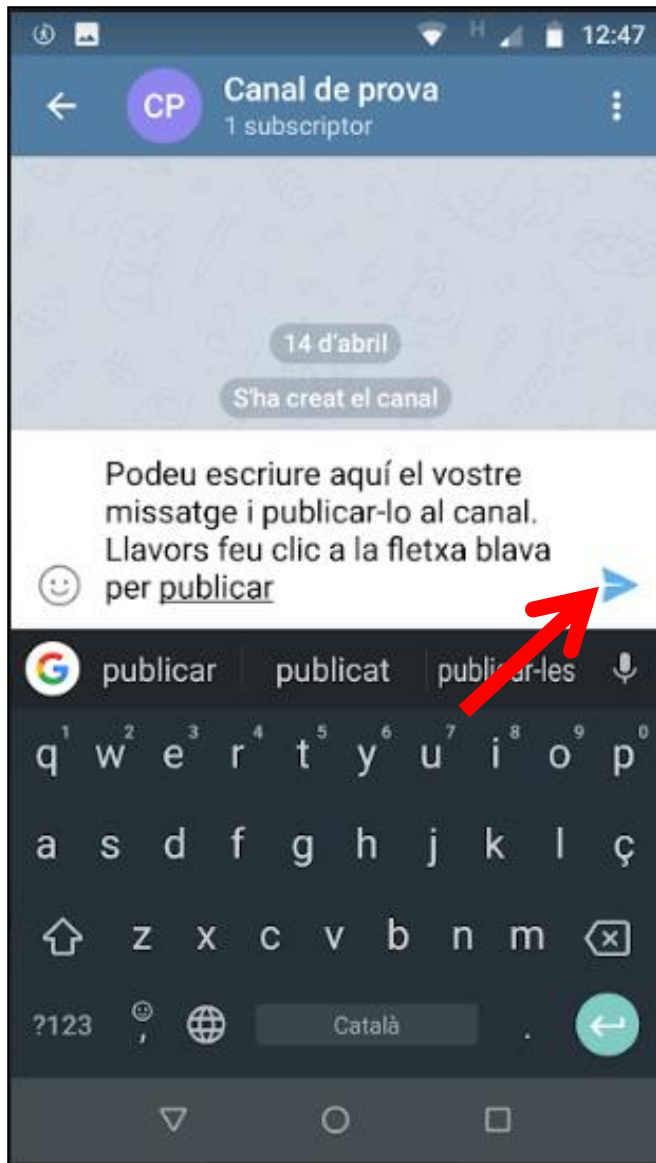
# Telegram: canals





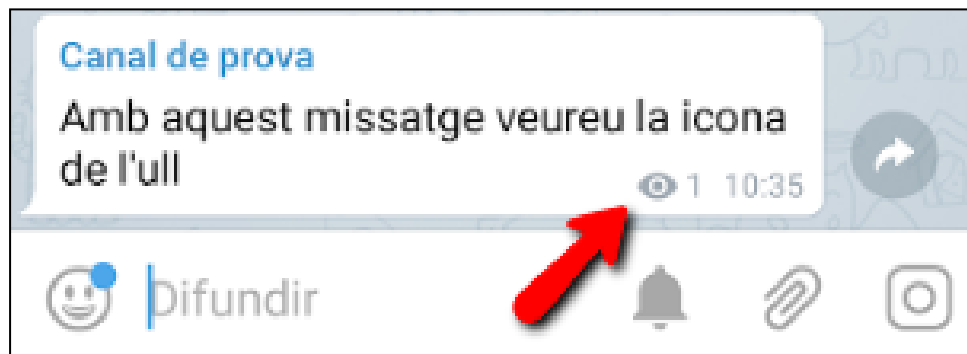






# Telegram: canals

- **Icona ull**
- **Es compten les vistes de cada publicació.**
- **Els reenviaments també compten.**



# Telegram: canals

## : canals

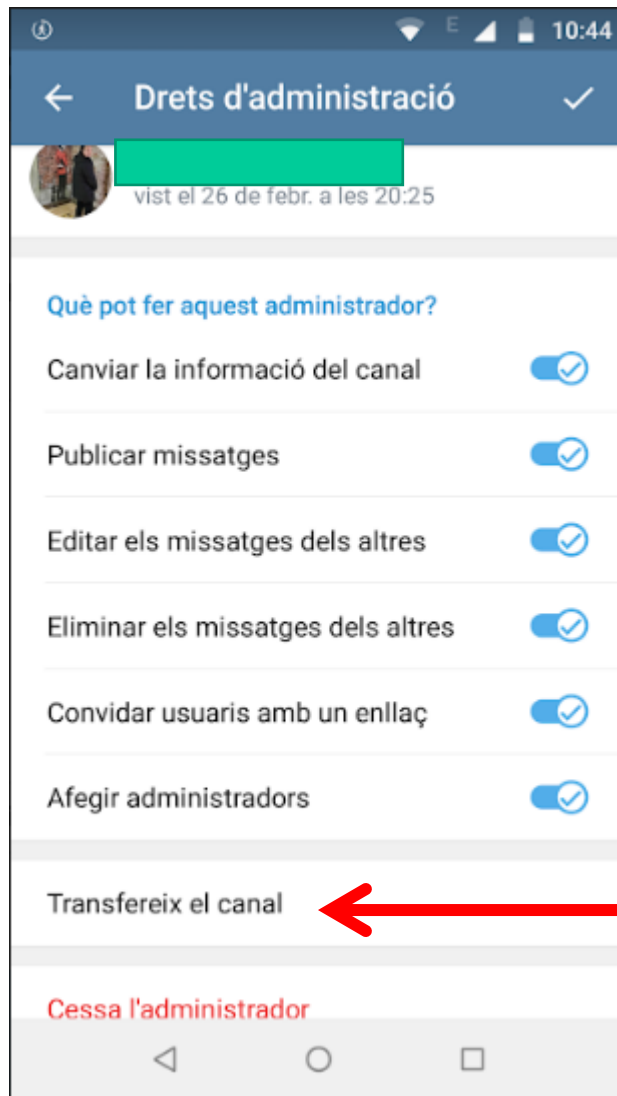
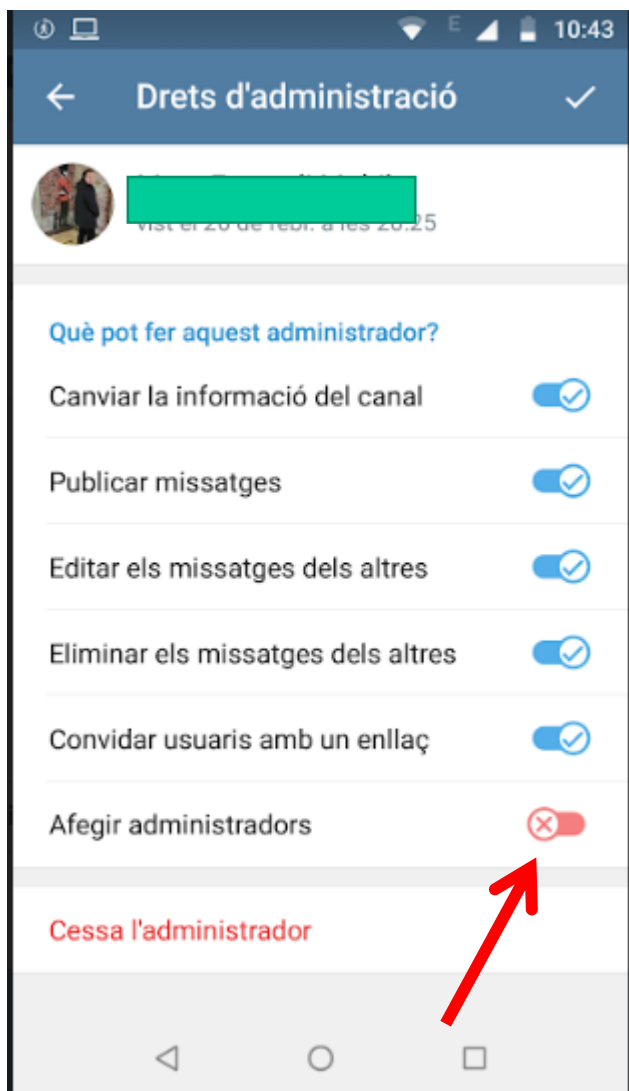
- **Què pot fer creador/a del canal?**
- **Difondre missatges.**
- **Eliminar missatges.**
- **Afegir membres (només els primers 200)**
- **Eliminar membres...**



# Telegram: canals

- **Cambiar nom del canal, imatge de perfil i enllaç.**
- **Eliminar el canal.**
- **Afegir o treure administradors.**
- **Veure qui hi ha apuntat (resta usuaris només poden veure número de subscrits)**





**I en el meu cas, què és millor?**



# I en el meu cas, què és millor?

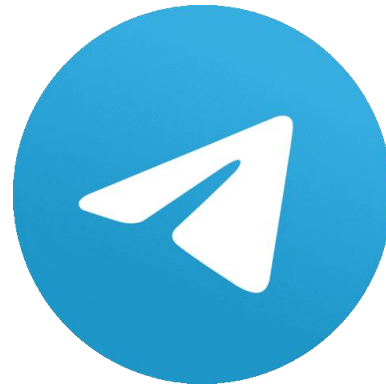
- **Whatsapp:**
  - **Necessites feedback/conversa amb el teu públic?**
  - **Tindràs feedback.**
  - **Tindràs MOLT feedback.**
  - **Inversió de temps.**
  - **Efectivitat màxima.**



# **I en el meu cas, què és millor?**

- **Telegram:**
  - **Necessites fer arribar missatges al teu públic però no vols resposta?**
  - **No has de gestionar subscripcions, etc.**
  - **Cap problema amb la llei de protecció de dades**
  - **Membres il·limitats.**
  - **Canals públics.**
  - **Canals privats.**

**I tu, quin tries per a la teva  
empresa cultural?**



# Teniu preguntes?



# Moltes gràcies!

**Sílvia Llombart Monner**  
**silviallm@lasembra.cat**  
**www.lasembra.cat**  
**Twitter: @lasembraC**  
**Instagram: @lasembra**

## SERVEI DE DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL (SDE)

Sergi Orobitg - [sorobitg@gencat.cat](mailto:sorobitg@gencat.cat)

Laia Sanahuja - [lsanahuja@gencat.cat](mailto:lsanahuja@gencat.cat)

Lala Boldú - [eboldu@gencat.cat](mailto:eboldu@gencat.cat)

---

Tel. 935.565.199

[sde.icec@gencat.cat](mailto:sde.icec@gencat.cat)

[www.sde.cultura.gencat.cat](http://www.sde.cultura.gencat.cat)



Generalitat de Catalunya  
Departament  
de Cultura



Institut Català de les  
Empreses  
Culturals



Servei de  
Desenvolupament  
Empresarial